

StreamOne Ion Enterprise

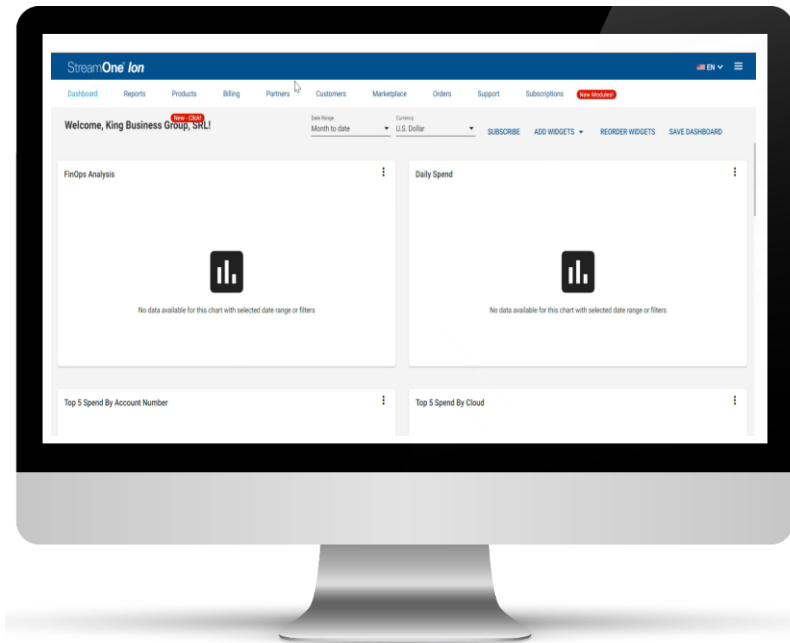
La plataforma de Nube de TD SYNEX

Bienvenido a su viaje a la nube con TD SYNnex y StreamOne® ION

TDSYNnex ofrece una amplia gama de soluciones en la nube que pueden aumentar su rentabilidad y hacer que su negocio sea aún más escalable. Aquí tiene acceso a nuestro catálogo de productos, nuestros programas de canal, nuestras herramientas y servicios que pueden acelerar su negocio en la nube.

StreamOne® Ion es una plataforma única que permite el aprovisionamiento en la nube, la gestión y el procesamiento de pedidos que automatiza el proceso de facturación y le da flexibilidad y autonomía. Explore nuestra plataforma y entienda lo que puede lograr con los servicios que ofrecemos.

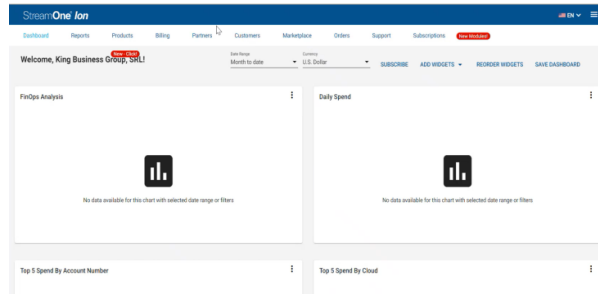
Hemos reunido este breve tutorial con las principales características de las solicitudes, pero cualquier pregunta por favor póngase en contacto con nuestro equipo. Estaremos encantados de ayudar.



Primer Acceso

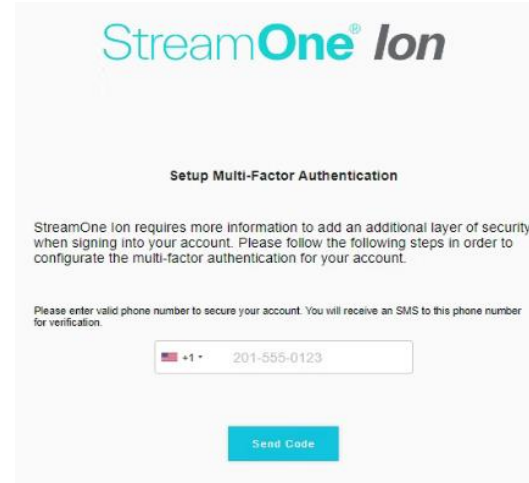
Como ingresar en StreamOne® Ion

1. Acceda a su cuenta en [StreamOne Ion Enterprise](#) y seleccione la opción Nube



Si no tiene acceso a StreamOne® Ion, haga clic [aquí](#) y complete el formulario con sus datos para solicitar la liberación de su acceso.

2. Configura tu factor de autenticación múltiple MFA ingresando tu teléfono y siguiendo los pasos.



*Clientes en Venezuela, configurar app Authenticator, NO número de teléfono

Google Partner - Crear una identidad en la nube (nuevos socios)



Pasos para crear tu Cloud ID: sigue estos pasos si no tienes Google Workspace ni Cloud Identity existente.

