

# StreamOne Ion Enterprise

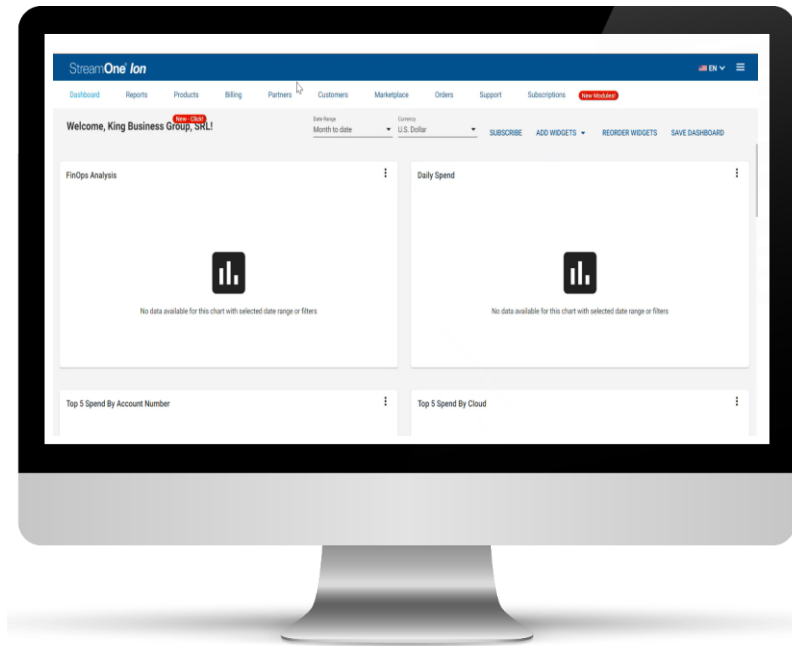
A plataforma de Nuvem da TD SYNnex

# Bem-vindo à sua jornada em nuvem com TD SYNnex e StreamOne® ION

TD SYNnex oferece uma ampla gama de soluções na nuvem que podem aumentar sua rentabilidade e tornar seu negócio ainda mais escalável. Aqui você tem acesso ao nosso catálogo de produtos, nossos programas de canal, nossas ferramentas e serviços que podem acelerar seu negócio na nuvem.

StreamOne® Ion é uma plataforma única que permite o provisionamento na nuvem, a gestão e o processamento de pedidos que automatiza o processo de faturamento e lhe dá flexibilidade e autonomia. Explore nossa plataforma e entenda o que você pode alcançar com os serviços que oferecemos.

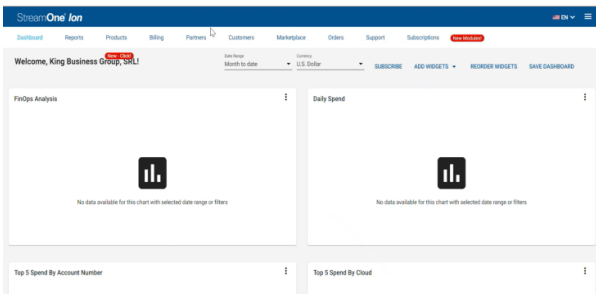
Reunimos este breve tutorial com as principais características da plataforma, mas qualquer dúvida, por favor, entre em contato com nossa equipe. Ficaremos felizes em ajudar.



# Primeiro Acesso

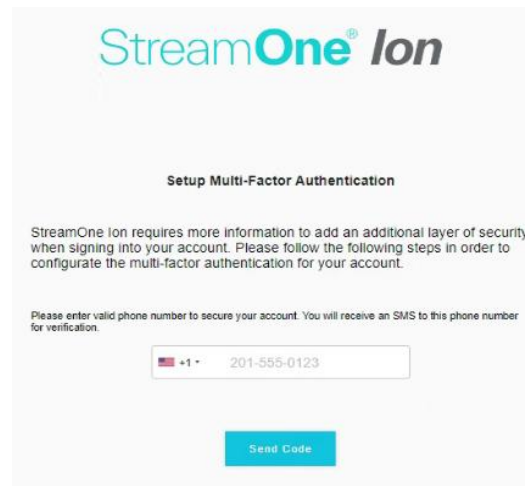
# Como acessar o StreamOne® Ion

1. Acesse sua conta no [StreamOne Ion Enterprise](#)



[Se não tem acesso ao StreamOne® Ion, clique aqui e preencha o formulário com seus dados](#) para solicitar a liberação de seu acesso.

