

Solicitar uma nova conta da AWS Cloud

Modificado em: qui., 22 de Janeiro de 2026 às 15:11

Navegação: Clientes

CONSELHO: Para otimizar a funcionalidade da plataforma, utilize o Google Chrome.

Este artigo é específico para as contas da AWS e pressupõe que você criou um perfil de cliente no StreamOne Ion. Se precisar criar o perfil do cliente, leia:

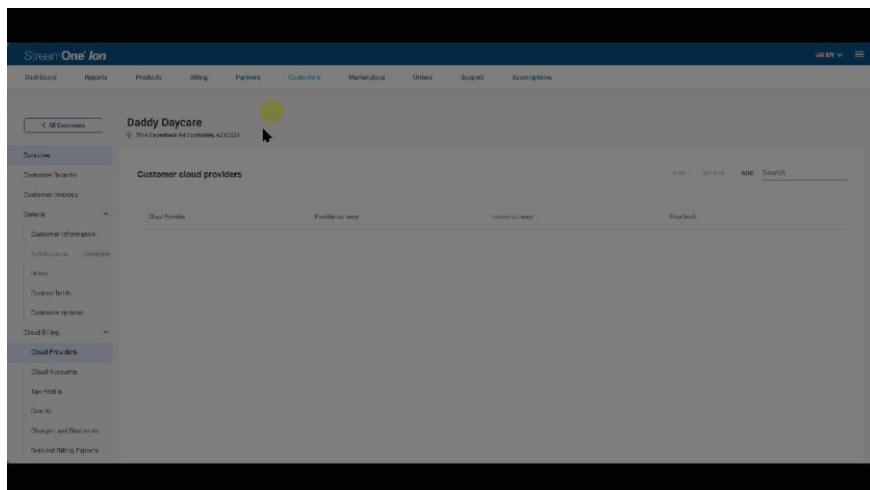
<https://ses.freshdesk.com/support/solutions/articles/5000075005-how-to-create-or-add-a-customer> <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357703-how-to-create-a-new-customer-set-a-pricebook-and-support-charges> **Como criar um novo perfil de cliente** <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357703-how-to-create-a-new-customer-set-a-pricebook-and-support-charges>

Solicitar uma nova conta da AWS

Enviar uma solicitação para uma nova conta da AWS através da plataforma inicia o processo para que a equipe de Cloud Ops estabeleça uma nova conta de membro. **Importante:** Não é possível solicitar uma conta de organização da AWS (pagador dedicado) através da plataforma. Se precisar de uma conta de organização da AWS (pagador dedicado), [envie um ticket de suporte.](https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new) <https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>

Para solicitar uma nova conta da AWS, complete estas etapas:

1. No menu **Cliente**, selecione um cliente da lista e clique duas vezes para abrir o perfil.
2. Navegue até o menu **Faturamento** na nuvem à esquerda e expanda-o; em seguida, clique em **Provedores de nuvem**.
3. Se a lista de preços estiver faltando, clique em **Adicionar** e, em seguida, selecione **Amazon Web Services**.
4. Selecione **Moeda de fatura** e, em seguida, clique em **Salvar**.
5. Clique na seta suspensa ao lado de Amazon Web Services, depois clique em **Lista de preços mestre da Amazon Web Services** e, em seguida, clique em **Editar**.
6. Ative a caixa ao lado de **Habilitar provedor** no portal do cliente e, em seguida, clique em **Salvar**.
 - Ignore a opção "Passar a otimização de RI para o cliente". Esta função não está disponível.



7. Clique em **Contas na nuvem** à esquerda, depois clique em **Solicitar**, selecione **Amazon Web Services** e, em seguida, clique no segundo botão **Solicitar**.

The screenshot shows the StreamOne software interface. At the top, there is a navigation bar with links: Dashboard, Reports, Products, Billing, Partners, Customers (highlighted with a yellow circle), Marketplace, Orders, Support, and Subscriptions. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with the following sections: Overview, Customer Details, Customer Metrics, General, Customer Information, Notifications, and Cloud Billing. Under Cloud Billing, the 'Cloud Providers' section is selected and highlighted with a blue box. The main content area is titled 'Customer cloud providers' and shows a table with columns: Cloud Provider, Provider company, Receive message, and Feedback. There is one row in the table with the text 'Amazon Web Services'. At the bottom of the main content area, there are buttons for 'Edit', 'Delete', 'Add', and 'Search'.

