

Google Workspace- Notificaciones de nuevo ID de oferta

Modificado el: lun, 11 dic, 2023 a las 6:02 AM

Descripción general

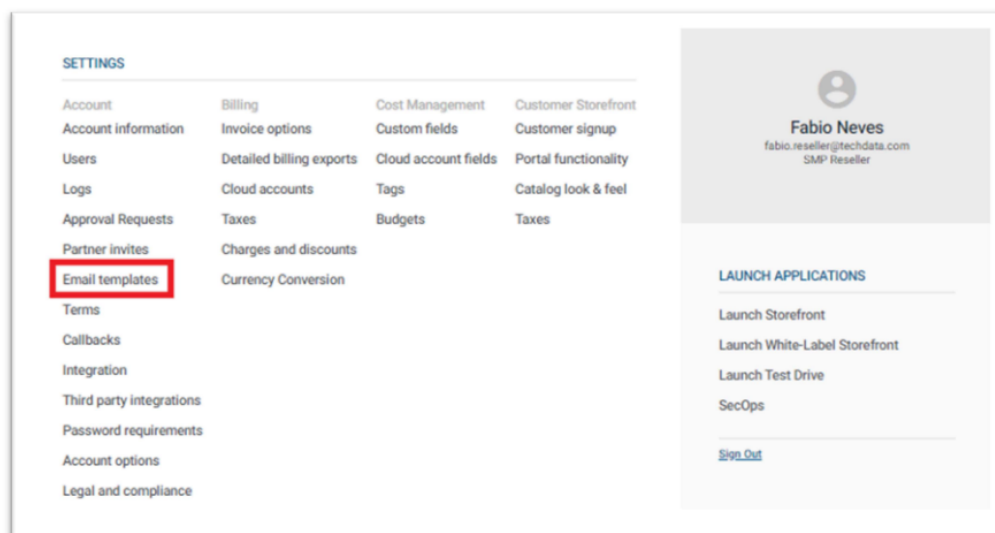
Las notificaciones a nuestros Socios son clave para que gestionen sus operaciones diarias habituales. En este caso, los Socios recibirán una notificación cada vez que se detecte la falta de un nuevo ID de oferta de Google GWS en el Libro de Precios Maestro de GWS de StreamOne Ion y después de que se agregue automáticamente a este libro de precios.

A través de estas notificaciones, nuestros Socios tendrán todos los detalles para agregar el precio correcto de su Cliente para el nuevo ID de oferta.

Cómo ver y editar la plantilla de correo electrónico

Para acceder y editar la nueva plantilla de correo electrónico de notificación.

Después de iniciar sesión en su cuenta, vaya al menú de configuración y luego, debajo de la opción "Cuenta", haga clic en "Plantillas de correo electrónico".



Debajo de la opción "Plantilla de correo electrónico", vaya al cuadro de búsqueda y escriba el nombre de la plantilla "Notificación RABF de Google Workspace" y haga clic en "Editar".



18/11/25, 8:39 a. m.

Google Workspace- Notificaciones de nuevo ID de oferta: TD SYNnex StreamOne Ion

Debajo de la opción Editar, verá la información actual:

The screenshot shows the 'Edit email template' interface. At the top, there's a toggle switch labeled 'Disabled' with a question mark icon. Below it, the 'From Email' field is set to 'shahbaz.khan@tdsynnex.com' and the 'From Name' field is set to 'Tech Data'. The 'Reply To Email' field is set to 'Neha Singh2@tdsynnex.com' and the 'Reply To Name' field is set to 'Test2'. The 'BCC' field is empty. The 'Subject' field is set to 'Google Workspace Custom SKU Added to Pricebook'. Below the subject field, there are several placeholder fields: 'CompanyName', 'SKUName', 'PlanName', 'OfferID', 'ResellerCompanyName', 'GoogleChannelPartnerID', 'ResellerExternalName', and 'EndCustomerGoogleDomainName'. A rich text editor toolbar is visible, followed by the email body content. The body starts with 'Hello {CompanyName}.' and 'A new Google Workspace Rep Assisted Buy Flow (RABF) / Custom Offer has been added to the pricebook. Please see the logs below'. It then lists the placeholders for SKU name, Plan Name, Offer ID, Reseller Company Name, Reseller External ID, Reseller External Name, and Domain Name. At the bottom right, there are 'SAVE' and 'CANCEL' buttons.