2. Configure sua autenticação em dois fatores (MFA) inserindo seu telefone e seguindo os passos.

A screenshot of the 'Setup Multi-Factor Authentication' screen in the StreamOne Ion interface. The screen features the StreamOne Ion logo at the top. Below the logo, the title 'Setup Multi-Factor Authentication' is displayed. The main text explains that StreamOne Ion requires more information to add an additional layer of security when signing into the account and instructs the user to follow the steps to configure MFA. A prompt asks the user to enter a valid phone number to secure the account, noting that they will receive an SMS for verification. A text input field contains the phone number '+1 201-555-0123'. A blue 'Send Code' button is located at the bottom of the form.

# Parceiro CSP - Criar uma identidade na nuvem (novos parceiros)



Siga os seguintes passos para adquirir seu MPN ID e fazer parte da rede de parceiros Microsoft

Passo 1 – Acesse o seguinte link, e siga os passos da Microsoft

<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/account/v3/enrollment/introduction/partnership>

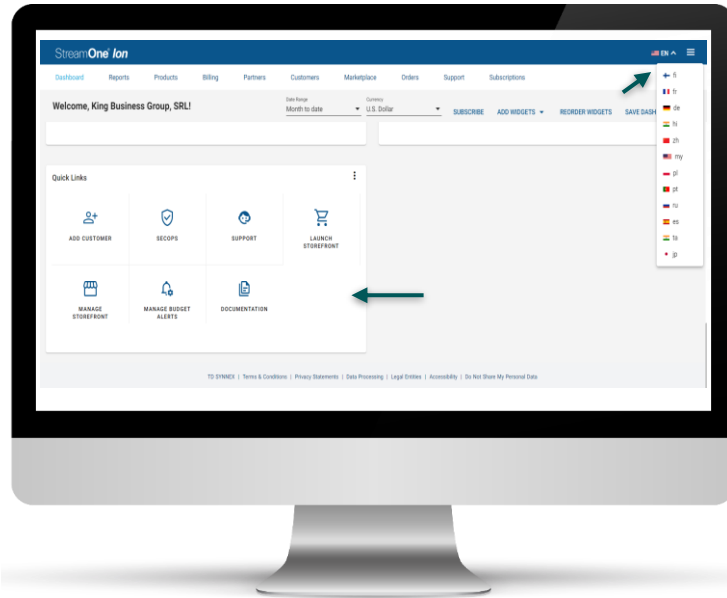
Passo 2: Quando concluir a inscrição e receber a notificação por parte da MS, você deve acessar o seguinte link e se associar como parceiro da TD Synnex

Colocar cada país

Uma vez que você tenha realizado esses passos, pode nos informar para continuar com nosso MarketPlace.