Paso 1 - Siga el siguiente enlace e ingrese la información requerida.

<https://workspace.google.com/gcpidentity/signup/welcome?sku=identitybasic>

Paso 2: Una vez que la consola de administración esté configurada y hayas iniciado sesión, se te pedirá que verifiques la propiedad de tu dominio. Siga los pasos y agregue el TXT o CNAME (más rápido) generado a su configuración de DNS como un registro.

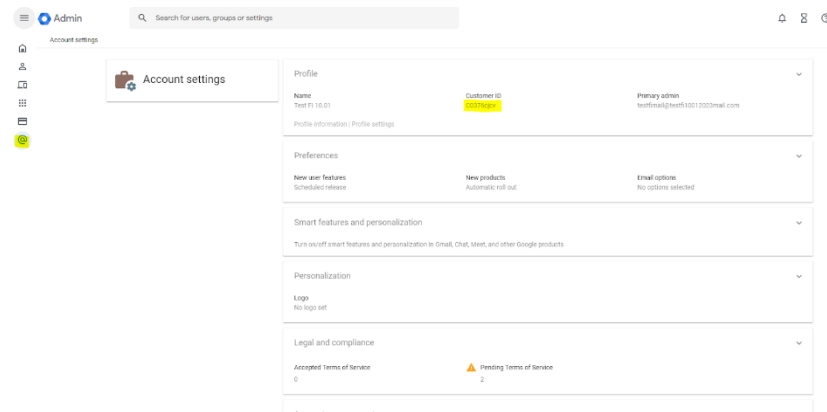
Paso 3: Después de volver a tu consola de administración y confirmar el proceso de verificación, puedes comenzar a agregar usuarios que trabajarán con la plataforma y los proyectos de GCP y establecer sus derechos de administrador en los derechos necesarios / requeridos.

Para cualquier ayuda, por favor refiérase a

<https://cloud.google.com/identity/docs/set-up-cloud-identity-admin>

Google Partner – Proceso Handshake

Póngase en contacto con su equipo de TD SYNnex para coordinar la creación del enlace “handshake”.



Para que el equipo pueda crear el enlace de conexión por usted, envíe un correo electrónico a su contacto con su ID de nube.

A continuación, se muestra cómo lo encuentras:

1. Ir a admin.google.com
2. Luego, a la izquierda, haga clic en el símbolo @ y haga clic en "configuración de la cuenta"
3. Copie su ID de cliente y envíelo a su contacto de TD SYNnex para que puedan usarlo para crear un enlace que se lo envíe de vuelta para completar el proceso de incorporación desde el lado de Google.
4. El enlace conectará su ID de nube a su cuenta de ventaja de socio y luego a TD SYNnex para que pueda realizar transacciones.

Google Partner /Customer – Proceso Transfer Token

Para asociar el workspace de su cliente final, debemos completar el proceso de Transfer Token



Ejemplo: C123456ab-C00zsw4w0

A continuación, se muestra cómo lo encuentras:

1. Ir a admin.google.com/TransferToken
2. Log in como Admin o Super Admin
3. Ingresar el Código según su país que es la combinación de nuestro código de Distribuidor – Su código de revendedor
4. Confirme a TD Synnex el TT (en caso de que la orden sea manual)
5. Ingrese el TT a la Consola de StreamOne Ion cuando está completando la orden.

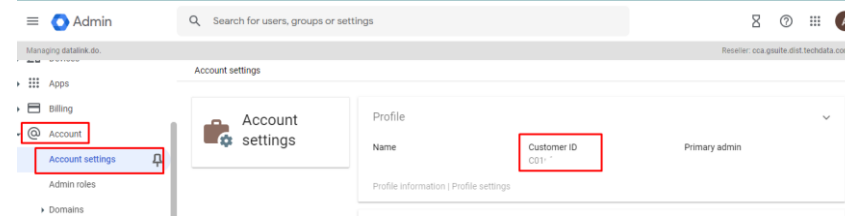
<https://support.google.com/a/answer/7643790?hl=es>

6. Procesos de TT con Cloud Identity siempre deben crear un ticket a nuestro equipo de soporte*

Google Partner /Customer – Proceso Transfer Token

Código según país:

