

StreamOne Ion Enterprise

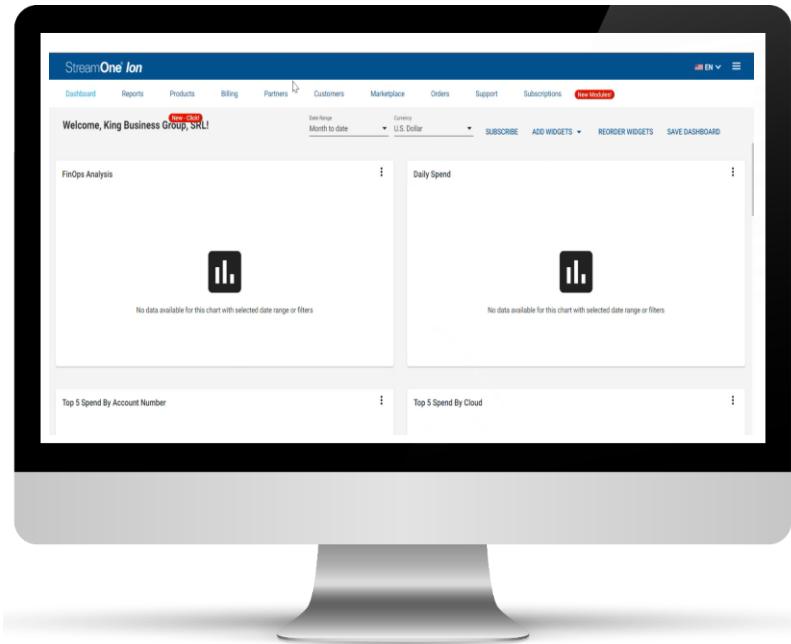
A plataforma de Nuvem da TD SYNNEX

Bem-vindo à sua jornada em nuvem com TD SYNNEX e StreamOne® ION

TDSYNNEX oferece uma ampla gama de soluções na nuvem que podem aumentar sua rentabilidade e tornar seu negócio ainda mais escalável. Aqui você tem acesso ao nosso catálogo de produtos, nossos programas de canal, nossas ferramentas e serviços que podem acelerar seu negócio na nuvem.

StreamOne® Ion é uma plataforma única que permite o provisionamento na nuvem, a gestão e o processamento de pedidos que automatiza o processo de faturamento e lhe dá flexibilidade e autonomia. Explore nossa plataforma e entenda o que você pode alcançar com os serviços que oferecemos.

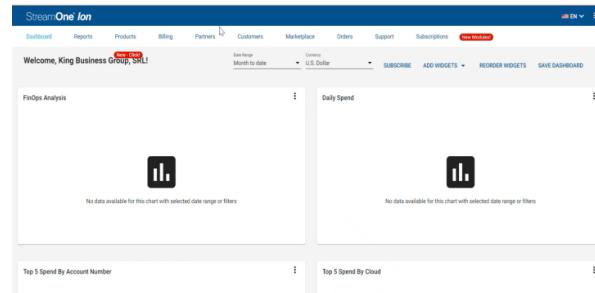
Reunimos este breve tutorial com as principais características da plataforma, mas qualquer dúvida, por favor, entre em contato com nossa equipe. Ficaremos felizes em ajudar.



Primeiro Acesso

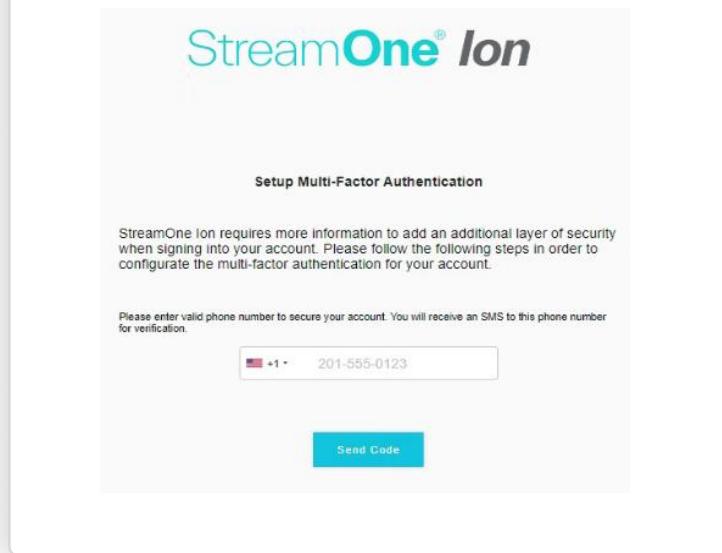
Como acessar o StreamOne® Ion

1. Acesse sua conta no [StreamOne Ion Enterprise](#)



[Se não tem acesso ao StreamOne® Ion, clique aqui e preencha o formulário com seus dados](#) para solicitar a liberação de seu acesso.