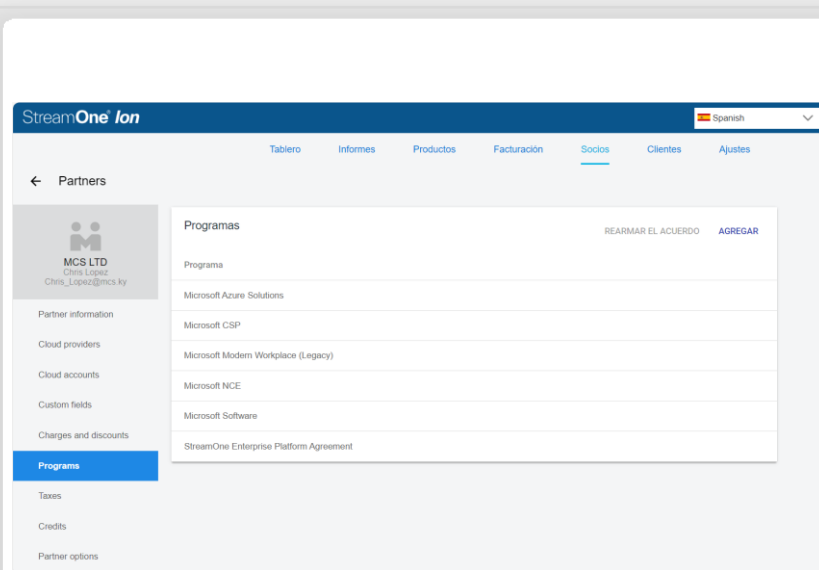
# Operando no StreamOne® Ion

# Faça Login e realize transações no StreamOne® Ion



1. Selecione o idioma que você deseja
2. Solicite os programas com os quais sua operação precisa trabalhar
3. Adicione seu cliente
4. Faça pedidos para seu cliente.

# Solicite os programas com os quais sua operação precisa trabalhar



1. Acesse a seção de “Partner”
2. Acesse “Programs”
3. Selecione os programas da Microsoft e clique em “Request Access”
4. Aceite o acordo de termos e condições que é exibido
5. Insira seu **Reseller Domain Name**
6. Nós receberemos sua solicitação e ela será aprovada para que você possa iniciar as transações.



# Adicione seu cliente

1. Acesse a seção de “Clientes”
2. Clique em ADICIONAR
3. Preencha os dados do cliente final incluindo seu endereço com o CEP
4. Clique no botão SALVAR

## Agregar al cliente

### Company Details

Nombre de la Organización \*

MS CSP

### Admin Contact Details

Nombre \*

CSP Test

Título

Teléfono

111111111

Correo electrónico \*

MSCSP@TEST.com

### Address Details

País \*

Costa Rica

Dirección \*

BARRIO ALMENDRADES

Suite #

Ciudad \*

SAN JOSE

Espresso \*

SAN JOSE

Código postal \*

10101

☐ Habilitar el umbral del mercado

Umbral de crédito

0

ENVIAR INVITACION

GUARDAR

CANCELAR

4. Por favor, revise o endereço
5. Cliente ativado com sucesso

### Address Validation

**1** The address you entered may be incorrect or incomplete. Please review our suggestion below and choose which version you'd like to use.

☒

Entered Address:

Costa Rica  
BARRIO ALMENDRADES  
SAN JOSE, SAN JOSE  
10101

Edit address

☐

Suggested Address:

Costa Rica  
Barrio Almendrades  
San Jose, San Jose  
10101

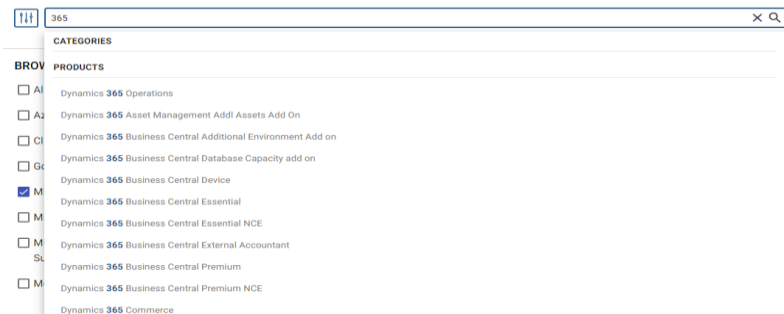
USE SELECTED ADDRESS

### Successfully saved

Customer Status: ACTIVE

OK

# Crie pedidos de licenças para seu Cliente



1. Vá ao menu de "Pedidos"
2. Criar novo pedido
3. Selecionar cliente final
4. Selecionar o produto ou buscar na barra
5. Selecione o filtro
6. Adicionar o produto ao carrinho

**FILTERS**

Vertical: Commercial,

☒ COMMERCIAL ☐ CHARITY ☐ EDUCATION

Subscription Term:

☒ 1 MONTH ☐ 1 YEAR

Billing Frequency:

☒ MONTHLY ☐ ANNUAL

**SUMMARY**

Microsoft 365 Business Basic

Subscription Term: 1 Year

Customer Price: USD 6.00



[View More Details](#)