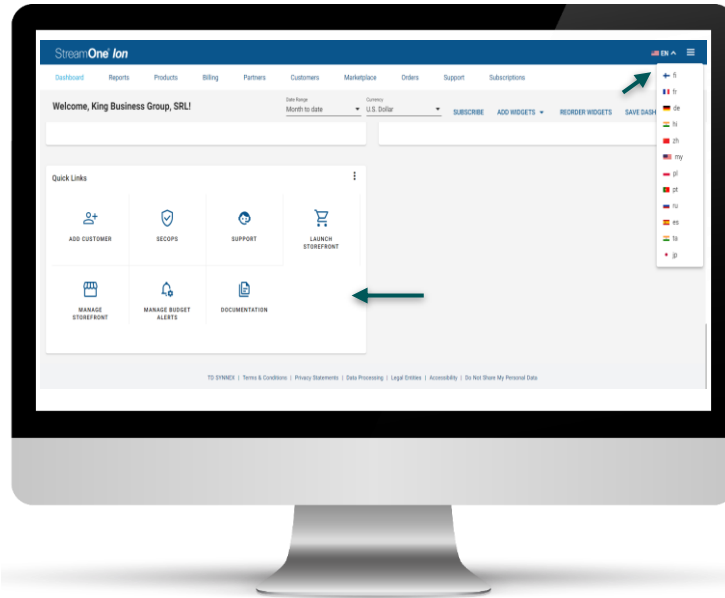
Su código:



País	Código
Centro América y Caribe	C039uo06j-
Panamá	C01g3e0de
Costa Rica	C04jbo8bi
Colombia	C01na8jx9
Ecuador	C00to8yvv
Perú	C01qyfzjq
Uruguay	C015294cx
Paraguay	C03o0r4k9
Argentina	C00zsw4w0
Chile	C03br7hmi

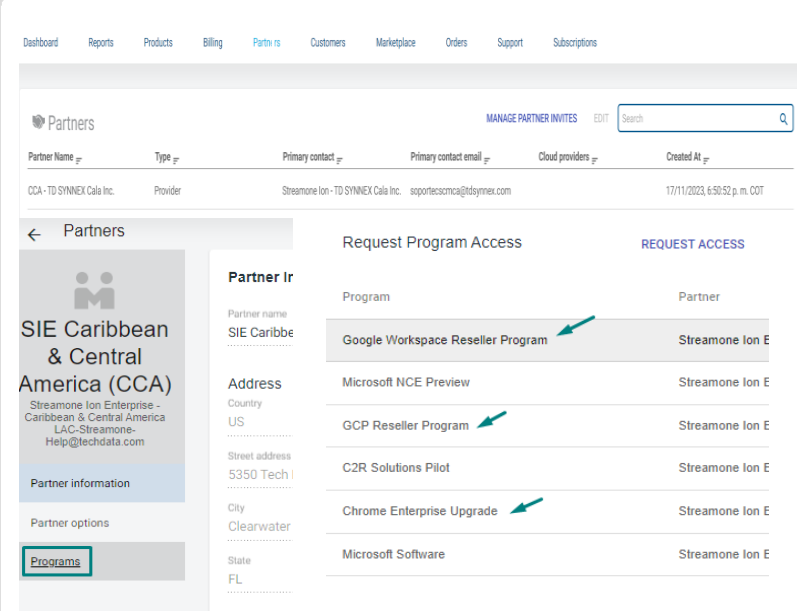
Opera en StreamOne® Ion

Ingresa y transacciona en StreamOne® Ion



1. Selecciona el idioma que necesitas
2. Solicita los programas con los que tu operación necesita trabajar
3. Agrega tu cliente
4. Selecciona los Cloud Providers
5. Ordena para tu cliente.

Solicita los programas con los que tu operación necesita trabajar



The screenshot shows the 'Partners' section of the TD SYNnex portal. The main content area is titled 'Request Program Access' and features a table of available programs. The left sidebar displays the partner's profile for SIE Caribbean & Central America (CCA). The 'Programs' tab is selected in the sidebar.

Program	Partner
Google Workspace Reseller Program	Streamone Ion E
Microsoft NCE Preview	Streamone Ion E
GCP Reseller Program	Streamone Ion E
C2R Solutions Pilot	Streamone Ion E
Chrome Enterprise Upgrade	Streamone Ion E
Microsoft Software	Streamone Ion E

1. Ingrese a la sección de “Partner”
2. Ingrese a “Programs”
3. Seleccione los programas de Google y haz click en “Request Access”
4. Acepte el acuerdo de términos y condiciones que se despliega
5. Ingrese tu **Reseller Domain Name**
6. Nosotros recibiremos su solicitud y será aprobada para que pueda iniciar las transacciones.