Sua solicitação é direcionada automaticamente para a equipe de Operações de suporte na nuvem da sua região para revisão e aprovação. É possível que entrem em contato com você (normalmente por e-mail) para obter as informações necessárias para completar a solicitação.

A informação necessária para criar uma nova conta inclui:

- Um novo endereço de e-mail para atribuir como raiz: O e-mail deve ser único e nunca deve ser usado com Amazon ou AWS. Deve ser uma caixa de correio válida e ativa que possa receber mensagens de fluxo de trabalho da AWS para notificações de redefinição de senha e outras comunicações.
 - Nome ou alias da conta da AWS: Que nome descritivo deseja associar à conta?
 - O tipo de suporte: Identifique o plano de suporte da AWS atualmente associado à conta. AWS oferece Suporte Empresarial, Suporte para Desenvolvedores ou Básico/Sem Suporte. Esta informação é fundamental para a precisão dos dados de faturamento.

Verifique sua caixa de entrada para ver um e-mail da TD SYNNEX (ou Tech Data) com o assunto: **Solicitação de provisionamento de conta de cliente recebida—Amazon Web Services (Nome do cliente)**. Se estiver nos EUA ou CA, pode responder para streamonevendoropsamer@tdsynnex.com utilizando o e-mail de fluxo de trabalho que teria sido enviado ao contato principal na [página de Informações da conta](#) no StreamOne Ion.

Customer Account Provision Request Received - Amazon Web Services - Customer Daddy Daycare

StreamOne Ion Operations Team <no-reply@email.ses.techdata.com>

SI To • info@excellent.com

EXAMPLE WORKFLOW EMAIL TEMPLATE

Mon 6/3/2024 2:58 PM

We have received your request to provision an Amazon Web Services account or subscription for Charlie Hinton with the details below. If you believe this was in error, please [open a support ticket](#). You will receive an email with further instructions.

Request Type: Provision

Cloud Provider: Amazon Web Services

Customer Company Name: Daddy Daycare

AVT Technology Solutions, LLC

For Net New AWS account requests please provide the following information:

(1) Nickname, Customer Name or Customer Business Name for the AWS Account Request

(2) New Root Email Address - The email provided must be unique to AWS, meaning not already assigned to another AWS account.

The email address must be Valid, meaning the Root owner will have access to the active email account (box) for password resets to sign into the AWS console.

(3) Support Type - AWS Business Support, Developer Support or Basic/No Support

Please reply to streamonevendoropsamer@tdsynnex.com

Uma vez criada a conta, acompanhe o cliente para garantir que os seguintes passos sejam concluídos:

1. O proprietário da conta raiz deve completar uma redefinição de senha. Para acessar a conta da AWS, vá para <https://console.aws.amazon.com> (<https://console.aws.amazon.com>), insira o e-mail raiz e depois navegue até a página de Recuperar senha.
 2. Uma vez que o proprietário da conta tenha acesso à conta, deve-se criar o [papel de ARN](#). (<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fstream1.freshdesk.com%2Fsupport%2Fsolution%2Farticles%2F44002357756-criando-conta-a-aws-funcoes-iam-acesso-somente-leitura->)
&data=0%7C01%7CMonica.Boatman%40tdsynnex.com%7Cfc6c8f1f2af44ff8fb108dabc4892d6%7C7fe14ab68f5d413984bfcfd8aed0ee6b9%7C1%7C0%7C638029317135109730%7CUknown%7
 3. Se aplicável, aconselhe o proprietário da conta raiz a atualizar o suporte para Suporte AWS Business ou Suporte de Desenvolvedor em <https://console.aws.amazon.com/support/plans/home> (<https://console.aws.amazon.com/support/plans/home>). Clique em Suporte no canto superior direito, depois selecione Centro de suporte. Clique em Alterar plano, selecione Business (ou ~~Standard~~ **Confidential**), **By protocol or published agreement** e **Send a document from the originator**.

