

StreamOne Ion Enterprise

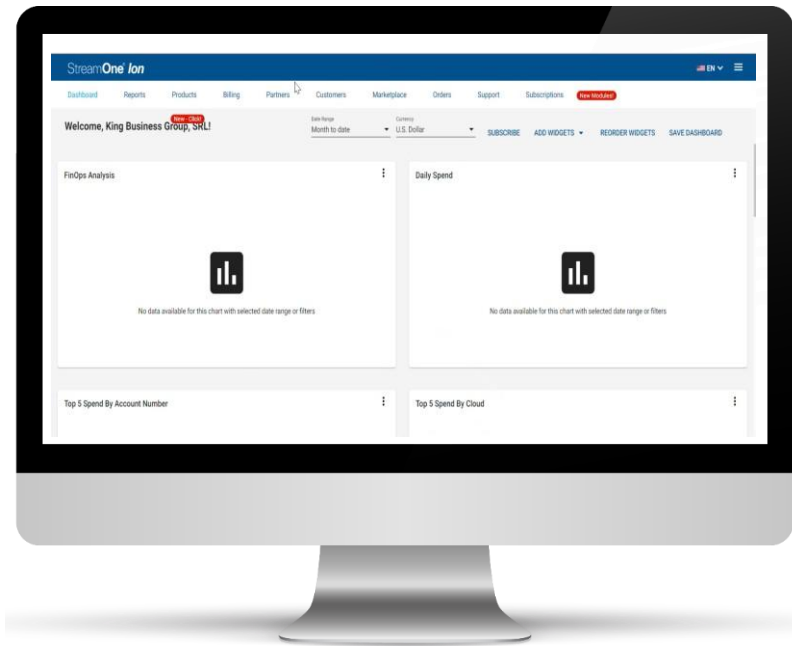
A plataforma de Nuvem da TD SYNnex

Bem-vindo à sua jornada para a nuvem com TD SYNnex e StreamOne® ION

TDSYNnex oferece uma ampla gama de soluções em nuvem que podem aumentar sua rentabilidade e tornar seu negócio ainda mais escalável. Aqui você tem acesso ao nosso catálogo de produtos, nossos programas de canal, nossas ferramentas e serviços que podem acelerar seu negócio na nuvem.

StreamOne® Ion é uma plataforma única que permite o provisionamento na nuvem, a gestão e o processamento de pedidos que automatiza o processo de faturamento e lhe dá flexibilidade e autonomia. Explore nossa plataforma e entenda o que pode alcançar com os serviços que oferecemos.

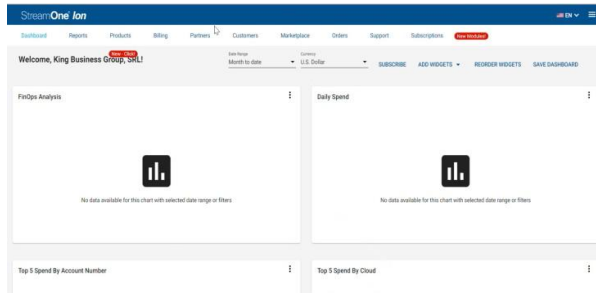
Reunimos este breve tutorial com as principais características das solicitações, mas qualquer dúvida, por favor, entre em contato com nossa equipe. Ficaremos felizes em ajudar.



Primeiro Acesso

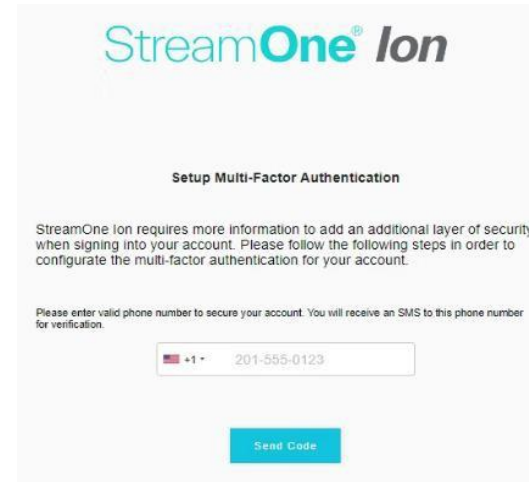
Como acessar o StreamOne® Ion

1. Acesse sua conta no [StreamOne Ion Enterprise](#) e selecione a opção Nuvem



Se você não tem acesso ao StreamOne® Ion, clique aqui e preencha o formulário com seus dados para solicitar a liberação do seu acesso.