Agrega tu cliente

1. Haga clic en add customer
2. Llene los datos del cliente final incluyendo su dirección con el código postal
3. Haga clic en el botón SAVE

Quick Links

[Add customer](#)

Company Details

Organization Name *
GOOGLE_EU_ARTEST

Admin Contact Details

Name *
Google EU Test

Title _____

Phone
555555555

Email *
googlearg@eutests.com

Address Details

Country *
Argentina

Street address *
Barrio Simon Bolivar

Suite # _____

City *
Buenos Aires

State *
Buenos Aires

Zipcode *
B1406

☐ Enable marketplace threshold

Credit threshold
0

SEND INVITATION

ADD CUSTOMER

SAVE **CANCEL**

4. Por favor valide la dirección
5. Cliente activado con éxito

Address Validation

The address you entered may be incorrect or incomplete. Please review our suggestion below and choose which version you'd like to use.

☒ **Entered Address:**
Argentina
Barrio Simon Bolivar
Buenos Aires, B
B1406
[Edit address](#)

☐ **Suggested Address:**
Argentina
Calle Simón Bolívar
Buenos Aires, Buenos Aires

USE SELECTED ADDRESS

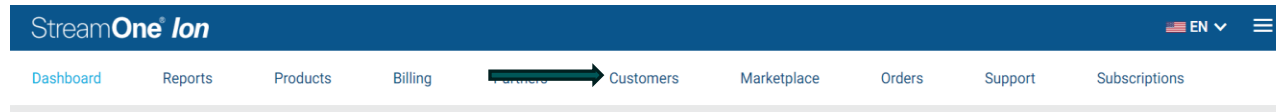
Successfully saved

Customer Status: ACTIVE

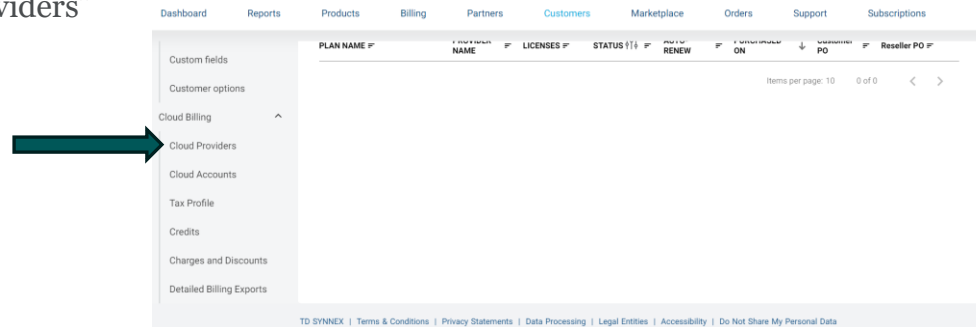
OK

Selecciona los Cloud Providers

1. Ingrese a la sección a “Customers”

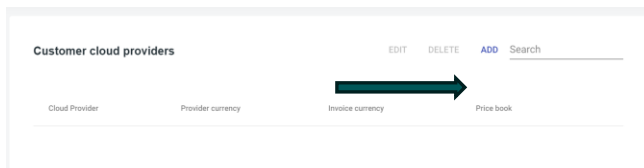


2. Doble clic en el cliente que va a configurar
3. Seleccione “Cloud Providers”

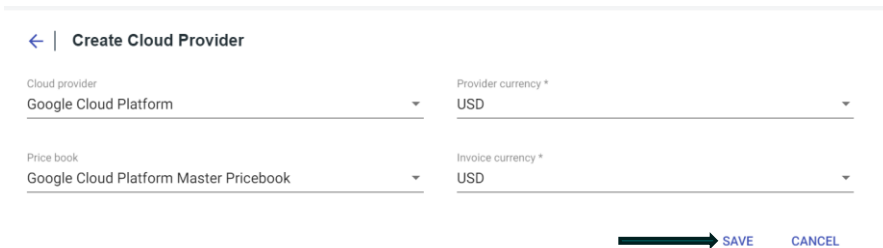


Selecciona los Cloud Providers

4. Clic en “ADD”



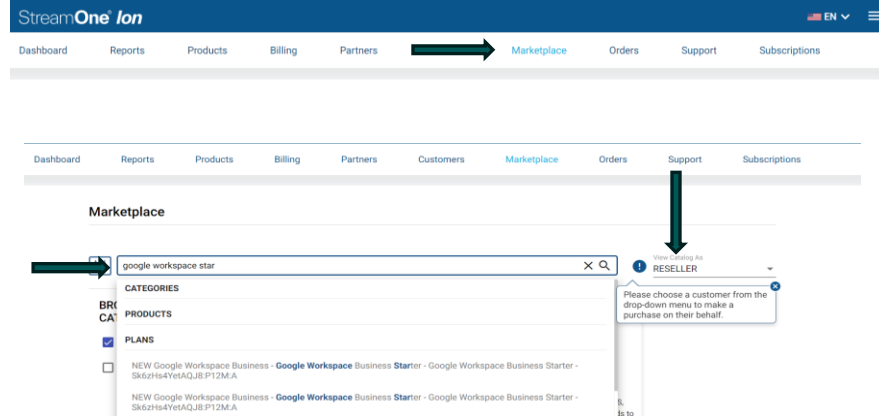
5. Seleccionar: Cloud Provider, Provider Currency, Price Book, Invoice Currency (siempre USD)