La opción Habilitar debe estar activada; de lo contrario, no se enviará la notificación

The screenshot shows a toggle switch that is turned on, labeled 'Enabled' with a question mark icon.

Desde Correo electrónico, mostrará el correo electrónico del remitente (esta información provendrá de la opción "editar valores predeterminados de la plantilla").

The screenshot shows the 'From Email' field with the value 'no-reply@tdsynnex.com' and a question mark icon.

Desde Nombre, mostrará el correo electrónico del remitente (esta información provendrá de la opción "editar valores predeterminados de la plantilla").

The screenshot shows the 'From Name' field with the value 'TDSYNnex' and a question mark icon.

Correo electrónico de respuesta, mostrará la dirección de correo electrónico del remitente que recibirá las respuestas si desea recibir esos mensajes en un correo electrónico diferente al del remitente en (esta información provendrá de la opción "editar valores predeterminados de la plantilla")

18/11/25, 8:39 a. m.

Google Workspace- Notificaciones de nuevo ID de oferta: TD SYNnex StreamOne Ion



Nombre de respuesta, nombre de contacto configurado para recibir el mensaje en lugar del nombre del formulario (esta información provendrá de la opción "editar valores predeterminados de la plantilla")

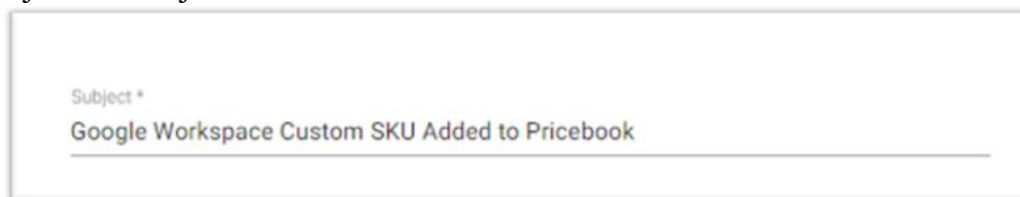


CCO, se puede enviar una copia oculta del mensaje a otros destinatarios cuyo nombre no desea que sea visible para los demás destinatarios del mensaje

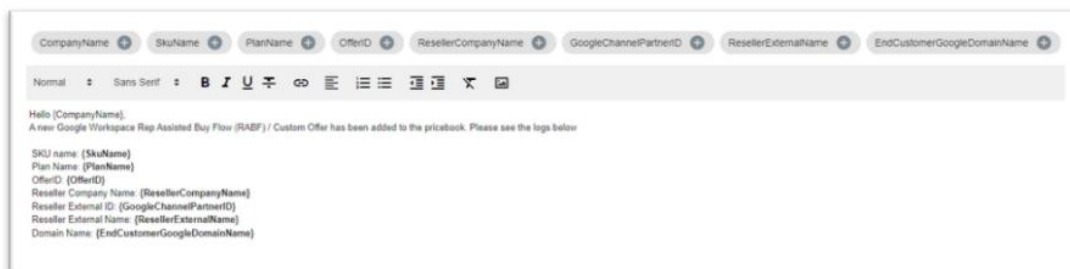


Nota: las notificaciones se recibirán en el correo electrónico disponible en la opción "Correo electrónico de contacto" bajo "Información de la cuenta" en el menú "Configuración". Además, CCO se puede usar para agregar más destinatarios si es necesario incluir a más personas para recibir este correo electrónico. Este campo se puede editar para que se adapte mejor al mensaje si es necesario.

Asunto, es la línea de asunto de un correo electrónico donde una sola línea de texto es visible para las personas cuando reciben un correo electrónico. Este campo se puede editar para que se adapte mejor al mensaje si es necesario.



Cuadro de mensaje, aquí tiene la lista de los campos disponibles que puede agregar a la plantilla y el mensaje que se puede editar para que se adapte mejor a las necesidades si es necesario



18/11/25, 8:39 a. m.

Google Workspace- Notificaciones de nuevo ID de oferta: TD SYNnex StreamOne Ion

Nombre de SKU: {**SkuName**}

Nombre del plan: {**PlanName**}

ID de oferta: {**OfferId**}

Nombre de la empresa del revendedor: {**ResellerCompanyName**}

ID externo del revendedor: {**ResellerExternal ID**}

Nombre externo del revendedor: {**ResellerExternal Name**}

Nombre de dominio: {**EndCustomerGoogleDomainName**}