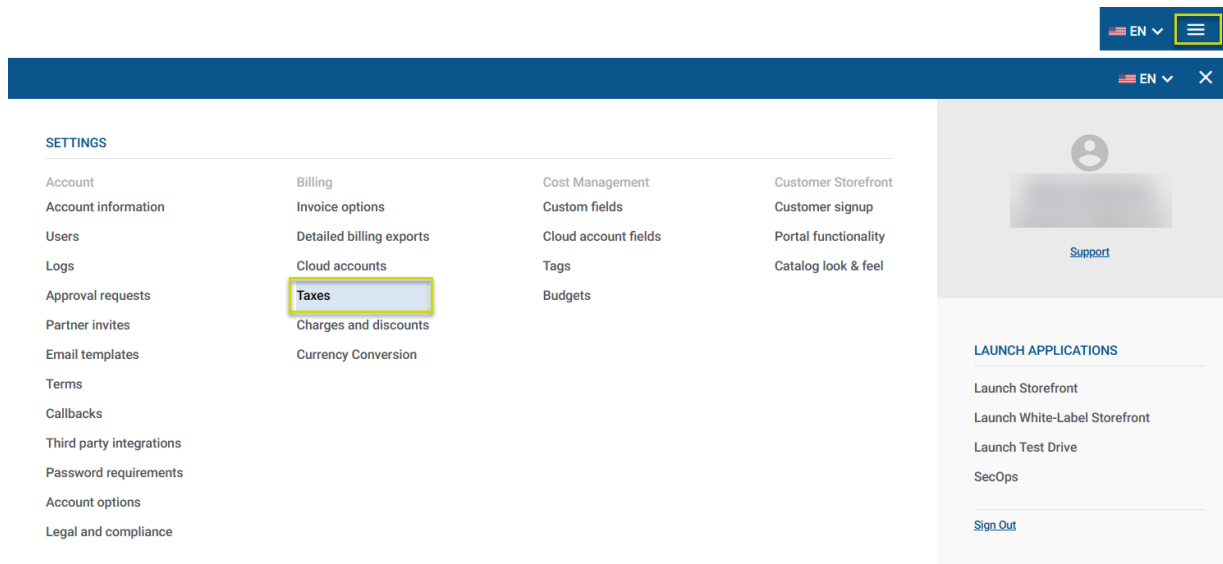


# Configurar impostos no Ion

Modificado em: sex, 23 de Janeiro de 2026 às 11:22

Você pode definir taxas de impostos específicas para cada usuário de acordo com o país e a região.



## Definir uma nova taxa de impostos

### IR PARA IMPOSTOS

1. Insira um nome descritivo para a taxa de impostos. Por exemplo, Imposto do Condado de Cook. Este nome é exibido nos relatórios de faturamento e nas faturas.
2. Selecione um país no menu suspenso.
3. Insira a taxa de impostos aplicável. Esta taxa é usada para calcular os impostos aplicáveis de acordo com o uso do cliente.
4. (Opcional) Insira uma região. Por exemplo, o nome de um estado ou condado.
5. (Opcional) Insira um código postal.
6. Clique em **Salvar**.

<

|

Add tax

Name \*

?

Country \*

▼

Rate \*

0

%

?

Region

Postal Code

SAVE

CANCEL

**StreamOne Ion**

Home Dashboard Reports Products Billing Partners Customers

Settings

ACCOUNT

BILLING

Invoice options

Detailed billing exports

Cloud accounts

**Taxes**

Charges and discounts

Currency Conversion

CUSTOMER STOREFRONT

COST MANAGEMENT

**Taxes**

DELETE EDIT ADD search

| Name                     | Country | Region | Postal Code | Rate   | Last Updated               |
|--------------------------|---------|--------|-------------|--------|----------------------------|
| Canada, British Columbia | CA      | BC     | AB1 BS2     | 1.00%  | 02/24/2015, 9:40:59 AM MST |
| United States, Arizona   | US      | AZ     | 85284       | 8.10%  | 06/08/2016, 4:31:03 PM MST |
| United States, Arizona   | US      | AZ     | 85259       | 7.10%  | 06/08/2016, 4:34:49 PM MST |
| IVA ARGENTINA            | AR      | C      |             | 21.00% | 06/15/2020, 5:40:14 PM MST |
| Spanish IVA              | ES      |        |             | 21.00% | 07/12/2021, 8:57:02 AM MST |

TD SYNnex StreamOne Ion

## Aplicar a taxa de impostos a um cliente

### IR PARA CLIENTES

1. Selecione um cliente e clique em **Editar**.
2. Expanda a pasta Faturamento na nuvem no lado esquerdo
3. Clique em **Perfil fiscal**
4. Na seção **Impostos**, selecione uma taxa de imposto no menu suspenso.
5. Para aplicar várias taxas de imposto, clique em **Adicionar** e selecione outra taxa de imposto.
6. Clique em **Salvar** quando terminar.