The screenshot shows the "Create Cloud Provider" form. It has a back arrow and the title "Create Cloud Provider". There are four dropdown menus arranged in two rows. The first row contains "Cloud provider" (selected: Google Cloud Platform) and "Provider currency *" (selected: USD). The second row contains "Price book" (selected: Google Cloud Platform Master Pricebook) and "Invoice currency *" (selected: USD). At the bottom right, there are "SAVE" and "CANCEL" buttons. A large green arrow points from the "SAVE" button to the left.

***Para operar con Google debe agregar siempre Google Cloud Platform y Google Workspace, sin importar que solo vaya a operar con uno de ellos.**

(GWP) Ordena licencias para tu Cliente



1. Clic en Marketplace
2. Crear nueva orden
3. Seleccionar cliente final en la lista desplegable
4. Buscar el producto con el nombre completo o SKU
5. Seleccionar el producto
6. Añadir el producto al carrito
7. Configurar el tipo de compra

(GWP) Ordena licencias para tu Cliente

8. Agrega el dominio de tu cliente

New Customer

Contact Information

First Name *

Ana

Last Name *

Test

Username *

Enter your username

@argentinatrialtest.com.ar

Alternate Email *

ana.barahona@tdsynnex.com

Enter any email address that doesn't use the customer's primary domain



Continue

Close

Configuration

New Customer

Select an account type below. You can create new account or, if you already have a customer domain and token, transfer your existing account to Tech Data Solution Marketplace.

Account Type *

☒ New Account

☐ Transfer Account

New Account

Organization name *

Trial_Arg_Test

Customer Domain *

Domain:

Address *

Avenida Córdoba 673

City *

Ciudad Autónoma Buenos Aires

Country / Region *

Argentina

ZIP Code *

1054

Configuration

New Customer

Select an account type below. You can create new account or, if you already have a customer domain and token, transfer your existing account to Tech Data Solution Marketplace.

Account Type *

☐ New Account

☒ Transfer Account

Transfer Account

Customer Domain *

Enter domain

Transfer Token *

Enter transfer token

See instructions on how to get your Token

1. Access <https://admin.google.com/ac/billing/transfertoken> and login using the admin user of the domain.
2. To generate your transfer token, use the following company identifier: **C00zsw4w0-C03muovg**.
3. Access the following link to learn more: <https://support.google.com/channelservices/answer/9547629?...>

Continue

Close

(GWP) Ordena licencias para tu Cliente

Price Breakdown for All Products

	Price	Margin
MSRP		
MSRP	USD 0.00	
Reseller Cost		
Monthly Recurring Charge	USD 0.00	0.00%
Annual Recurring Charge	USD 0.00	0.00%
First Billing Period Charge		
Customer Price		
Monthly Recurring Charge	USD 0.00	
Annual Recurring Charge	USD 0.00	
First Billing Period Charge		

Place Your Order

9. Finaliza la compra

Your order has been successfully placed!

CLOSE

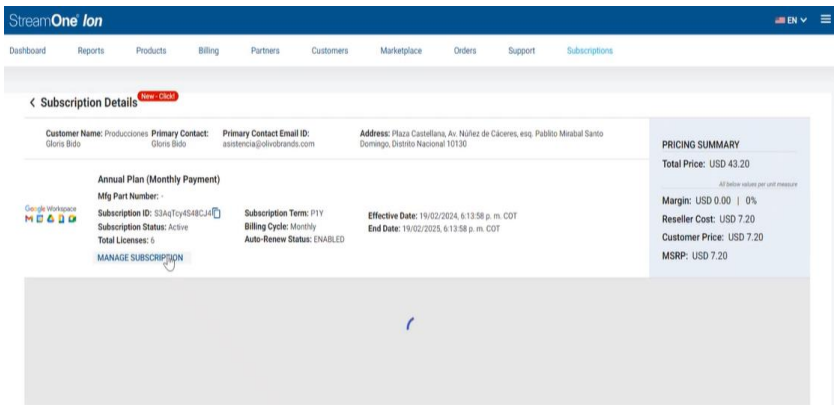
You can view the product(s) by navigating to [Manage Products](#).

Order Details

Product Name	Plan Name	Duration	Quantity	Price
NEW Google Workspace Business	Google Workspace Business Plus (Monthly)	Trial Plan	1	USD 0.00
Total				USD 0.00

(GWP) Ordena licencias para tu Cliente

Maneja tus licencias aumentando, cambiando el tipo de renovación, cambiando el tipo de licencia o asignando licencias a usuarios desde la consola.