**ADD-ONS**

# Crie pedidos de licenças para seu Cliente (Parte 2)

Cart

[Delete Cart](#)
[Save Cart For Later](#)

Produto	Quantity	Término	Frequency	Price	Action
 <b>Microsoft 365 Business Basic</b> <small>Configuration Pending</small>	<div> <div>-</div> <div>1</div> <div>+</div> </div>	1 Year	Monthly	USD 72.00	

[+ ADD PRODUCTS](#)

Configuration

Microsoft Account Configuration

Company Name :

MS CSP TEST

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

☒ Link Existing Microsoft Account
 ☐ Create New Microsoft Account

Please provide your Microsoft Tenant Id.

Tenant Id

Continue

Close

1. Será exibido um link para configurar o pedido, você deve clicar nele
2. Ao entrar, você deve inserir as informações do Tenant ID
3. Você poderá selecionar entre cliente novo ou existente

Handbook created by Cloud Success Center – V 3.0 Ana Barahona

# Crie pedidos de licenças para seu Cliente (Parte 3)

1. No momento de realizar esses passos, você receberá o acompanhamento do seu consultor comercial.
2. Para Tenant novo, você deve preencher todos os dados do cliente.

## Configuration

Company Name : **MS CSP TEST**

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

☐ Link Existing Microsoft Account ☒ Create New Microsoft Account

### Contact Details

First Name *	Middle Name	Last Name *
<input type="text" value="Enter First Name"/>	<input type="text" value="Enter Middle Name"/>	<input type="text" value="Enter Last Name"/>
Contact Number *	Email ID *	Country or Region *
<input type="text" value="1111111111"/>	<input type="text" value="MSCSP@TEST.com"/>	<input type="text" value=""/>

### Address Details

Address 1 *	Address 2
<input type="text" value="Barrio Almendrares"/>	<input type="text" value="Enter Address 2"/>
City *	
<input type="text" value="San Jose"/>	<input type="button" value="Verify Address"/>

### Custom Domain

You will probably want a custom domain name for your business at some point. For now, choose a name for your domain using [onmicrosoft.com](#)

<input type="text" value="yourbusiness"/>	<input type="text" value=".onmicrosoft.com"/>	<input type="button" value="Check Availability"/>
---	---	---

### Company Registration ID

ID Number
<input type="text" value=""/>
<input type="button" value="Continue"/> <input type="button" value="Close"/>

## Configuration

### Microsoft Account Configuration

Company Name : **MS CSP TEST**

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

☒ Link Existing Microsoft Account ☐ Create New Microsoft Account

Please provide your Microsoft Tenant id.

Tenant Id
<input type="text" value=""/>

The field is required

## Crie pedidos de licenças para seu Cliente (Parte 4)

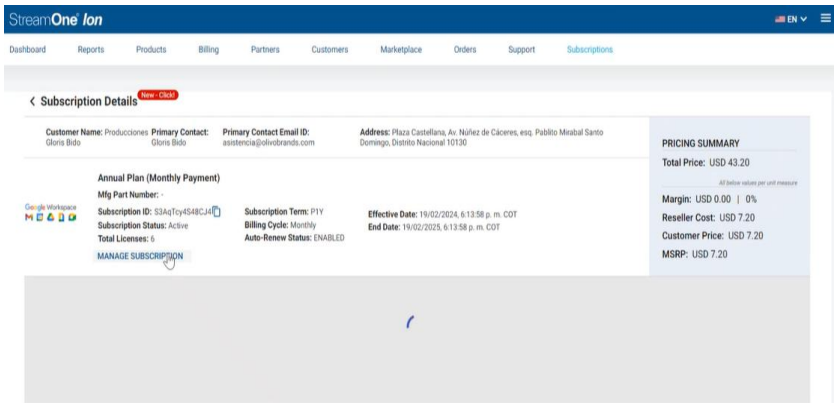
Price Breakdown for All Products		
	Price	Margin
<hr/>		
MSRP		
MSRP	USD 7.20	
<hr/>		
Reseller Cost		
Monthly Recurring Charge	USD 7.20	0.00%
Annual Recurring Charge	USD 0.00	0.00%
<b>First Billing Period Charge</b>		
<hr/>		
Customer Price		
Monthly Recurring Charge	USD 7.20	
Annual Recurring Charge	USD 0.00	
<b>First Billing Period Charge</b>		