2. Configure sua autenticação em dois fatores (MFA) inserindo seu telefone e seguindo os passos.



Parceiro CSP - Criar uma identidade na nuvem (novos parceiros)



Siga os seguintes passos para adquirir seu MPN ID e fazer parte da rede de parceiros Microsoft

Passo 1 – Acesse o seguinte link, e siga os passos da Microsoft

<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/account/v3/enrollment/introduction/partnership>

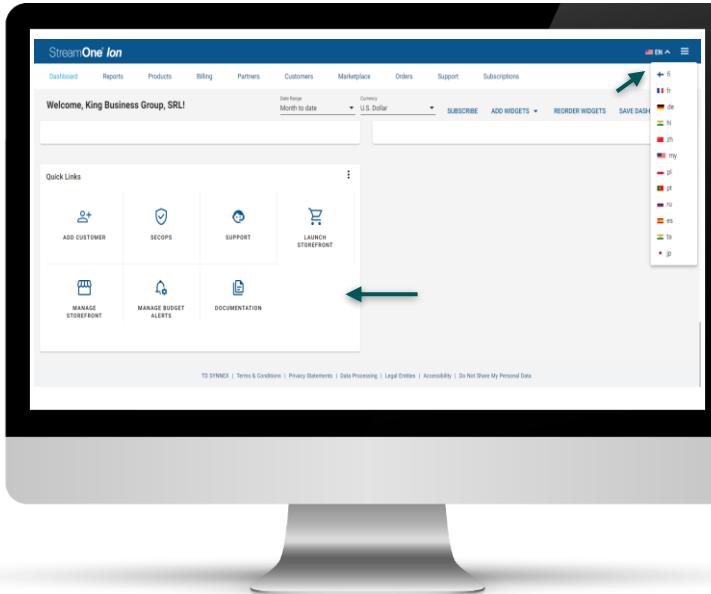
Passo 2: Quando concluir a inscrição e receber a notificação por parte da MS, você deve acessar o seguinte link e se associar como parceiro da TD Synnex

Colocar cada país

Uma vez que você tenha realizado esses passos, pode nos informar para continuar com nosso MarketPlace.

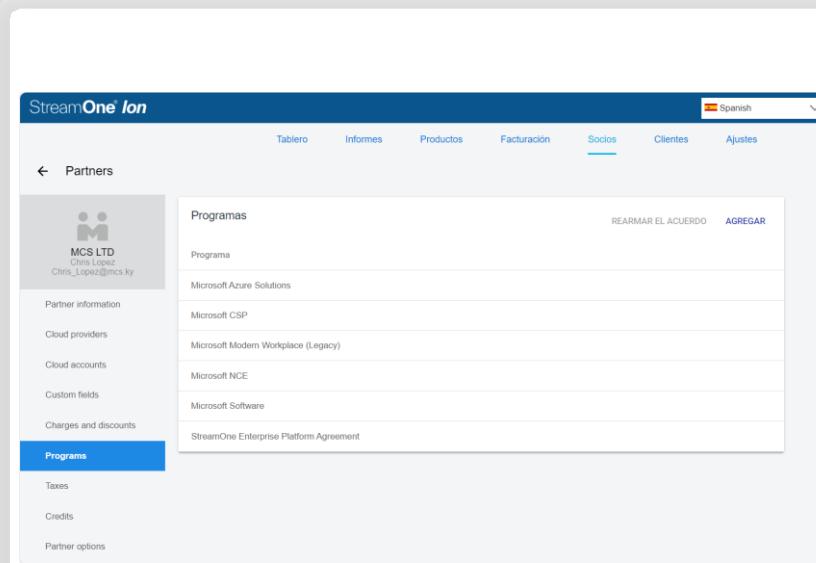
Operando no StreamOne® Ion

Faça Login e realize transações no StreamOne® Ion



- 1. Selecione o idioma que você deseja
- 2. Solicite os programas com os quais sua operação precisa trabalhar
- 3. Adicione seu cliente
- 4. Faça pedidos para seu cliente.