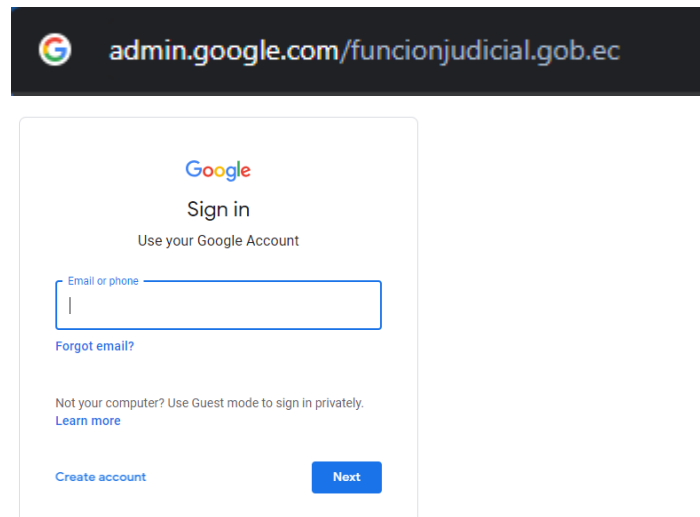
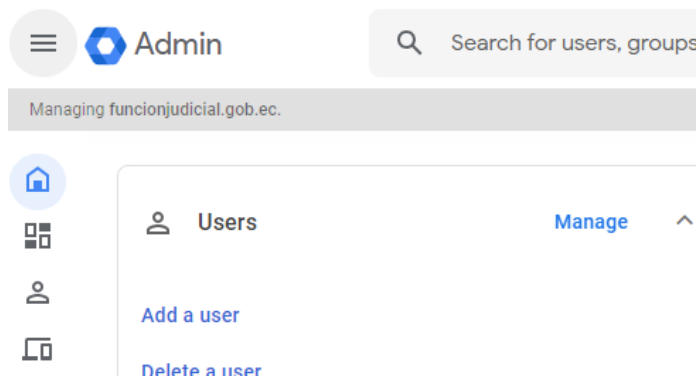


Manage Subscription	- Incrementa o disminuye los asientos - Cambia el tipo de renovación - Activa o Suspende
Users and License	Asigna licencias nuevas a usuarios existentes y crea nuevos usuarios
Upgrade / Downgrade Entitlement	Cambia el tipo de licencia acorde a la disponibilidad de mejoras de producto