Place Your Order

10. Finalize a compra

# (GWP) Crie pedidos de licenças para seu Cliente

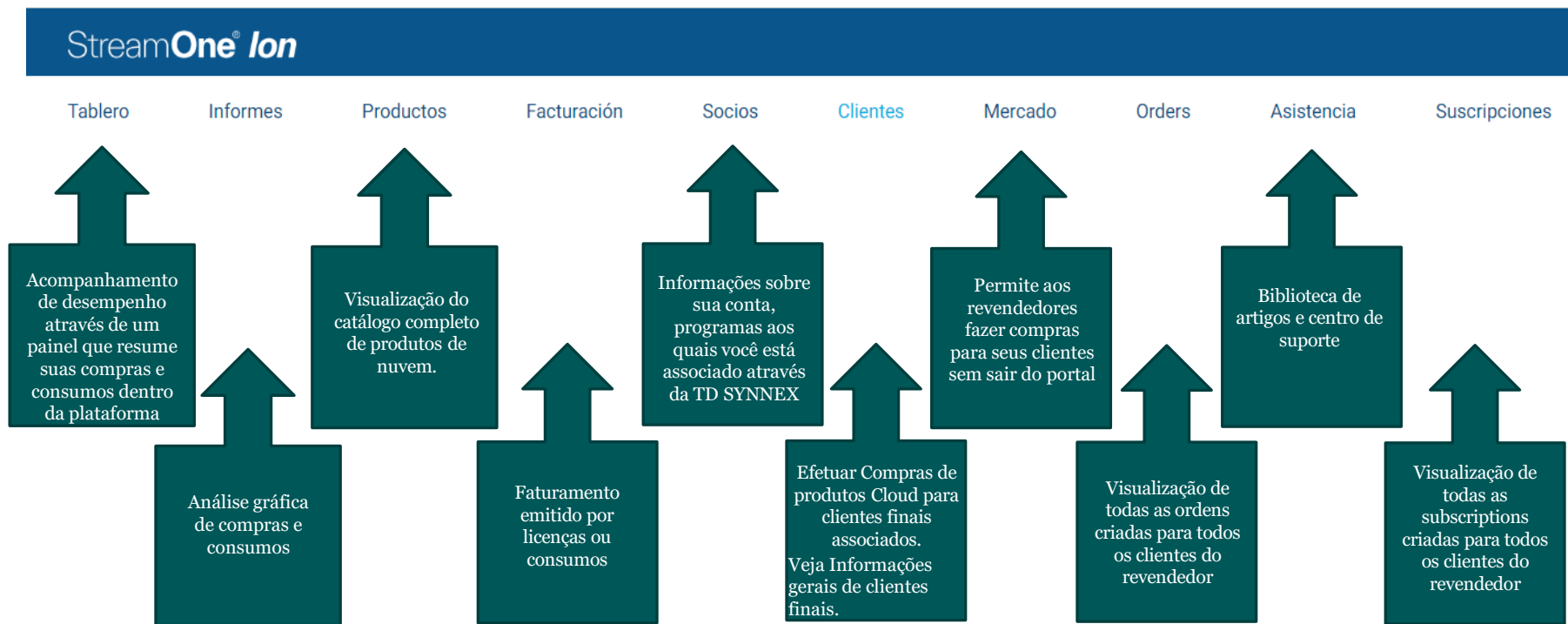
Gerencie suas licenças: adicione mais licenças, altere o tipo de renovação (anual ou mensal), mude o tipo de licença ou atribua licenças a usuários a partir do console.



