

## Descrição geral do menu de faturamento

Modificado em: sex., 23 de Janeiro de 2026 às 10:37

## Navegação: Faturamento

CONSELHO: Para obter melhores resultados, utilize o Google Chrome ao trabalhar na plataforma.

## Descrição geral

No menu Faturamento, você pode ver os extratos gerados anteriormente, ver ou criar listas de preços personalizadas por fornecedor de nuvem e ver relatórios legados. Nas opções do menu Fatura, você pode **buscar e ordenar** (em ordem ascendente ou descendente) qualquer uma das colunas, assim como especificar um **intervalo de datas**.

Invoice Number	Customer	Product Name	Invoice Date	Billing Period	Invoice Amount	Invoice Status
3885	ACMETECH Inc.	-	05/09/2024	05/01/2024 - 05/31/2024	\$2,180.40	DRAFT
3886	ACMETECH Inc.	-	05/09/2024	05/01/2024 - 05/31/2024	\$2,180.40	DRAFT
3890	Stark Industries	-	05/23/2024	05/01/2024 - 05/31/2024	\$292.28	DRAFT
3887	TD Syntex	-	05/10/2024	05/01/2024 - 05/31/2024	\$290.47	DRAFT
3888	ACMETECH Inc.	-	05/10/2024	05/01/2024 - 05/31/2024	\$2,180.40	DRAFT

As faturas, também conhecidas como extratos, são geradas mensalmente após o ciclo de faturamento do fornecedor ter sido liquidado. Os ciclos de faturamento de alguns fornecedores de nuvem não correspondem a um mês calendário. Se precisar de algum esclarecimento sobre os ciclos de faturamento, [abra um ticket de](https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new) (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>) suporte

A TD SYNNEX enviará um documento de faturamento a cada mês para cada produto de fornecedor de nuvem com o qual você realize transações através da plataforma. Além disso, você pode gerar documentos de faturamento para seus clientes.

Nota: Qualquer modificação nas listas de preços, encargos personalizados e descontos/aumentos globais ou planos de suporte realizada durante ou após a conclusão da conciliação de faturamento

O formato do seu documento de faturamento pode variar. Dentro da sua conta ION, você determina o formato através das funções que se encontram aqui: **Configuração > Faturamento > Opções de fatura**

Invoice note (Exemplo):  
 Note: This is NOT a bill. This Billing Statement does NOT reflect net purchase or software or software and hardware fees or any applicable taxes. Your actual invoice will be sent to you. Please contact us if you have any questions. Thank You.

**Videotutorial da Brainshark: [Faturamento e emissão de faturas](https://www.brainshark.com/techdata/vu?pi=zIJztmeXGzgCdFz0)** (<https://www.brainshark.com/techdata/vu?pi=zIJztmeXGzgCdFz0>)

## Faturas

Há três opções de menu: **Faturas de clientes**, **Minhas faturas** e **Faturas de revendedores**. Cada uma é explicada em detalhe a seguir.

### Faturas de clientes

Quando gerar faturas para seus clientes, estas serão exibidas na seção **Faturas de clientes**, que está organizada por nome do cliente e período de faturamento. Recomenda-se criar extratos mensais na plataforma, pois isso garante os preços para um período de faturamento específico e permite baixar dados detalhados do documento (em vez de um relatório). Se gerar um extrato antes que o ciclo de faturamento seja liquidado (ou totalmente conciliado), você pode notar algumas variações nos dados de faturamento.

Clique aqui para revisar os processos relacionados :

<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357719-how-to-generate-customer-billing-statements-sie-invoices->

<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357719-how-to-generate-customer-billing-statements-sie-invoices-> Como gerar faturas/extratos de conta de clientes <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357719-how-to-generate-customer-billing-statements-sie-invoices->

[Como criar e personalizar relatórios](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357680-how-to-create-customize-and-download-cloud-billing-reports-) <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357680-how-to-create-customize-and-download-cloud-billing-reports->

## **Minhas faturas**

Esta seção contém seus extratos de conta gerados pela TD SYNNEX. Você não paga as faturas através da plataforma. Os extratos são fornecidos apenas para fins informativos e são uma prévia da fatura que você recebeu da TD SYNNEX.

O formato da sua fatura pode variar. Normalmente, o formato do seu documento de faturamento é por conta ou por nome de serviço ou produto.

## **Faturas de revendedor**

Se você tiver um cliente final configurado com uma conta de plataforma de administração completa, as faturas geradas para clientes finais de nível sócio são exibidas aqui. *A maioria dos sócios não utiliza esta função.*

Se você tiver alguma dúvida sobre sua fatura da TDS, consulte: [Pagamento de faturas do TD SYNNEX StreamOne Ion \(para as regiões dos EUA, UU. e Canadá\)](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002522882-paying-td-synnex-streamone-ion-invoices-for-us-and-ca-regions-) <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002522882-paying-td-synnex-streamone-ion-invoices-for-us-and-ca-regions->

## **Relatórios**

Existem dois links para relatórios no menu Faturamento.

- **Relatórios V2** é um link rápido que o leva ao menu **RELATÓRIOS**.
- **Os relatórios legados** contêm um relatório de segurança e conformidade da AWS. Clique [aqui](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357649-aws-security-and-compliance-report) <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357649-aws-security-and-compliance-report> para obter mais informações.

## **Listas de preços**

Esta opção de menu mostra todas as listas de preços de fornecedores de nuvem para as quais sua conta ION está autorizada. Artigos

relacionados:

[Registro em programas de fornecedores de nuvem](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357613-create-and-manage-custom-pricebooks) <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357613-create-and-manage-custom-pricebooks>  
[Criação e gerenciamento de listas de preços personalizadas](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357713-create-and-manage-custom-pricebooks) <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357713-create-and-manage-custom-pricebooks>

Para enviar uma solicitação de suporte no StreamOne Ion, clique no ícone "?" na barra de menu superior direita ou clique em [Enviar um ticket](https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new) <https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new> na Base de conhecimentos. Preencha todos os campos obrigatórios ou leia [Como usar o StreamOne Freshdesk para enviar e visualizar tickets de suporte](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets) <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets> para obter mais informações. <https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new> <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets>