

StreamOne Ion Enterprise

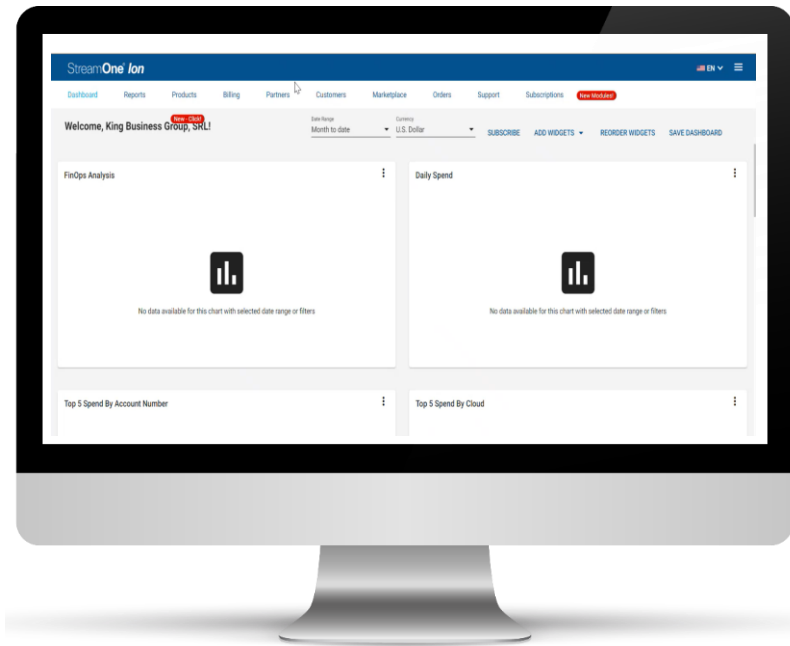
La plataforma de Nube de TD SYNEX

Bienvenido a su viaje a la nube con TD SYNnex y StreamOne® ION

TDSYNnex ofrece una amplia gama de soluciones en la nube que pueden aumentar su rentabilidad y hacer que su negocio sea aún más escalable. Aquí tiene acceso a nuestro catálogo de productos, nuestros programas de canal, nuestras herramientas y servicios que pueden acelerar su negocio en la nube.

StreamOne® Ion es una plataforma única que permite el aprovisionamiento en la nube, la gestión y el procesamiento de pedidos que automatiza el proceso de facturación y le da flexibilidad y autonomía. Explore nuestra plataforma y entienda lo que puede lograr con los servicios que ofrecemos.

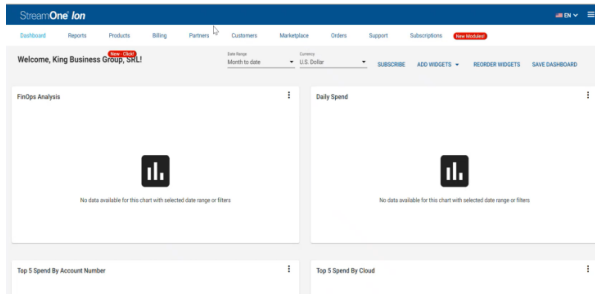
Hemos reunido este breve tutorial con las principales características de las solicitudes, pero cualquier pregunta por favor póngase en contacto con nuestro equipo. Estaremos encantados de ayudar.



Primer Acceso

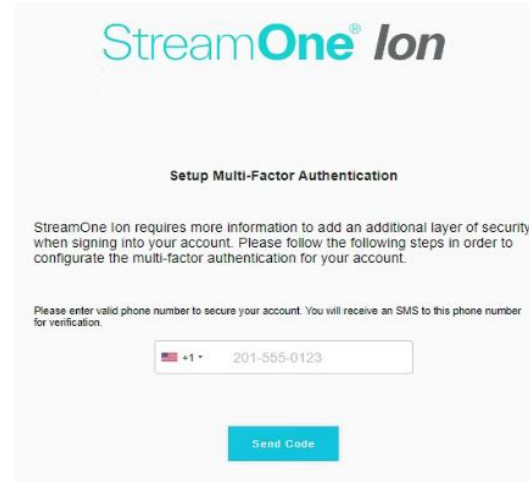
Como ingresar en StreamOne® Ion

1. Acceda a su cuenta en [StreamOne Ion Enterprise](#) y seleccione la opción Nube



[Si no tiene acceso a StreamOne® Ion, haga clic aquí y complete el formulario con sus datos](#) para solicitar la liberación de su acceso.