Gerenciar Licenças	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente ou diminua a Qtd</li> <li>Mude o tipo de renovação</li> <li>Ative ou Suspenda</li> </ul>
Usuários e Licença	Atribua novas licenças a usuários existentes e crie novos usuários
Upgrade / Downgrade de Licenças	Mude o tipo de licença de acordo com a disponibilidade de melhorias de produto

# **Outros valores agregados do StreamOne® Ion**

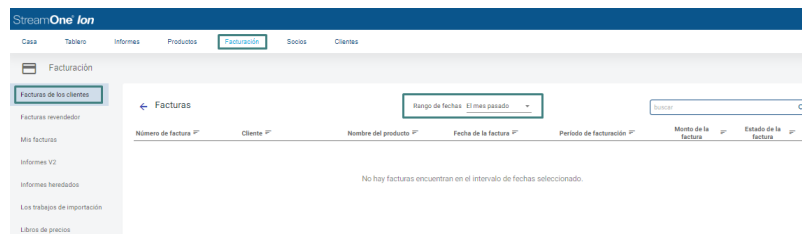
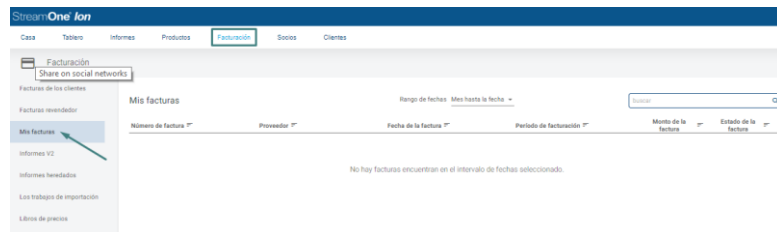
# Menu principal do StreamOne® Ion





# Como posso obter o detalhe da minha fatura?

1. Acesse o menu de faturamento
2. Acesse a opção conforme seja a informação que você precisa
3. Você pode buscar e filtrar conforme sua necessidade.
4. Selecione o período que você precisa
5. Baixe o resumo de consumo ou licenças geral ou por cliente final.



Esta parte está ainda em desenvolvimento

# Recuperação de Senha

1. Na tela de login, clique em Esqueceu sua senha
2. Digite seu e-mail com o qual a conta foi criada
3. Clique em enviar e você receberá um e-mail
4. Siga os passos indicados
5. Volte a entrar com sua nova senha



StreamOne<sup>®</sup> lon

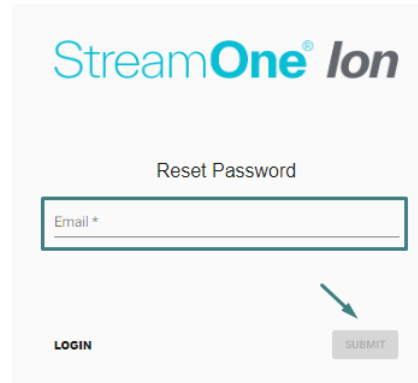
Registrar-se

Nombre de usuario  
googlearg@tests.com

Contraseña

HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA

ACCESO



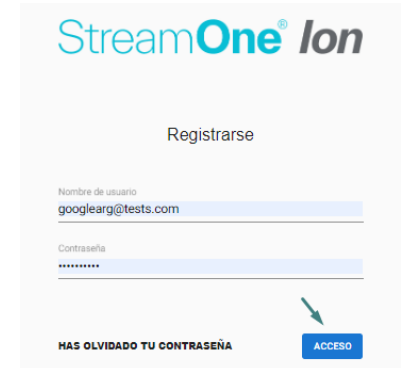
StreamOne<sup>®</sup> lon

Reset Password

Email \*

LOGIN

SUBMIT



StreamOne<sup>®</sup> lon

Registrar-se

Nombre de usuario  
googlearg@tests.com

Contraseña  
\*\*\*\*\*

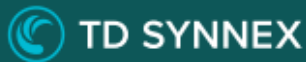
HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA

ACCESO

# Perguntas Frequentes

[Help Desk | Cloud Success Center](#)

# Cloud Success Center



The Power of Us  
is You.

Os preços da sua cotação  
não são os exibidos?

Seu pedido / Ordem está  
com erro ou rejeitado?

Você tem dúvidas sobre  
o uso da plataforma?