2. Configure seu fator de autenticação múltipla MFA inserindo seu telefone e seguindo os passos.



*Clientes na Venezuela, configurar app Authenticator, NÃO número de telefone

Parceiro Google - Criar uma identidade na nuvem (novos parceiros)



Passos para criar seu Cloud ID: siga estes passos se você não tiver Google Workspace nem Cloud Identity existente.

Passo 1 - Siga o link abaixo e insira as informações requeridas.

<https://workspace.google.com/gcpidentity/signup/welcome?sku=identitybasic>

Passo 2: Uma vez que o console de administração esteja configurado e você tenha iniciado sessão, será solicitado que você verifique a propriedade do seu domínio. Siga os passos e adicione o TXT ou CNAME (mais rápido) gerado à sua configuração de DNS como um registro.

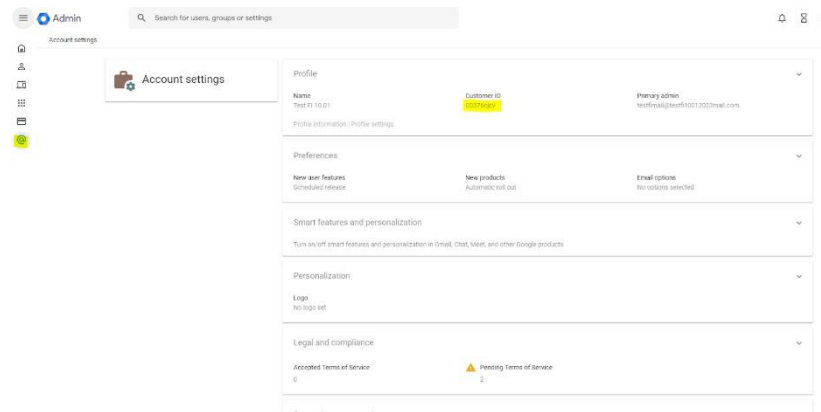
Passo 3: Depois de voltar ao seu console de administração e confirmar o processo de verificação, você pode começar a adicionar usuários que trabalharão com a plataforma e os projetos de GCP e estabelecer seus direitos de administrador nos direitos necessários / requeridos.

Para qualquer ajuda, por favor, consulte

<https://cloud.google.com/identity/docs/set-up-cloud-identity-admin>

Google Partner – Processo Handshake

Entre em contato com sua equipe de TD SYNnex para coordenar a criação do link “handshake”.



Para que a equipe possa criar o link de conexão por você, envie um e-mail para seu contato com seu ID de nuvem.

A seguir, é mostrado como você o encontra:

1. Ir para admin.google.com
2. Em seguida, à esquerda, clique no símbolo @ e clique em "configuração da conta"
3. Copie seu ID de cliente e envie-o para seu contato da TD SYNnex para que possam usá-lo para criar um link que será enviado de volta para você completar o processo de integração do lado do Google.
4. O link conectará seu ID de nuvem à sua conta de vantagem de parceiro e depois à TD SYNnex para que você possa realizar

Google Partner /Customer – Processo Transfer Token

Para associar o workspace do seu cliente final, devemos completar o processo



Exemplo: C123456ab-

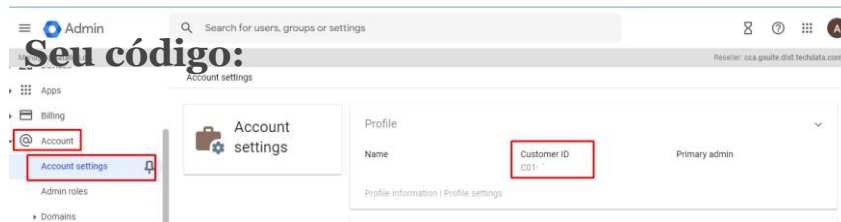
A seguir, mostra-se como encontrá-lo:

1. Ir para
2. Faça login como Admin ou Super Admin
3. Insira o Código conforme seu país, que é a combinação do nosso código de Distribuidor – Seu código de revendedor
4. Confirme à TD Synnex o TT (caso a ordem seja manual)
5. Insira o TT no Console do StreamOne Ion quando estiver completando a ordem.