Administrar Consola de Clientes Finales

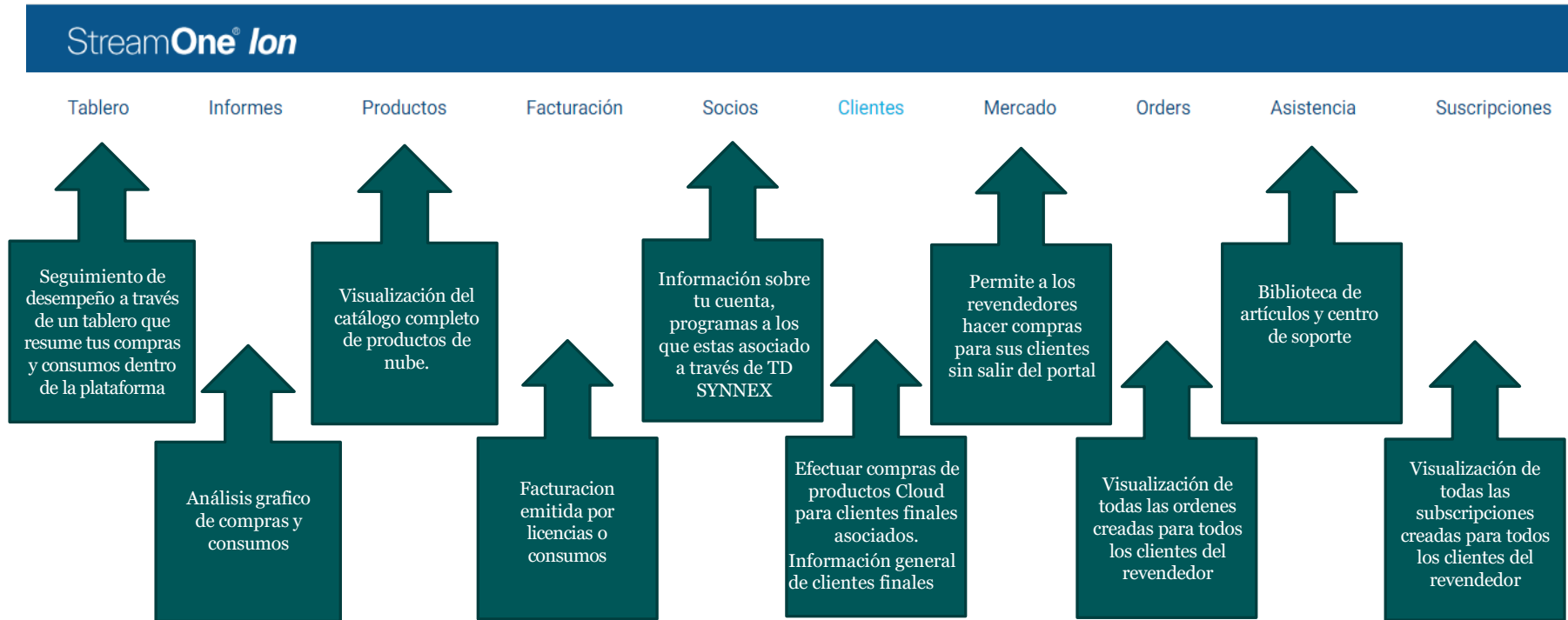
Administrar la consola de tus Clientes

- En un navegador, abre admin.google.com/enduserdomain
- Ingresa con tu usuario de Partner Google
- Administra la consola, usuarios y licencias de tu cliente final.



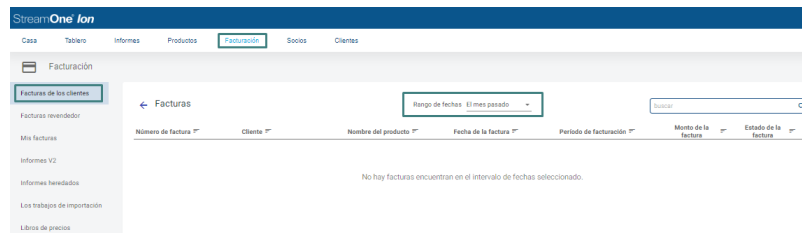
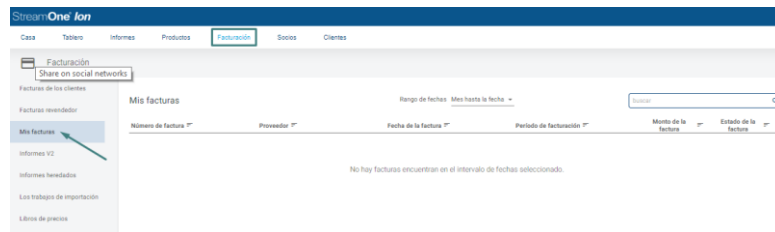
Otros valores agregados de StreamOne® Ion

Menu principal de StreamOne® Ion



¿Como puedo obtener el detalle de mi factura?

1. Ingresa al menú de facturación
2. Ingresa a la opción según sea la información que necesitas
3. Puedes buscar y filtrar según tu necesidad.
4. Selecciona el periodo que necesitas
5. Descarga el resumen de consumo o licencias general o por cliente final.



*Esta sección aún está en desarrollo

Recuperación de Contraseña

1. Desde la pantalla de log in, haz click en Has olvidado tu contraseña
2. Ingresa tu correo con el cual se dio de alta la cuenta
3. Haz click en submit y recibirás un correo
4. Sigue los pasos indicados
5. Vuelve a ingresar con tu nueva contraseña



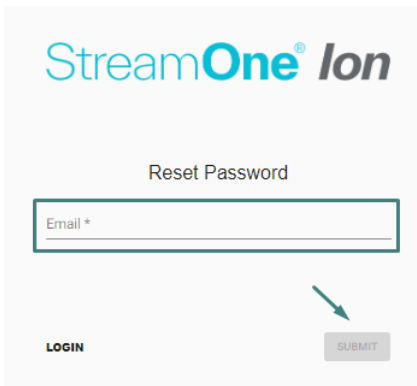
StreamOne[®] lon

Registrarse

Nombre de usuario
googlearg@tests.com

Contraseña

HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA ACCESO

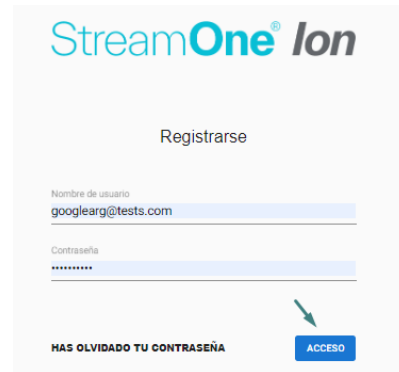


StreamOne[®] lon

Reset Password

Email *

LOGIN **SUBMIT**



StreamOne[®] lon

Registrarse

Nombre de usuario
googlearg@tests.com

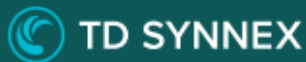
Contraseña

HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA ACCESO

Preguntas Frecuentes

[Help Desk | Cloud Success Center](#)

Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

¿Los precios de tu cotización
no son los que muestra?