Precisa conhecer mais  
sobre a plataforma?

StreamOne<sup>®</sup> Ion

Insira um ticket por meio de: [Help Desk](#)  
[| Cloud Success Center](#)

Você receberá uma resposta automática que gera um número de ticket que inicia com **CSCS-** e daremos **resposta**, acompanhamento e/ou solução à sua dúvida em um máximo de **2 dias úteis**

# Cloud Success Center



The Power of Us  
is You.

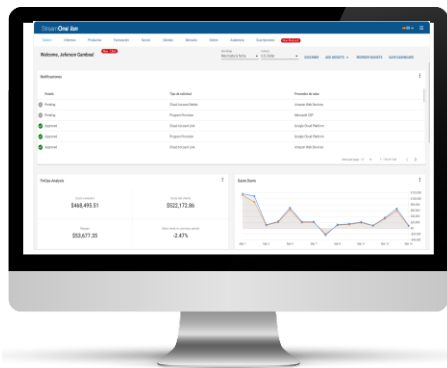
Você se uniu recentemente como Parceiro?

Recebeu treinamento sobre  
nossos valores agregados de  
autogestão?

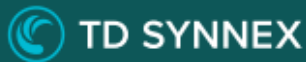
Precisa conhecer mais  
sobre eles?

StreamOne<sup>®</sup> Ion

Insira um ticket por meio de: [Help Desk](#)  
[Cloud Success Center](#)



# Cloud Success Center



The Power of Us  
is You.

Como gero um transfer token a partir do console do Google?

[Transferir uma assinatura para um revendedor](#)

Lembre-se de incluir como identificador TD SYNnex  
Reseller Public ID– Partner Reseller Public ID

Precisa do nosso Reseller Public  
ID?

Insira um ticket por meio de: [Help  
Desk | Cloud Success Center](#)

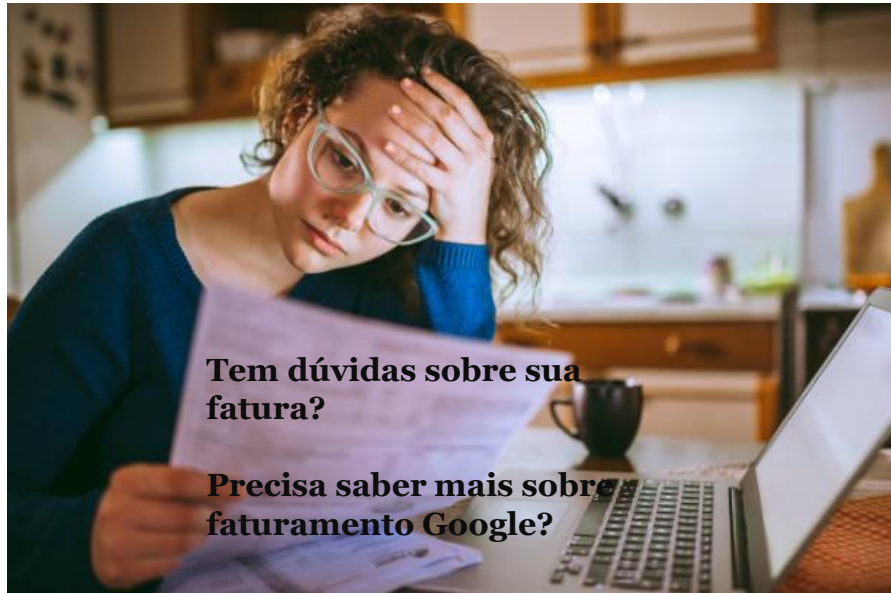


# Cloud Success Center



TD SYNnex

The Power of Us  
is You.



**Tem dúvidas sobre sua fatura?**

**Precisa saber mais sobre faturamento Google?**

StreamOne<sup>®</sup> Ion

Insira um ticket por meio de: [Help Desk](#)  
[| Cloud Success Center](#)

Você receberá uma resposta automática que gera um número de ticket que inicia com **CSCS-** e daremos resposta, acompanhamento e/ou solução à sua dúvida em no máximo 2 dias úteis.