2. Configura tu factor de autenticación múltiple MFA ingresando tu teléfono y siguiendo los pasos.



Partner CSP- Crear una identidad en la nube (nuevos socios)



Sigue los siguientes pasos para adquirir tu ID MPN y ser parte de la red de socios Microsoft

Paso 1 – Ingresa al siguiente enlace, y sigue los pasos de Microsoft

<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/account/v3/enrollment/introduction/partnership>

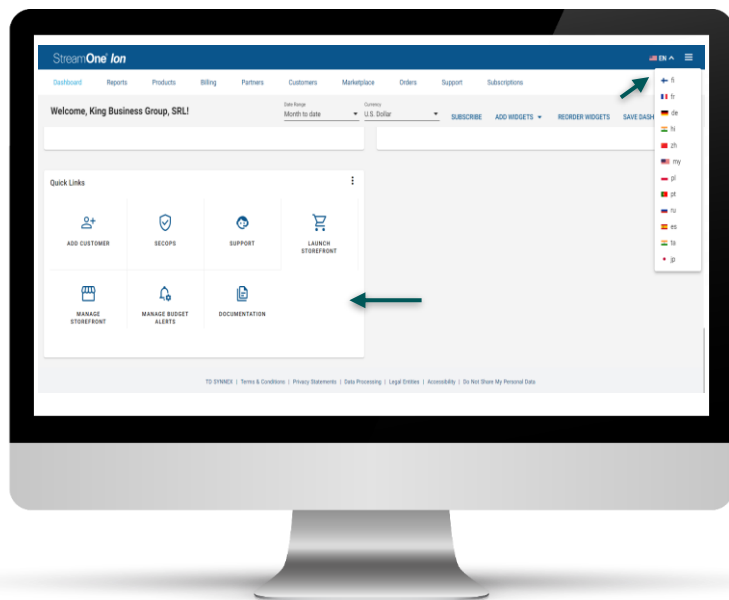
Paso 2: Cuando concluyas la inscripción y tengas la notificación por parte de MS debes ingresar al siguiente enlace y asociarte como socio de TD Synnex

Poner cada país

Una vez hayas realizado estos pasos, nos puedes informar para continuar con nuestro MarketPlace.

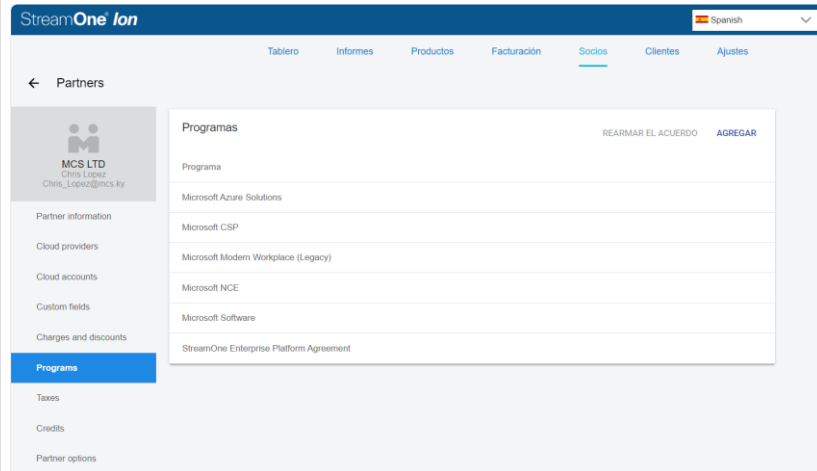
Opera en StreamOne® Ion

Ingresa y transacciona en StreamOne® Ion



1. Selecciona el idioma que necesitas
2. Solicita los programas con los que tu operación necesita trabajar
3. Agrega tu cliente
4. Ordena para tu cliente.

Solicita los programas con los que tu operación necesita trabajar



The screenshot shows the StreamOne Partner portal interface. The top navigation bar includes 'StreamOne lon', a language dropdown set to 'Spanish', and tabs for 'Tablero', 'Informes', 'Productos', 'Facturación', 'Socios' (active), 'Clientes', and 'Ajustes'. The left sidebar shows a user profile for 'MCS LTD' and a menu with options like 'Partner information', 'Cloud providers', 'Cloud accounts', 'Custom fields', 'Charges and discounts', 'Programs' (highlighted), 'Taxes', 'Credits', and 'Partner options'. The main content area is titled 'Programas' and contains a table of available programs:

Programa
Microsoft Azure Solutions
Microsoft CSP
Microsoft Modern Workplace (Legacy)
Microsoft NCE
Microsoft Software
StreamOne Enterprise Platform Agreement

Buttons for 'REARMAR EL ACUERDO' and 'AGREGAR' are located at the top right of the table.

1. Ingresa a la sección de “Partner”
2. Ingresa a “Programs”
3. Selecciona los programas de Microsoft y haz click en “Request Access”
4. Acepta el acuerdo de términos y condiciones que se despliega
5. Ingresa tu **Reseller Domain Name**
6. Nosotros recibiremos tu solicitud y será aprobada para que puedas iniciar las transacciones.

Agrega tu cliente

1. Haz click en add customer
2. Llena los datos del cliente final incluyendo su dirección con el código postal
3. Haz click en el botón SAVE

Agregar al cliente

Company Details

Nombre de la Organización *

MS CSP

Admin Contact Details

Nombre *

CSP Test

Título

Teléfono

111111111

Correo electrónico *

MSCSP@TEST.com

Address Details

País *

Costa Rica

Dirección *

BARRIO ALMENDRAES

Suite #

Ciudad *

SAN JOSE

Espresso *

SAN JOSE

Código postal *

10101

☐ Habilitar el umbral del mercado

Umbral de crédito

0

ENVIAR INVITACION

GUARDAR

CANCELAR

4. Por favor valida la dirección
5. Cliente activado con éxito

Address Validation

1 The address you entered may be incorrect or incomplete. Please review our suggestion below and choose which version you'd like to use.

☒

Entered Address:

Costa Rica
BARRIO ALMENDRAES
SAN JOSE, SAN JOSE
10101

Edit address

☐

Suggested Address:

Costa Rica
Barrio Almendres
San Jose, San Jose
10101

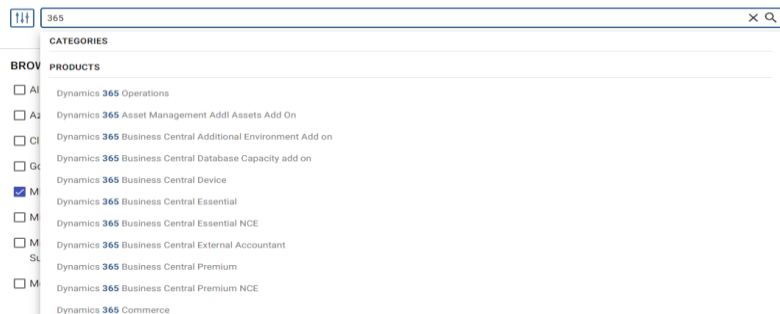
USE SELECTED ADDRESS

Successfully saved

Customer Status: ACTIVE

OK

Ordena licencias para tu Cliente



FILTERS

Vertical: Commercial,

COMMERCIAL

CHARITY

EDUCATION

Subscription Term:

1 MONTH

1 YEAR

Billing Frequency:

MONTHLY

ANNUAL

1. Ve al menú de Ordenes
2. Crear nueva orden
3. Seleccionar cliente final
4. Seleccionar el producto o buscar en la barra
5. Selección el filtro
6. Añadir el producto al carrito

SUMMARY

Microsoft 365 Business Basic

Subscription Term:

1 Year

Customer Price:

USD 6.00

[View More Details](#)

ADD-ONS

Compare

Add to Cart

Ordena licencias para tu Cliente Parte 2

CartDelete Cart | Save Cart For Later

Producto	Quantity	Término	Frequency	Price	Action
 Microsoft 365 Business Basic  Configuration Pending	1	1 Year	Monthly	USD 72.00	

[+ ADD PRODUCTS](#)

Configuration✕

Microsoft Account Configuration

Company Name : **MS CSP TEST**

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

☒ Link Existing Microsoft Account ☐ Create New Microsoft Account

Please provide your Microsoft Tenant Id.