¿Tu pedido / Orden esta
con error o rechazado?

¿Tienes dudas sobre
el uso de la plataforma?

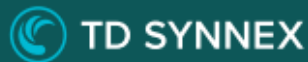
¿Necesitas conocer más
sobre la plataforma?

StreamOne[®] *lon*

Ingresa un ticket por medio de: [Help Desk](#) | [Cloud Success Center](#)

Recibirás una respuesta automática que genera un numero de ticket que inicia con **CSCS-** y daremos **respuesta**, seguimiento y/o solución a tu inquietud en un máximo de **2 días hábiles**

Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

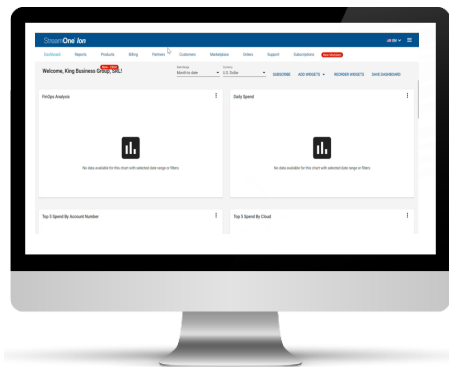
¿Te unes recientemente como Socio?

¿Has recibido capacitación sobre
nuestros valores agregado de
autogestión?

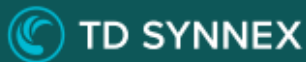
¿Necesitas conocer más
sobre ellos?

StreamOne[®] Ion

Ingresa un ticket por medio de: [Help
Desk | Cloud Success Center](#)



Cloud Success Center



The Power of Us
is You.

¿Cómo genero un transfer token desde la consola de Google?

[Transferir una suscripción a un revendedor](#)

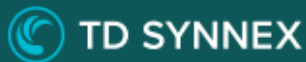
Recuerda incluir como identificador TDSYNnex Reseller Public ID– Partner Reseller Public ID



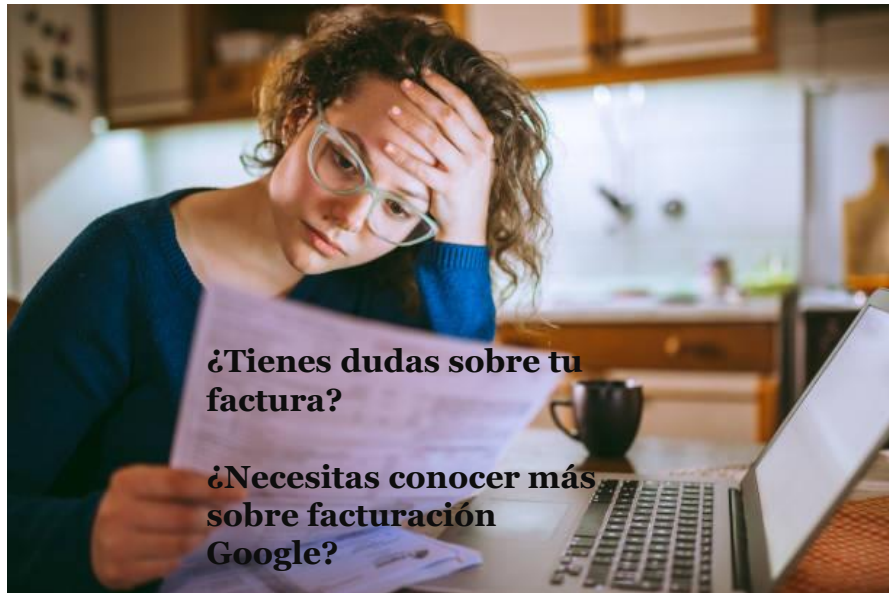
¿Necesitas nuestro Reseller Public ID?

Ingresa un ticket por medio de:
[Help Desk | Cloud Success Center](#)

Cloud Success Center



The Power of Us
is You.



**¿Tienes dudas sobre tu
factura?**

**¿Necesitas conocer más
sobre facturación
Google?**

StreamOne[®] Ion

Ingresa un ticket por medio de: [Help Desk](#) | [Cloud Success Center](#)

Recibirás una respuesta automática que genera un numero de ticket que inicia con **CSCS-** y daremos respuesta, seguimiento y/o solución a tu inquietud en un máximo de 2 días hábiles.