Solicite os programas com os quais sua operação precisa trabalhar



The screenshot shows the StreamOne Ion interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Tablero, Informes, Productos, Facturación, **Socios** (which is underlined in blue), Clientes, and Ajustes. Below the navigation bar, there is a sub-navigation bar with links: Partners, MCS LTD, Chris Lopez, Chris_Lopez@mcs.ky, Partner information, Cloud providers, Cloud accounts, Custom fields, Charges and discounts, and **Programs** (which is underlined in blue). The main content area is titled 'Programas' and lists several Microsoft programs: Microsoft Azure Solutions, Microsoft CSP, Microsoft Modern Workplace (Legacy), Microsoft NCE, Microsoft Software, and StreamOne Enterprise Platform Agreement. There are buttons for 'REARMAR EL ACUERDO' and 'AGREGAR'.

1. Acesse a seção de “Partner”
2. Acesse “Programs”
3. Selecione os programas da Microsoft e clique em “Request Access”
4. Aceite o acordo de termos e condições que é exibido
5. Insira seu **Reseller Domain Name**
6. Nós receberemos sua solicitação e ela será aprovada para que você possa iniciar as transações.

Adicione seu cliente

1. Acesse a seção de “Clientes”
2. Clique em ADICIONAR
3. Preencha os dados do cliente final incluindo seu endereço com o CEP
4. Clique no botão SALVAR

Agregar al cliente

Company Details

Nombre de la Organización *
MS CSP

Admin Contact Details

Nombre *
CSP Test

Título
111111111

Correo electrónico *
MSCSP@TEST.com

Address Details

País *
Costa Rica

Dirección *
BARRIO ALMENDRALES

Colonia *
SAN JOSE

Habilitar el umbral del mercado

Suite #
10101

Código postal *
10101

Únidad de crédito
0

ENVIAR INVITACIÓN **GUARDAR** **CANCELAR**

4. Por favor, revise o endereço
5. Cliente ativado com sucesso

Address Validation

 The address you entered may be incorrect or incomplete. Please review our suggestion below and choose which version you'd like to use.

Entered Address:

Costa Rica
BARRIO ALMENDRALES
SAN JOSE, SAN JOSE
10101

[Edit address](#)

Suggested Address:

Costa Rica
Barrio Almendradas
San Jose, San Jose
10101

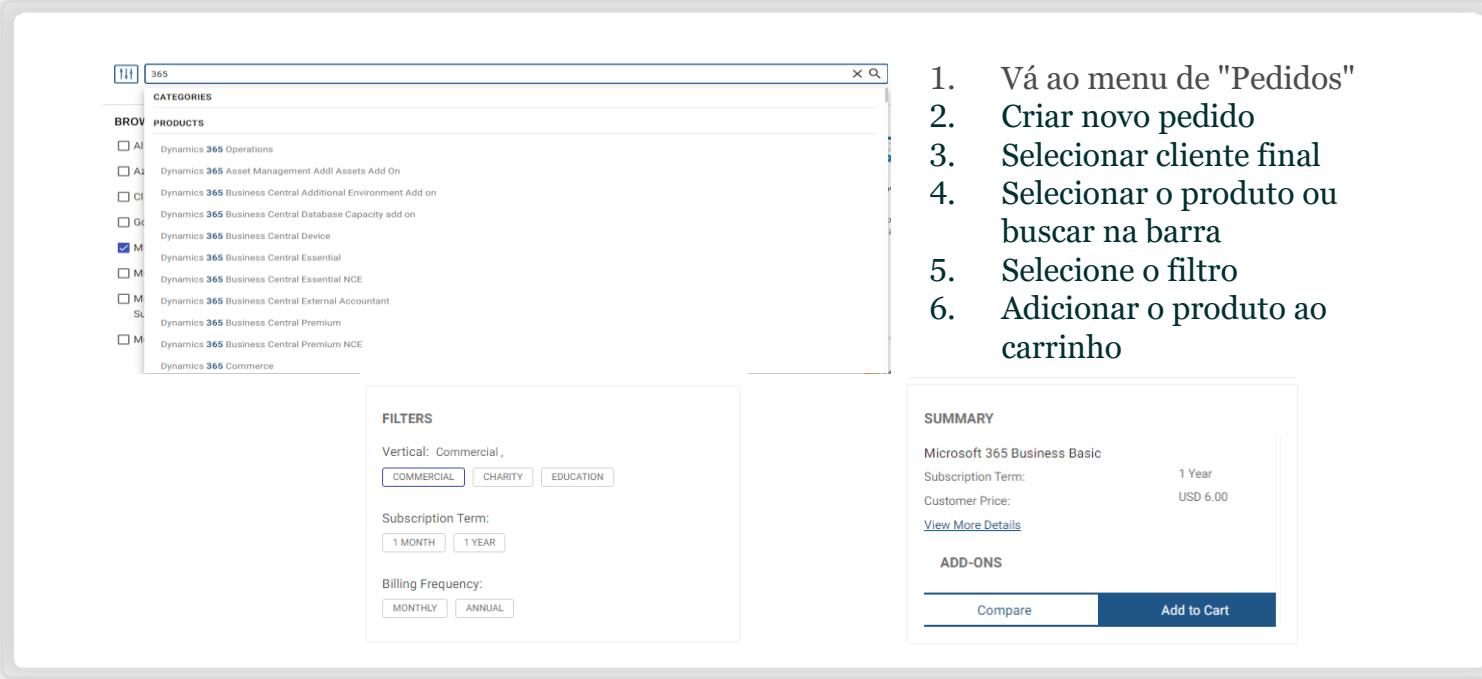
USE SELECTED ADDRESS

Successfully saved

Customer Status: ACTIVE

OK

Crie pedidos de licenças para seu Cliente



The screenshot shows a software interface for managing license requests. On the left, a sidebar lists various Microsoft 365 products. In the center, a 'FILTERS' section allows users to specify vertical (Commercial, Charity, Education), subscription term (1 Month, 1 Year), and billing frequency (Monthly, Annual). On the right, a 'SUMMARY' section details a selected license: Microsoft 365 Business Basic, 1 Year subscription, USD 6.00 customer price, and a 'View More Details' link. Below the summary are 'ADD-ONS' and 'Compare' and 'Add to Cart' buttons.

1. Vá ao menu de "Pedidos"
2. Criar novo pedido
3. Selecionar cliente final
4. Selecionar o produto ou buscar na barra
5. Selecione o filtro
6. Adicionar o produto ao carrinho

Crie pedidos de licenças para seu Cliente (Parte 2)

Cart

Producto	Quantity	Término	Frequency	Price	Action
Microsoft 365 Business Basic	1	1 Year	Monthly	USD 72.00	

[+ ADD PRODUCTS](#)

Configuration 

Microsoft Account Configuration

Company Name : **MS CSP TEST**

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

Link Existing Microsoft Account Create New Microsoft Account

Please provide your Microsoft Tenant Id.

Continue **Close**

1. Será exibido um link para configurar o pedido, você deve clicar nele
2. Ao entrar, você deve inserir as informações do Tenant ID
3. Você poderá selecionar entre cliente novo ou existente

Crie pedidos de licenças para seu Cliente (Parte 3)

Configuration

Company Name : **MS CSP TEST**

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

Link Existing Microsoft Account Create New Microsoft Account

Contact Details

First Name *

Enter First Name

Middle Name

Enter Middle Name

Last Name *

Enter Last Name

Contact Number *

11111111

Email ID *

MSCSP@TEST.com

Country or Region *

Address Details

Address 1 *

Barrio Almendraces

Address 2

Enter Address 2

City *

San Jose

Verify Address

Custom Domain

You will probably want a custom domain name for your business at some point. For now, choose a name for your domain using onmicrosoft.com

yourbusiness

onmicrosoft.com

Check Availability

Company Registration ID

ID Number

Continue

Close

1. No momento de realizar esses passos, você receberá o acompanhamento do seu consultor comercial.
2. Para Tenant novo, você deve preencher todos os dados do cliente.

Configuration

Microsoft Account Configuration

Company Name : **MS CSP TEST**

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

Link Existing Microsoft Account Create New Microsoft Account

Please provide your Microsoft Tenant Id.