[Continue](#) [Close](#)

1. Te pedirá configurar debes hacer click en él
2. Al ingresar debes configurar la información del tenant
3. Allí podrás seleccionar entre cliente nuevo o existente

Ordena licencias para tu Cliente Parte 3

1. Al momento de realizar estos pasos, recibirás el acompañamiento de tu consultor comercial.
2. Para Tenant nuevo, debes diligenciar todos los datos del cliente.

Configuration

Company Name : **MS CSP TEST**

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

☐ Link Existing Microsoft Account ☒ Create New Microsoft Account

Contact Details

First Name *

Enter First Name

Middle Name

Enter Middle Name

Last Name *

Enter Last Name

Contact Number *

111111111

Email ID *

MSCSP@TEST.com

Country or Region *



Address Details

Address 1 *

Barrio Almendrares

Address 2

Enter Address 2

City *

San Jose

Verify Address

Custom Domain

You will probably want a custom domain name for your business at some point. For now, choose a name for your domain using [onmicrosoft.com](#)

yourbusiness

.onmicrosoft.com

Check Availability

Company Registration ID

ID Number

Continue

Close

Configuration

Microsoft Account Configuration

Company Name : **MS CSP TEST**

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

☒ Link Existing Microsoft Account ☐ Create New Microsoft Account

Please provide your Microsoft Tenant id.

Tenant Id

The field is required

Ordena licencias para tu Cliente Parte 4

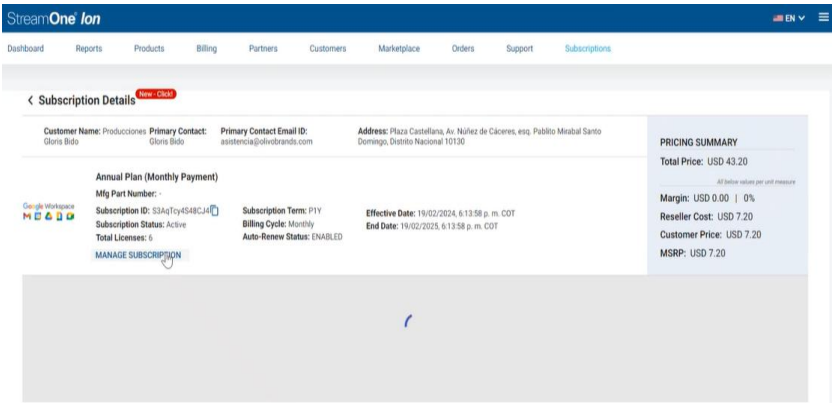
Price Breakdown for All Products		
	Price	Margin
MSRP		
MSRP	USD 7.20	
Reseller Cost		
Monthly Recurring Charge	USD 7.20	0.00%
Annual Recurring Charge	USD 0.00	0.00%
First Billing Period Charge		
Customer Price		
Monthly Recurring Charge	USD 7.20	
Annual Recurring Charge	USD 0.00	
First Billing Period Charge		

Place Your Order

10. Finaliza la compra

(GWP) Ordena licencias para tu Cliente

Maneja tus licencias aumentando, cambiando el tipo de renovación, cambiando el tipo de licencia o asignando licencias a usuarios desde la consola.



Manage Entitlement	- Incrementa o disminuye los asientos - Cambia el tipo de renovación - Activa o Suspende
Users and License	Asigna licencias nuevas a usuarios existentes y crea nuevos usuarios
Upgrade / Downgrade Entitlement	Cambia el tipo de licencia acorde a la disponibilidad de mejoras de producto

Otros valores agregados de StreamOne® Ion

Menu principal de StreamOne® Ion

StreamOne® Ion

Tablero

Informes

Productos

Facturación

Socios

Cientes

Mercado

Orders

Asistencia

Suscripciones

Seguimiento de desempeño a través de un tablero que resume tus compras y consumos dentro de la plataforma

Análisis gráfico de compras y consumos

Visualización del catálogo completo de productos de nube.