<https://support.google.com/a/answer/7643790?hl=es>
6. Processos de TT com Cloud Identity sempre devem criar um ticket para nossa equipe de suporte*

Google Partner /Customer – Processo Transfer Token

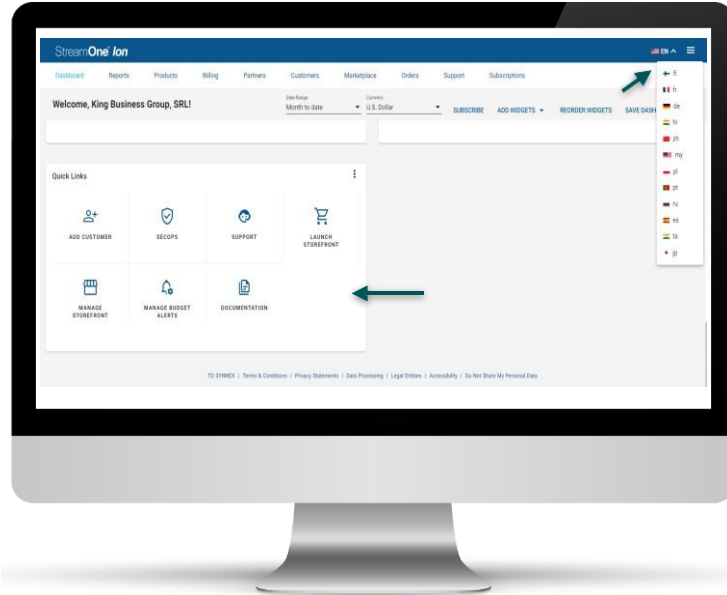
Código segundo país:



País	Código
América Central e Caribe	C039uo06j-
Panamá	C01g3e0de
Costa Rica	C04jbo8bi
Colômbia	C01na8jx9
Equador	C00to8yvz
Peru	C01qyfzjq
Uruguai	C015294cx
Paraguai	C03o0r4k9
Argentina	C00zsw4w0
Chile	C03br7hmi

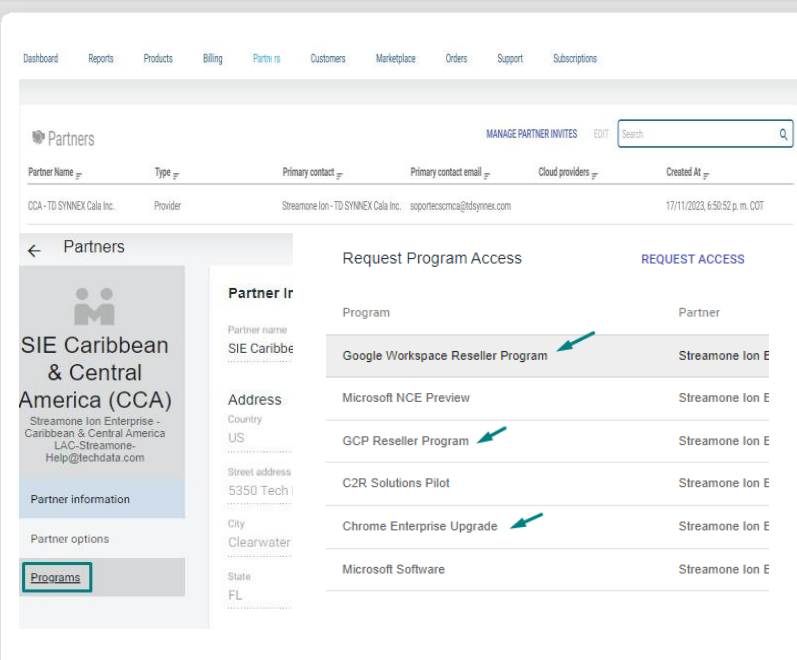
Opera em StreamOne®

Entre e transacione no StreamOne® Ion



1. Selecione o idioma que você precisa
2. Solicite os programas com os quais sua operação precisa trabalhar
3. Adicione seu cliente
4. Selecione os Cloud Providers
5. Ordene para seu cliente.

Solicite os programas com os quais sua operação precisa trabalhar



Dashboard Reports Products Billing Partners Customers Marketplace Orders Support Subscriptions

Partners MANAGE PARTNER INVITES EDIT Search

Partner Name	Type	Primary contact	Primary contact email	Cloud providers	Created At
CCA - TD SYNnex Cala Inc.	Provider	Streamone Ion - TD SYNnex Cala Inc.	soportesccmca@tdsynnex.com		17/11/2023, 6:50:52 p. m. COT

← Partners

SIE Caribbean & Central America (CCA)
Streamone Ion Enterprise - Caribbean & Central America
LAC-Streamone-
Help@techdata.com

Partner information

Partner options

Programs

Partner Information

Partner name: SIE Caribbean & Central America (CCA)

Address: US

Country: US

Street address: 5350 Tech

City: Clearwater

State: FL

Request Program Access REQUEST ACCESS

Program	Partner
Google Workspace Reseller Program	Streamone Ion E
Microsoft NCE Preview	Streamone Ion E
GCP Reseller Program	Streamone Ion E
C2R Solutions Pilot	Streamone Ion E
Chrome Enterprise Upgrade	Streamone Ion E
Microsoft Software	Streamone Ion E

1. Entre na seção de “Partner”
2. Entre em “Programs”
3. Selecione os programas do Google e clique em “Request Access”
4. Aceite o acordo de termos e condições que aparece
5. Insira seu **Reseller Domain Name**
6. Nós receberemos sua solicitação e ela será aprovada para que você possa iniciar as transações.

Adicione seu cliente

1. Clique em add customer
2. Preencha os dados do cliente final incluindo seu endereço com o código postal
3. Clique no botão SAVE

Quick Links

← | Add customer

Company Details

Organization Name *
GOOGLE_EU_ARTEST

Admin Contact Details

Name *
Google EU Test

Email *
googleearg@eutests.com

Address Details

Country *
Argentina

Street address *
Barrio Simon Bolivar

Suite, #
Suite, #

City *
Buenos Aires

State *
Buenos Aires

Zipcode *
B1406

☐ Enable marketplace threshold

Credit threshold
0

ADD CUSTOMER

SAVE CANCEL

4. Por favor, valide o endereço
5. Cliente ativado com sucesso

Address Validation

The address you entered may be incorrect or incomplete. Please review our suggestion below and choose which version you'd like to use.

☒ Entered Address:
Argentina
Barrio Simon Bolivar
Buenos Aires, B
B1406
Edit address