Tenant Id

The field is required

Crie pedidos de licenças para seu Cliente (Parte 4)

Price Breakdown for All Products

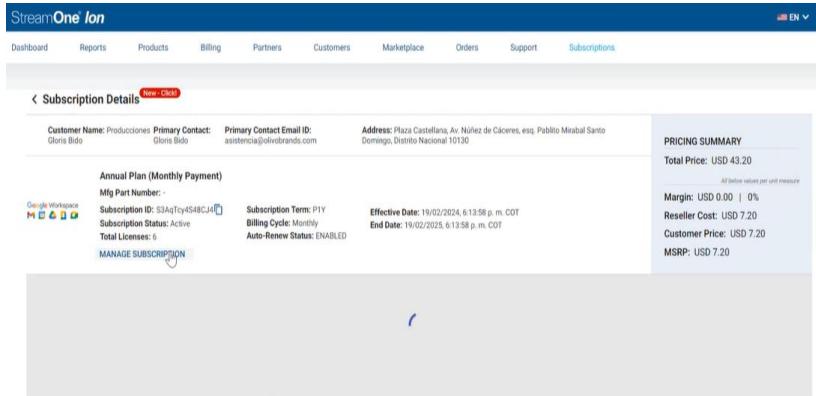
	Price	Margin
MSRP	USD 7.20	
Reseller Cost		
Monthly Recurring Charge	USD 7.20	0.00%
Annual Recurring Charge	USD 0.00	0.00%
First Billing Period Charge		
Customer Price		
Monthly Recurring Charge	USD 7.20	
Annual Recurring Charge	USD 0.00	
First Billing Period Charge		

[Place Your Order](#)

10. Finalize a compra

(GWP) Crie pedidos de licenças para seu Cliente

Gerencie suas licenças: adicione mais licenças, altere o tipo de renovação (anual ou mensal), mude o tipo de licença ou atribua licenças a usuários a partir do console.



Customer Name: Producciones Gloris Bido **Primary Contact:** Gloris Bido **Primary Contact Email ID:** asistencia@olivebrands.com

Address: Plaza Castellana, Av. Núñez de Cáceres, esq. Pablo Mirabal Santo Domingo, Distrito Nacional 10130

PRICING SUMMARY

Total Price: USD 43.20

Margin: USD 0.00 | 0%

Reseller Cost: USD 7.20

Customer Price: USD 7.20

MSRP: USD 7.20

Subscription Plan (Monthly Payment)

Mfg Part Number: -

Subscription ID: S3AgTcy4S4BCJ4D

Subscription Status: Active

Total Licenses: 6

Auto-Renew Status: ENABLED

MANAGE SUBSCRIPTION

Gerenciar Licenças	<ul style="list-style-type: none"> Aumente ou diminua a Qtd Mude o tipo de renovação Ative ou Suspenda
Usuários e Licença	Atribua novas licenças a usuários existentes e crie novos usuários
Upgrade / Downgrade de Licenças	Mude o tipo de licença de acordo com a disponibilidade de melhorias de produto

Outros valores agregados do StreamOne® Ion

Menu principal do StreamOne® Ion

StreamOne® Ion

Tablero

Informes

Productos

Facturación

Socios

Clientes

Mercado

Orders

Asistencia

Suscripciones



Acompanhamento de desempenho através de um painel que resume suas compras e consumos dentro da plataforma



Análise gráfica de compras e consumos



Visualização do catálogo completo de produtos de nuvem.



Faturamento emitido por licenças ou consumos



Informações sobre sua conta, programas aos quais você está associado através da TD SYNNEX



Efetuar Compras de produtos Cloud para clientes finais associados. Veja Informações gerais de clientes finais.



Permite aos revendedores fazer compras para seus clientes sem sair do portal



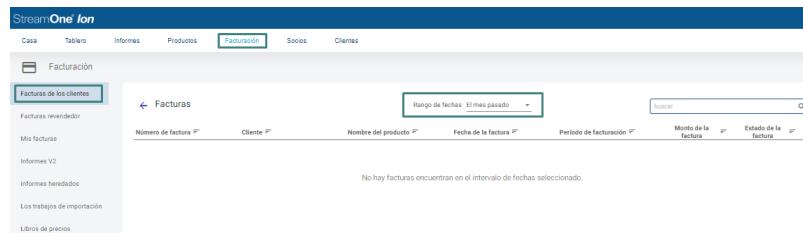
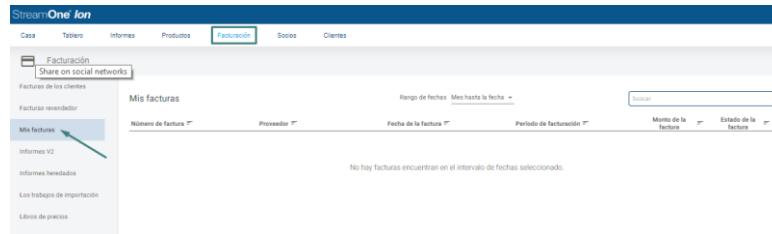
Biblioteca de artigos e centro de suporte