Facturación emitida por licencias o consumos

Información sobre tu cuenta, programas a los que estás asociado a través de TD SYNnex

Efectuar Compras de productos Cloud para clientes finales asociados.
Información general de clientes finales

Permite a los revendedores hacer compras para sus clientes sin salir del portal

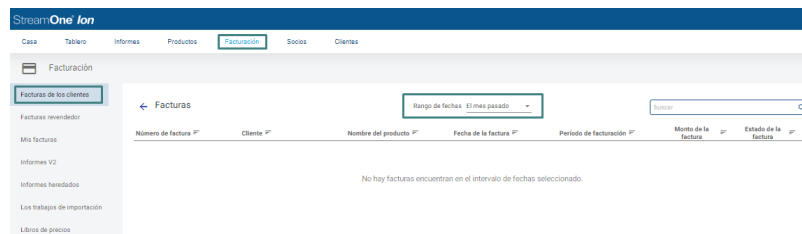
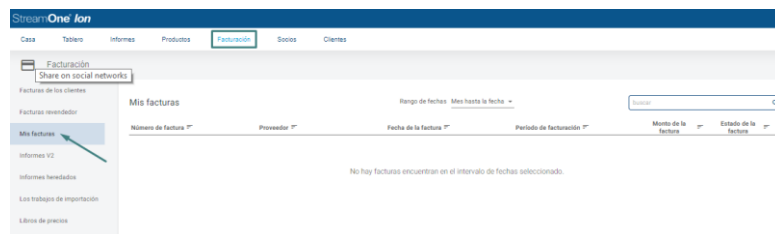
Visualización de todas las órdenes creadas para todos los clientes del revendedor

Biblioteca de artículos y centro de soporte

Visualización de todas las suscripciones creadas para todos los clientes del revendedor

¿Como puedo obtener el detalle de mi factura?

1. Ingresa al menú de facturación
2. Ingresa a la opción según sea la información que necesitas
3. Puedes buscar y filtrar según tu necesidad.
4. Selecciona el periodo que necesitas
5. Descarga el resumen de consumo o licencias general o por cliente final.



Esta parte esta aun en desarrollo

Recuperación de Contraseña

1. Desde la pantalla de log in, haz click en Has olvidado tu contraseña
2. Ingresa tu correo con el cual se dio de alta la cuenta
3. Haz click en submit y recibirás un correo
4. Sigue los pasos indicados
5. Vuelve a ingresar con tu nueva contraseña



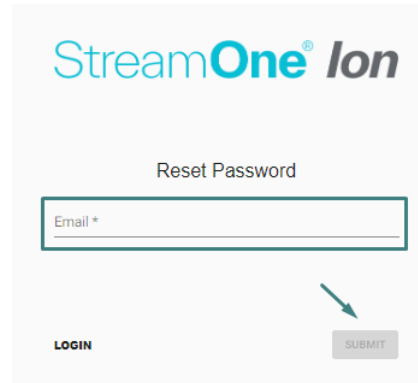
StreamOne[®] lon

Registrarse

Nombre de usuario
googlearg@tests.com

Contraseña

HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA ACCESO

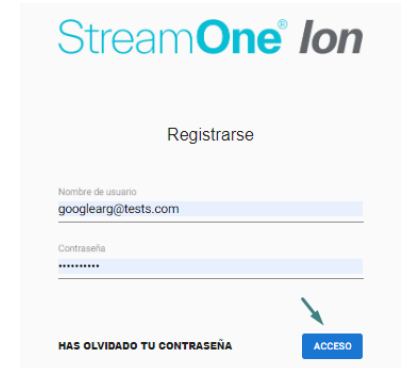


StreamOne[®] lon

Reset Password

Email *

LOGIN **SUBMIT**



StreamOne[®] lon

Registrarse

Nombre de usuario
googlearg@tests.com

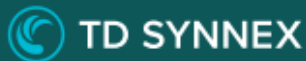
Contraseña

HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA ACCESO

Preguntas Frecuentes

[Help Desk | Cloud Success Center](#)

Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

¿Los precios de tu cotización
no son los que muestra?