☐ Suggested Address:
Argentina
Calle Simon Bolivar
Buenos Aires, Buenos Aires

USE SELECTED ADDRESS

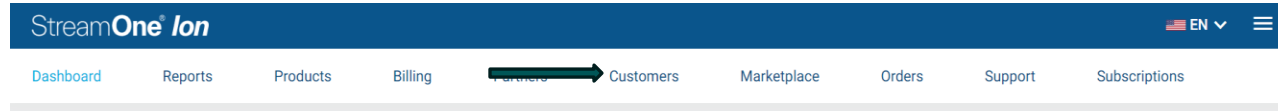
Successfully saved

Customer Status: ACTIVE

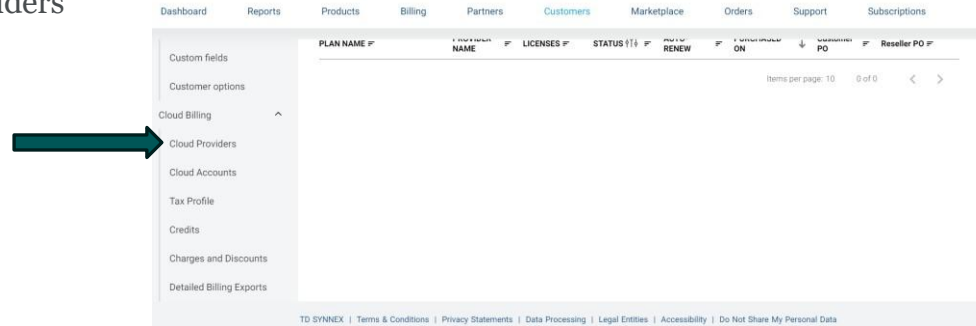
OK

Selecione os Cloud Providers

1. Entre na seção “Customers”

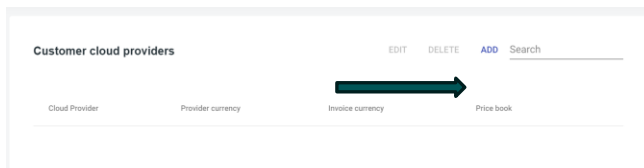


2. Clique duas vezes no cliente que vai configurar
3. Selecione “Cloud Providers”

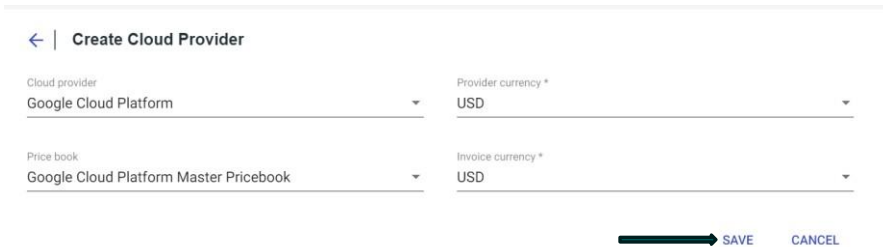


Selecione os Cloud Providers

4. Clique em “ADD”



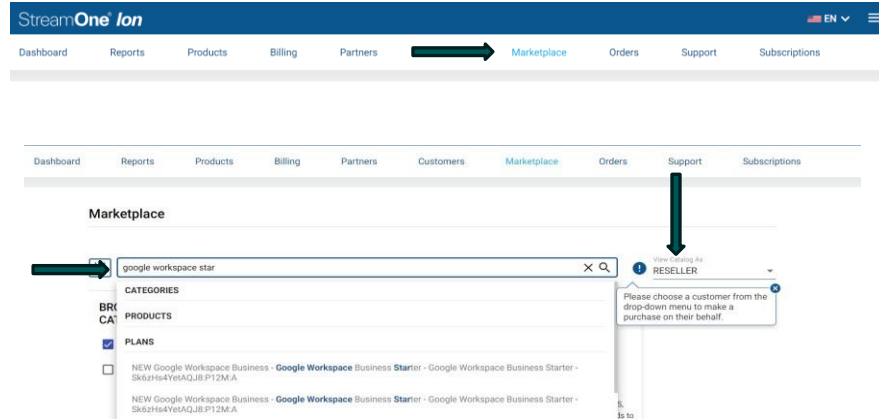
5. Selecionar: Provedor de Nuvem, Moeda do Provedor, Livro de Preços, Moeda da Fatura (sempre USD)



The screenshot shows the "Create Cloud Provider" form. It contains four dropdown menus arranged in two rows. The first row has "Cloud provider" (selected: Google Cloud Platform) and "Provider currency *" (selected: USD). The second row has "Price book" (selected: Google Cloud Platform Master Pricebook) and "Invoice currency *" (selected: USD). At the bottom right, there are "SAVE" and "CANCEL" buttons. A large green arrow points from the "SAVE" button to the left.

***Para operar com o Google, deve sempre adicionar Google Cloud Platform e Google Workspace, não importa se vai operar apenas com um deles.**

(GWP) Ordene licenças para seu Cliente



1. Clique em Marketplace
2. Criar nova ordem
3. Selecionar cliente final na lista suspensa
4. Buscar o produto pelo nome completo ou SKU
5. Selecionar o produto
6. Adicionar o produto ao carrinho
7. Configurar o tipo de compra

(GWP) Ordene licenças para seu

8. Adicione o domínio do seu

New Customer

Contact Information

First Name *
Ana

Last Name *
Test

Username *
Enter your username @argentinatrisitest.com.ar

Alternate Email *
ana.barahona@tdsynnex.com

Enter any email address that doesn't use the customer's primary domain

Continue Close

Configuration

New Customer

Select an account type below. You can create new account or if you already have a customer domain and token, transfer your existing account to Tech Data Solution Marketplace.

Account Type *

☒ New Account

☐ Transfer Account

New Account

Organization name *
Trial_Arg_Test

Customer Domain *
Domain

Address *

Avenida Córdoba 673

City *
Ciudad Autónoma Buenos Aires

Country / Region *
Argentina

ZIP Code *
1054

Configuration

New Customer

Select an account type below. You can create new account or, if you already have a customer domain and token, transfer your existing account to Tech Data Solution Marketplace.

Account Type *

☐ New Account

☒ Transfer Account

Transfer Account

Customer Domain *

Enter domain

Transfer Token *

Enter transfer token

See instructions on how to get your Token

1. Access <https://admin.google.com/ac/billing/transfertoken> and login using the admin user of the domain.
2. To generate your transfer token, use the following company identifier: **C00zsw4w0-C03muovg**.
3. Access the following link to learn more: [https://support.google.com/channelservices/answer/9547629?...](https://support.google.com/channelservices/answer/9547629?)

Continue Close

(GWP) Ordene licenças para seu

Price Breakdown for All Products

	Price	Margin
MSRP		
MSRP	USD 0.00	
Reseller Cost		
Monthly Recurring Charge	USD 0.00	0.00%
Annual Recurring Charge	USD 0.00	0.00%
First Billing Period Charge		
Customer Price		
Monthly Recurring Charge	USD 0.00	
Annual Recurring Charge	USD 0.00	
First Billing Period Charge		

Place Your Order

9. Finalize a compra

Your order has been successfully placed!