Visualização de todas as subscriptions criadas para todos os clientes do revendedor

Como posso obter o detalhe da minha fatura?

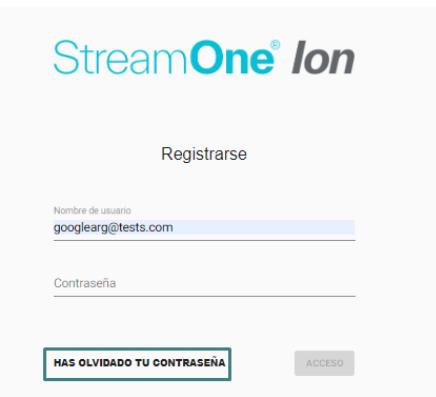
1. Acesse o menu de faturamento
2. Acesse a opção conforme seja a informação que você precisa
3. Você pode buscar e filtrar conforme sua necessidade.
4. Selecione o período que você precisa
5. Baixe o resumo de consumo ou licenças geral ou por cliente final.



Esta parte está ainda em desenvolvimento

Recuperação de Senha

1. Na tela de login, clique em Esqueceu sua senha
2. Digite seu e-mail com o qual a conta foi criada
3. Clique em enviar e você receberá um e-mail
4. Siga os passos indicados
5. Volte a entrar com sua nova senha



StreamOne® Ion

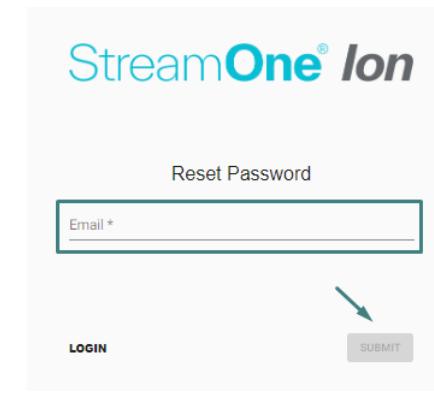
Registrarse

Nombre de usuario
googlearg@tests.com

Contraseña

HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA

ACCESO



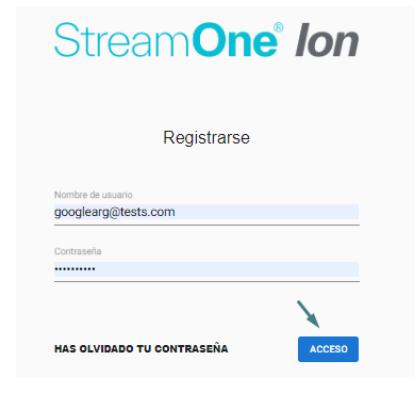
StreamOne® Ion

Reset Password

Email *

LOGIN

SUBMIT



StreamOne® Ion

Registrarse

Nombre de usuario
googlearg@tests.com

Contraseña

HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA

ACCESO

Perguntas Frequentes

[Help Desk | Cloud Success Center](#)

Cloud Success Center



TD SYNNEX

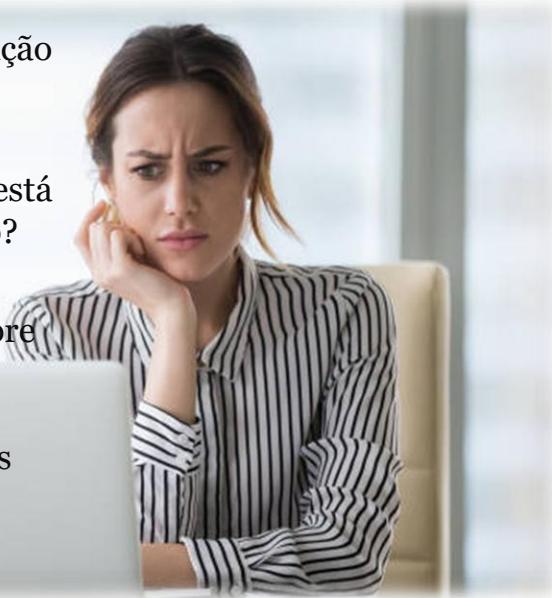
The Power of Us
is You.