¿Tu pedido / Orden esta
con error o rechazado?

¿Tienes dudas sobre
el uso de la plataforma?

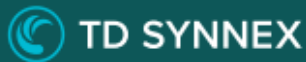
¿Necesitas conocer más
sobre la plataforma?

StreamOne[®] *lon*

Ingresa un ticket por medio de: [Help Desk](#) | [Cloud Success Center](#)

Recibirás una respuesta automática que genera un numero de ticket que inicia con **CSCS-** y daremos **respuesta**, seguimiento y/o solución a tu inquietud en un máximo de **2 días hábiles**

Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

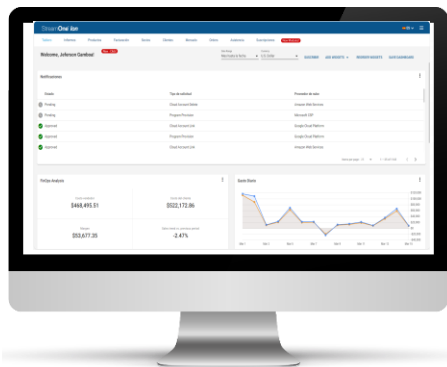
¿Te unes recientemente como Socio?

¿Has recibido capacitación sobre
nuestros valores agregado de
autogestión?

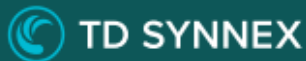
¿Necesitas conocer más
sobre ellos?

StreamOne® *Ion*

Ingresa un ticket por medio de: [Help
Desk | Cloud Success Center](#)



Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

¿Cómo genero un transfer token desde la consola de Google?

[Transferir una suscripción a un revendedor](#)

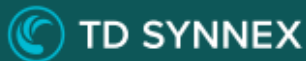
Recuerda incluir como identificador TDSYNnex Reseller Public ID– Partner Reseller Public ID



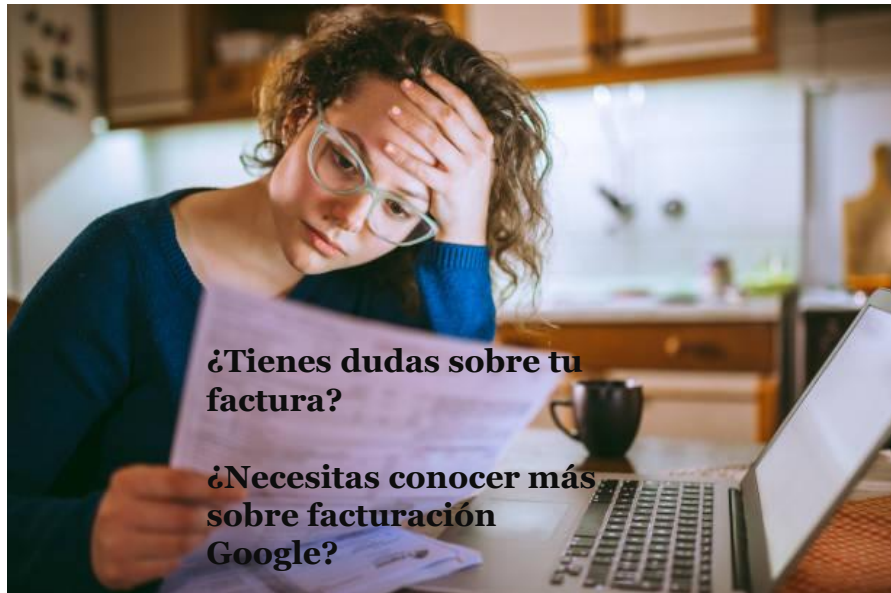
¿Necesitas nuestro Reseller Public ID?

Ingresa un ticket por medio de:
[Help Desk | Cloud Success Center](#)

Cloud Success Center



The Power of Us
is You.



StreamOne[®] Ion

Ingresa un ticket por medio de: [Help Desk](#) | [Cloud Success Center](#)

Recibirás una respuesta automática que genera un numero de ticket que inicia con **CSCS-** y daremos respuesta, seguimiento y/o solución a tu inquietud en un máximo de 2 días hábiles.