CLOSE

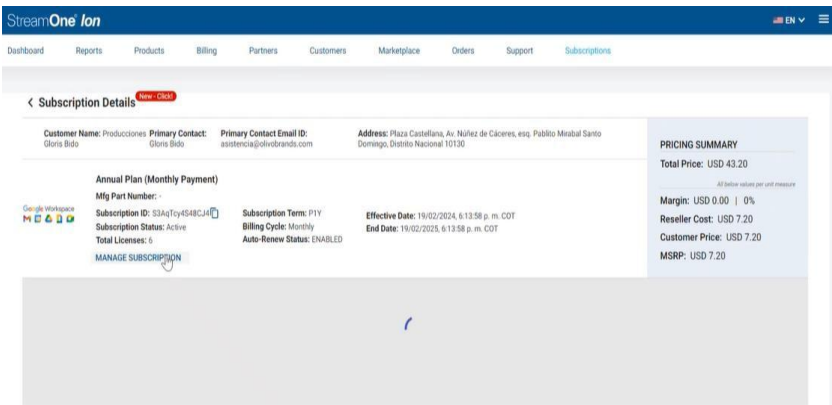
You can view the product(s) by navigating to [Manage Products](#).

Order Details

Product Name	Plan Name	Duration	Quantity	Price
NEW Google Workspace Business	Google Workspace Business Plus (Monthly)	Trial Plan	1	USD 0.00
Total				USD 0.00

(GWP) Ordene licenças para seu Cliente

Gerencie suas licenças aumentando, mudando o tipo de renovação, mudando o tipo de licença ou atribuindo licenças a usuários a partir do console.

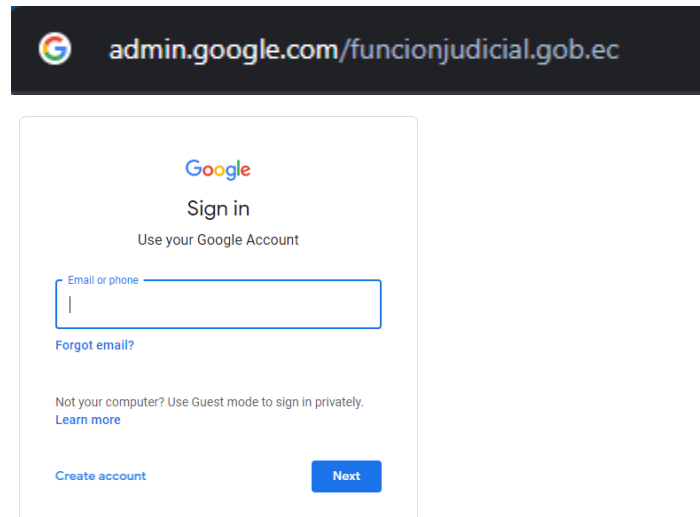


Gerenciar Assinatura	- Aumente ou diminua os assentos - Mude o tipo de renovação - Ative ou Suspenda
Usuários e Licença	Atribua novas licenças a usuários existentes e crie novos usuários
Upgrade / Downgrade Direito	Mude o tipo de licença de acordo com a disponibilidade de melhorias de produto

Administrar Console de Clientes Finais

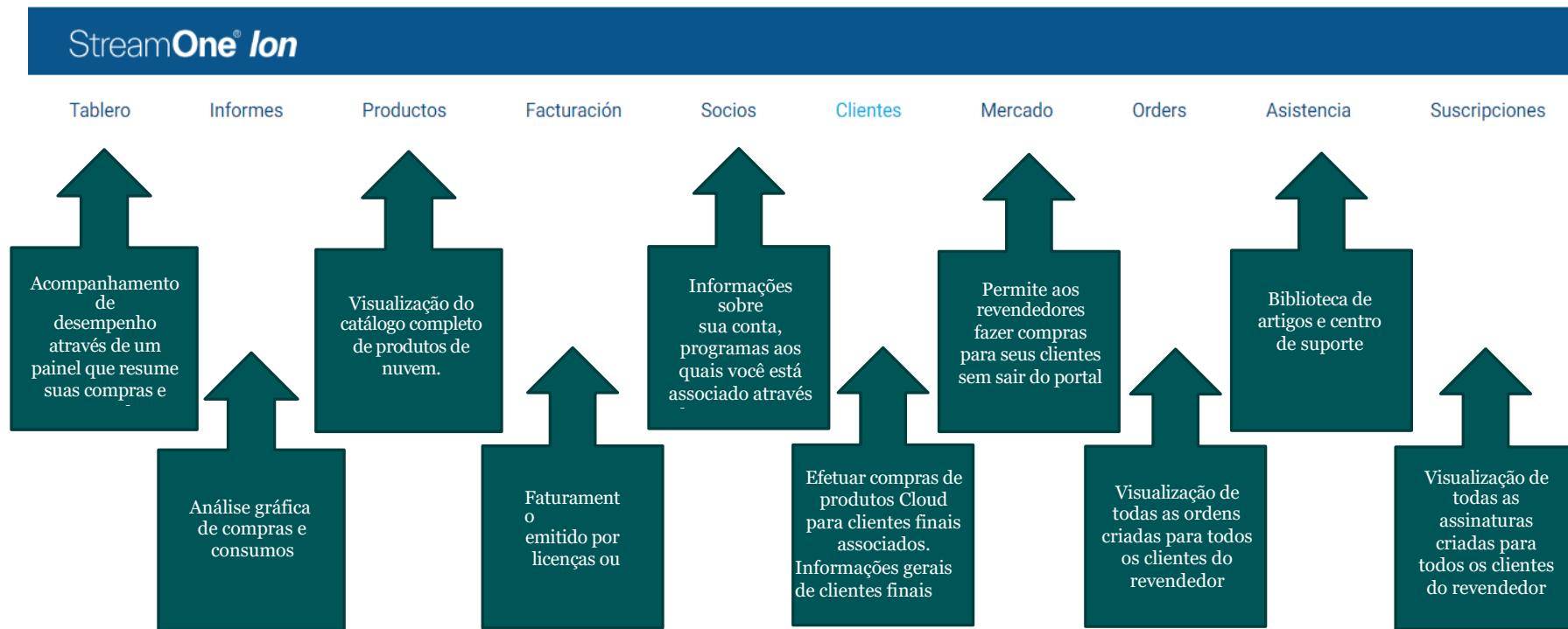
Administrar o console dos seus Clientes

- Em um navegador, abra admin.google.com/enduserdomain
- Faça login com seu usuário de Parceiro Google
- Administre o console, usuários e licenças do seu cliente final.



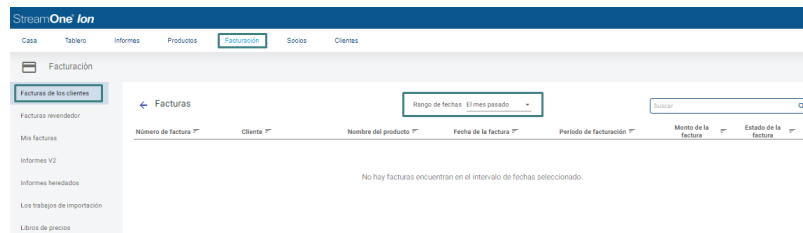
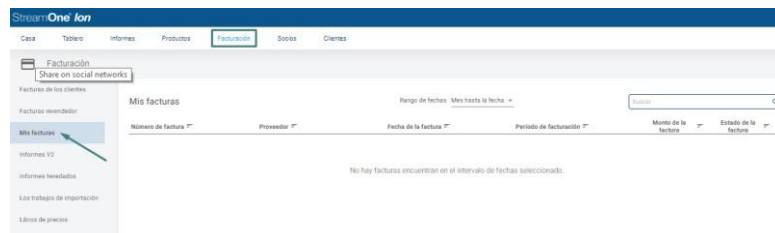
Outros valores agregados do StreamOne® Ion

Menu principal do StreamOne® Ion



¿Como posso obter o detalhe da minha fatura?

1. Acesse o menu de faturamento
2. Acesse a opção conforme a informação que você precisa
3. Você pode buscar e filtrar conforme sua necessidade.
4. Selecione o período que você precisa
5. Baixe o resumo de consumo ou licenças geral ou por cliente final.



*Esta seção ainda está em desenvolvimento

Recuperação de Senha

1. Na tela de login, clique em Esqueceu sua senha
2. Digite seu e-mail com o qual a conta foi registrada
3. Clique em enviar e você receberá um e-mail
4. Siga os passos indicados
5. Faça login novamente com sua nova senha



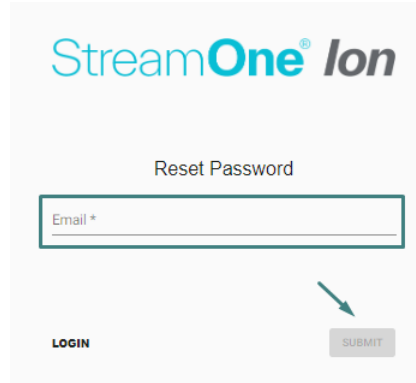
StreamOne[®] lon

Registrar-se

Nombre de usuario
googlearg@tests.com

Contraseña

HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA **ACCESO**



StreamOne[®] lon

Reset Password

Email *

LOGIN **SUBMIT**



StreamOne[®] lon

Registrar-se

Nombre de usuario
googlearg@tests.com

Contraseña

HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA **ACCESO**

Perguntas Frequentes

[Help Desk | Cloud Success Center](#)

Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

Os preços da sua cotação não
são os que aparecem?

