

Solución de problemas Vinculación de una cuenta de AWS

Modificado el: jue, 6 de marzo de 2025 a las 18:16

"El propietario de la cuenta de AWS no puede ver la invitación ni unirse a una organización de AWS. ¿Cuál es la causa y qué se puede hacer para solucionarlo?"

Posibles soluciones:

- Ya eres miembro de otra organización. Elimina **tu cuenta de su organización actual** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_accounts_remove.html#orgs_manage_accounts_leave-as-member) y vuelve a intentarlo
- Su cuenta es la **cuenta de administración** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_getting-started_concepts.html) de otra organización de AWS. No puede vincular una organización de AWS existente a otra. Para mover su cuenta, debe convertirla de una cuenta de administración a una cuenta independiente. Para obtener más información, consulte cómo **eliminar todas las cuentas miembro de su organización** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_accounts_remove.html#orgs_manage_accounts_remove-from-master) y **eliminar la organización** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_org_delete.html). *Nota: Eliminar una organización no afecta a los servicios que se ejecutan en la cuenta. No puede cambiar una cuenta de administración a una cuenta independiente si hay cuentas miembro o secundarias vinculadas. Primero debe mover las cuentas secundarias y, a continuación, convertir la cuenta de administración en una cuenta independiente.*
- Su cuenta no está verificada ni activada. Asegúrese de completar completamente el proceso de registro y activación de la cuenta. Algunos servicios pueden tardar hasta 48 horas en activarse por completo después de que se complete el proceso de registro de la cuenta. Para obtener más información, consulte **¿Cómo creo y activo una nueva cuenta de AWS?** (<https://aws.amazon.com/premiumsupport/knowledge-center/create-and-activate-aws-account/>).
- No aceptaste la invitación a la organización o la organización no te envió una. Asegúrate de **aceptar la invitación** (https://docs.aws.amazon.com/organizations/latest/userguide/orgs_manage_accounts_invites.html#orgs_manage_accounts_accept-decline-invite) en la **consola de Organizaciones** (<https://console.aws.amazon.com/organizations/>). Es posible que tengas que esperar unos minutos antes de que la consola de Organizaciones o la consola de Facturación y Administración de Costos reflejen que eres miembro de la organización. Si no recibiste una invitación, pídele al administrador de la cuenta de administración que te envíe una nueva invitación
- Tu cuenta tiene un vendedor registrado o una partición de AWS diferente a la cuenta de administración de la organización a la que intentas unirte. Consulta **¿Por qué recibo el error "Solo puedes unirte a una organización cuyo vendedor registrado sea el mismo que el de tu cuenta" cuando intento unirme a una organización?** (<https://aws.amazon.com/premiumsupport/knowledge-center/organizations-seller-of-record-error/>).
- Asegúrate de haber iniciado sesión con **las credenciales de administrador** en la cuenta de AWS a la que se envió la invitación. Si has iniciado sesión en una cuenta diferente, no podrás ver la invitación
- Comprueba si tienes los permisos necesarios para ver la invitación. Es posible que la invitación se haya enviado a una dirección de correo electrónico diferente asociada con la cuenta de AWS.

- Comprueba si la invitación ha caducado. Las invitaciones de AWS tienen un período de validez limitado (2 semanas), así que asegúrate de que la invitación siga siendo válida.

Para enviar una solicitud de soporte en StreamOne Ion, haz clic en el icono "?" en la barra de menú superior derecha o haz clic en [Enviar un ticket](https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new) (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>) en la Base de conocimientos . Rellena todos los campos obligatorios o lee [Cómo usar StreamOne Freshdesk para enviar y ver tickets de soporte](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets>) para obtener más información.
(<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>).