

Solução de problemas Vinculação de uma conta da AWS

Modificado em: qui, 22 de Janeiro de 2026 às 15:16

O proprietário da conta da AWS não pode ver o convite nem se juntar a uma organização da AWS. Qual é a causa e o que pode ser feito para solucioná-lo?

Possíveis soluções:

- Você já é membro de outra organização. Remova **sua conta de sua organização atual** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_accounts_remove.html#orgs_manage_accounts_leave-as-member) e tente novamente
- Sua conta é a **conta de administração** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_getting-started_concepts.html) de outra organização da AWS. Não é possível vincular uma organização da AWS existente a outra. Para mover sua conta, você deve convertê-la de uma conta de administração para uma conta independente. Para obter mais informações, consulte como **remover todas as contas membro de sua organização** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_accounts_remove.html#orgs_manage_accounts_remove-from-master) e **eliminar a organização** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_org_delete.html). *Nota: Excluir uma organização não afeta os serviços que estão sendo executados na conta. Não é possível mudar uma conta de administração para uma conta independente se houver contas membro ou secundárias vinculadas. Primeiro, você deve mover as contas secundárias e, em seguida, converter a conta de administração em uma conta independente.*
- Sua conta não está verificada nem ativada. Certifique-se de completar completamente o processo de registro e ativação da conta. Alguns serviços podem demorar até 48 horas para serem ativados completamente após a conclusão do processo de registro da conta. Para obter mais informações, consulte **Como crio e ativo uma nova conta da AWS?** (<https://aws.amazon.com/premiumsupport/knowledge-center/create-and-activate-aws-account/>).
- Você não aceitou o convite para a organização ou a organização não lhe enviou um. Certifique-se de **aceitar o convite** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_accounts_invites.html#orgs_manage_accounts_accept-decline-invite) no **console de Organizações** (<https://console.aws.amazon.com/organizations/>). Pode ser necessário esperar alguns minutos antes que o console de Organizações ou o console de Faturamento e Gerenciamento de Custos reflitam que você é membro da organização. Se você não recebeu um convite, peça ao administrador da conta de administração que lhe envie um novo convite
- Sua conta tem um vendedor registrado ou uma partição da AWS diferente da conta de administração da organização à qual você está tentando se juntar. Consulte **Por que recebo o erro "Você só pode se juntar a uma organização cujo vendedor registrado seja o mesmo que o da sua conta" quando tento me juntar a uma organização?** (<https://aws.amazon.com/premiumsupport/knowledge-center/organizations-seller-of-record-error/>).
- Certifique-se de ter iniciado sessão com **as credenciais de administrador** na conta da AWS para a qual o convite foi enviado. Se você iniciou sessão em uma conta diferente, não poderá ver o convite
- Verifique se você tem as permissões necessárias para ver o convite. É possível que o convite tenha sido enviado

para um endereço de e-mail diferente associado à conta da AWS.

- Verifique se o convite expirou. Os convites da AWS têm um período de validade limitado (2 semanas), então certifique-se de que o convite ainda seja válido.

Para enviar uma solicitação de suporte no StreamOne Ion, clique no ícone "?" na barra de menu superior direita ou clique em [Enviar um ticket](https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new) (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>) na Base de Conhecimento. Preencha todos os campos obrigatórios ou leia [Como usar o StreamOne Freshdesk para enviar e visualizar tickets de suporte](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets>) para obter mais informações.
<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>