**StreamOne Ion**

Home Dashboard Reports Products Billing Partners Customers

Customers

ASSIGN PRICE BOOK EXPORT CSV DELETE EDIT ADD

| Organization        | Primary contact        | Primary contact email      | Cloud Provider            | Status | Status Reason | Extra |
|---------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|--------|---------------|-------|
| Internal Legal      | John Smith             | john.smith@customer.com    | Info media 1020294949292  | ACTIVE |               |       |
| Disney Inc.         | Ms. Minnie Mouse       | minnie.mouse@disneyinc.com | AWS3254513993196          | ACTIVE |               |       |
| ACMETECH Inc.       | Eric Holler            | eholler@hotmail.com        | AWS3020779575776          | ACTIVE |               |       |
| Marketplace Cdn     | Erin Young Marketplace | erinyoung2222@gmail.com    | Legacy Azure9f4498c0b5d41 | ACTIVE |               |       |
| Filo Zimmerman      | Filo Zimmerman         | erik_zimmerman@yahoo.com   | AWS397117807163           | ACTIVE |               |       |
| Morgan              | Morgan Harnacher       | Morgan.harnacher@amnet.com | AWS3034001235056          | ACTIVE |               |       |
| Tech Data Services  | Pam Violi              | pam.violli@amnet.com       | CenturyLinkDCAA           | ACTIVE |               |       |
| TD Synnex IBM Cloud | Brittany Taylor        | Brittany.taylor@amnet.com  | IBM32030950               | ACTIVE |               |       |
| Cameron Test        | Cameron Test           | camjohncor2010@gmail.com   | SoftLayer 1167825         | ACTIVE |               |       |
| IBM Connections Co. | Joan Smith             | denise@jones.com           | IBM 28257794              | ACTIVE |               |       |
| Vincent             | Tek                    | tek.vincent@gmail.com      | AWS3238778452206          | ACTIVE |               |       |
| Monica 2 Best Tech  | Er Yo                  | by9@acmetest.net           | Legacy Azure9f4498c0b5d41 | ACTIVE |               |       |
| Happy Clouds Tech   | Monica                 | monica@happyclouds.com     |                           | ACTIVE |               |       |

Clique em **Gerenciar impostos** para definir ou modificar as taxas de impostos ou clique em Configuração e depois em Impostos, como mencionado na primeira seção deste artigo.

The screenshot displays the StreamOne Ion interface. At the top, there's a navigation bar with 'StreamOne Ion' logo and a user profile 'FN'. Below it, a menu bar includes 'Home', 'Dashboard', 'Reports', 'Products', 'Billing', 'Partners', and 'Customers'. The main content area is titled 'Disney Inc' with a location '1234 Rose Lane Suite #567 Phoenix, AZ 05002'. A sidebar on the left lists various options: Overview, Products, Customer Activity, Recommendations, Tickets, Customer Reports, Customer Invoices, General, Cloud Billing, Cloud Providers, Cloud Accounts, Tax Profile (highlighted), Credits, Charges and Discounts, and Detailed Billing Exports. The 'Taxes' section is active, showing a table with columns: Name, Region, Postal Code, and Rate. The current rate is 0.00%. There are buttons for '+ ADD', 'MANAGE TAXES', 'SAVE', and 'DISCARD'. A 'VIEW ACTIVE QUOTES' link is also visible.

**Nota:** Qualquer modificação nas listas de preços, encargos personalizados e descontos/aumentos globais ou planos de suporte realizada durante ou após a conclusão da conciliação de faturamento será refletida no relatório de faturamento do mês seguinte.

Para enviar uma solicitação de suporte no StreamOne Ion, clique no ícone "?" na barra de menu superior direita ou clique no botão **Suporte** no menu. Alternativamente, você pode clicar em **Enviar um ticket** (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>) na Base de Conhecimento. Preencha todos os campos obrigatórios ou leia **Como usar o StreamOne Freshdesk para enviar e visualizar tickets de suporte** (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets>) para obter mais informações.