Os preços da sua cotação
não são os exibidos?

Seu pedido / Ordem está
com erro ou rejeitado?

Você tem dúvidas sobre
o uso da plataforma?

Precisa conhecer mais
sobre a plataforma?



StreamOne® Ion

Insira um ticket por meio de: [Help Desk](#)
[Cloud Success Center](#)

Você receberá uma resposta
automática que gera um número de
ticket que inicia com **CSCS-** e
daremos **resposta**,
acompanhamento e/ou solução à sua
dúvida em um máximo de **2 dias**
úteis

Cloud Success Center



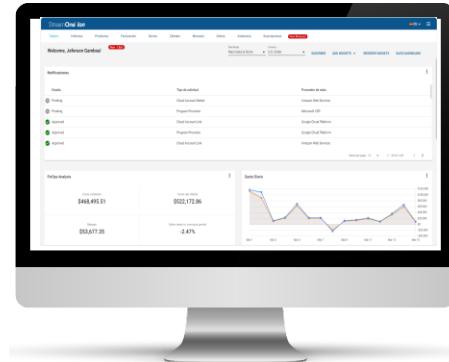
TD SYNNEX

The Power of Us is You.

Você se uniu recentemente como Parceiro?

Recebeu treinamento sobre nossos valores agregados de autogestão?

Precisa conhecer mais sobre eles?



StreamOne® Ion

Insira um ticket por meio de: [Help Desk](#)
| Cloud Success Center

Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

Como gero um transfer token a partir do console do Google?

[Transferir uma assinatura para um revendedor](#)

Lembre-se de incluir como identificador TD SYNNEX
Reseller Public ID– Partner Reseller Public ID

Precisa do nosso Reseller Public
ID?

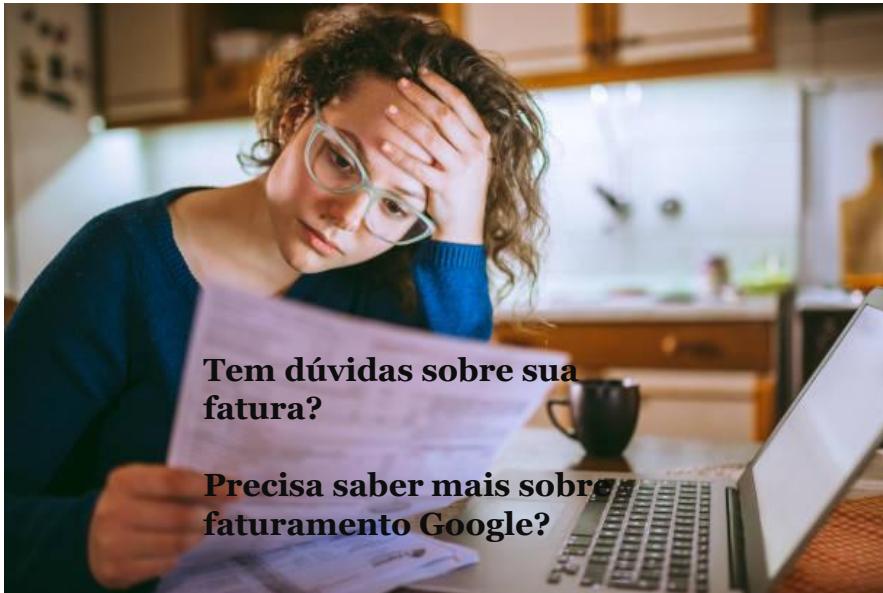
Insira um ticket por meio de: [Help
Desk | Cloud Success Center](#)



Cloud Success Center



The Power of Us
is You.



StreamOne® Ion

Insira um ticket por meio de: [Help Desk](#)
[Cloud Success Center](#)

Você receberá uma resposta automática que gera um número de ticket que inicia com **CSCS-** e daremos resposta, acompanhamento e/ou solução à sua dúvida em no máximo 2 dias úteis.