Seu pedido/Ordem está
com erro ou foi rejeitado?

Você tem dúvidas sobre
o uso da plataforma?

Precisa saber mais
sobre a plataforma?

The logo for StreamOne Ion, with "StreamOne" in white and "Ion" in a blue, italicized font, set against a dark blue rectangular background.

StreamOne[®] Ion

Envie um ticket por meio de: [Help Desk](#) | [Cloud Success Center](#)

Você receberá uma resposta automática que gera um número de ticket que começa com **CSCS-** e daremos **resposta**, acompanhamento e/ou solução à sua dúvida em no máximo **2 dias úteis**

Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

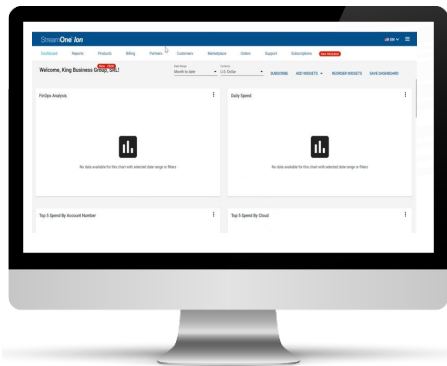
Você se juntou recentemente como
Parceiro?

Recebeu treinamento sobre nossos
valores agregados de autogestão?

Precisa saber mais
sobre eles?

StreamOne[®] Ion

Envie um ticket por meio de: [Help
Desk | Cloud Success Center](#)



Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

Como gerar um transfer token a partir do console do Google?

[Transferir uma assinatura para um revendedor](#)

Lembre-se de incluir como identificador TDSYNnex
Reseller
Public ID– Partner Reseller Public ID

Você precisa do nosso Reseller
Public
ID?

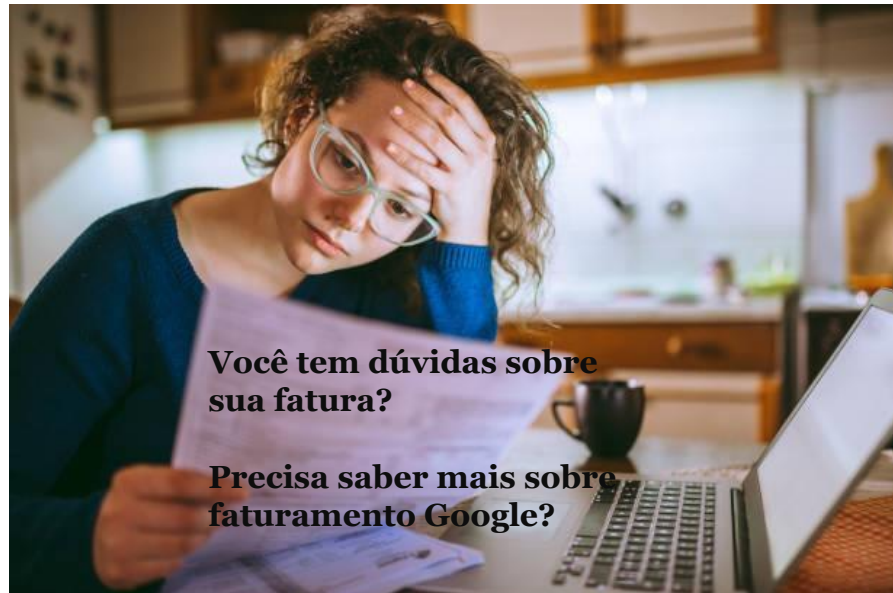
Abra um ticket por meio de:
[Help Desk](#) | [Cloud Success Center](#)



Cloud Success Center



The Power of Us
is You.



StreamOne[®] Ion

Abra um ticket por meio de: [Help Desk](#) | [Cloud Success Center](#)

Você receberá uma resposta automática que gera um número de ticket que começa com **CSCS-** e daremos resposta, acompanhamento e/ou solução para sua dúvida em no máximo 2 dias úteis.