Desenvolvedor) e confirme a seleção. Uma vez realizada a alteração, o estado do suporte será atualizado em questão de minutos.

- Para sua informação... Com relação ao custo do Suporte AWS Business: Por favor, informe seus clientes para ignorarem a cobrança mensal de \$100 ou qualquer cobrança inicial rateada por suporte empresarial, já que as cobranças iniciais de suporte não são aplicáveis para as contas dos pagadores de TDS. O custo para o cliente do Suporte AWS Business será de 10% do uso total. Os revendedores obtêm margem sobre o Suporte AWS Business.
- Comunique-se com seu representante de vendas se for necessário **Supporte Empresarial** (<https://aws.amazon.com/premiumsupport/pricing/#:~:text=Minimum%20spend%20of%C2%A0%2415%2C000.00>).

Os revendedores devem completar as seguintes tarefas no StreamOne ION:

Criar função de IAM (Acesso somente leitura)

Sugestão: Recomendamos usar dois navegadores web para alternar entre o Console da AWS e a plataforma. Quando completar a configuração da função de acesso somente leitura no console da AWS, você

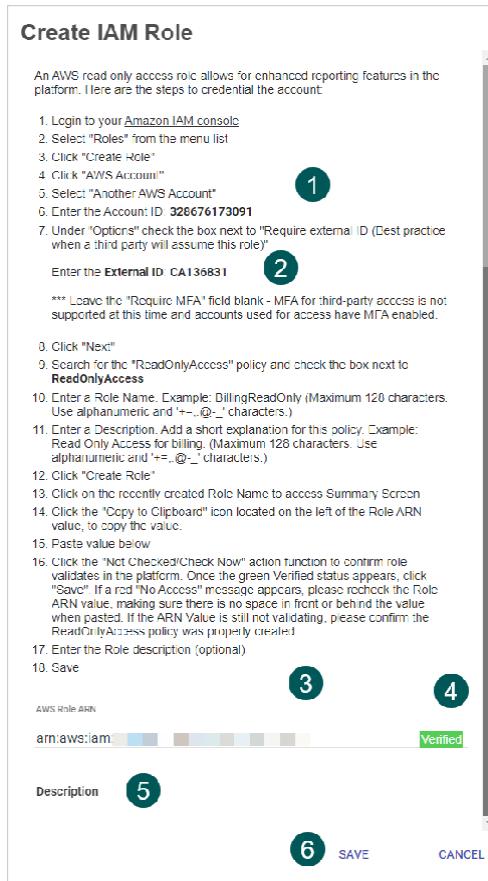
A janela de instruções **Criar função de IAM** é exibida no momento em que você adiciona a conta. As instruções desta janela são completadas no console da AWS.

- (1) Se você tiver acesso à conta da AWS, faça login na tela de IAM do console da AWS para completar os seguintes passos.
- (2) Se não tiver acesso, clique em Mais tarde

Quando retornar para adicionar uma função (depois que a conta tiver sido adicionada inicialmente), você pode ver as instruções selecionando a conta da lista e clicando duas vezes para abrir a caixa de diálogo de Conta na Nuvem. Role até a parte inferior para ver as opções. Clique em **ROLE ARN**



Nota: O acesso root não é um requisito para que um usuário crie uma função de somente leitura; depende dos direitos de acesso do usuário do IAM.



Os elementos específicos a serem observados nesta janela de instruções são:

- (1) O ID de conta cruzada é padrão para todas as contas da AWS vinculadas no ION
- (2) *O número de ID externo é único para cada conta vinculada no ION*
- (3) A plataforma requer o nome do ARN da função neste campo.
- (4) Se a função foi criada corretamente, o status 'Verificado' será exibido em verde (como mostrado na imagem aqui).
- (5) Uma descrição da função do ARN é opcional.
- (6) Clique em **Salvar**

Uma função de acesso de somente leitura da AWS permite funções de relatórios aprimoradas na plataforma.

Para obter as instruções completas e o tutorial em vídeo, leia o artigo: [Como criar o ARN da função para contas da AWS](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357756-creating-aws-account-iam-roles-readonlyaccess-)

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357756-creating-aws-account-iam-roles-readonlyaccess->)

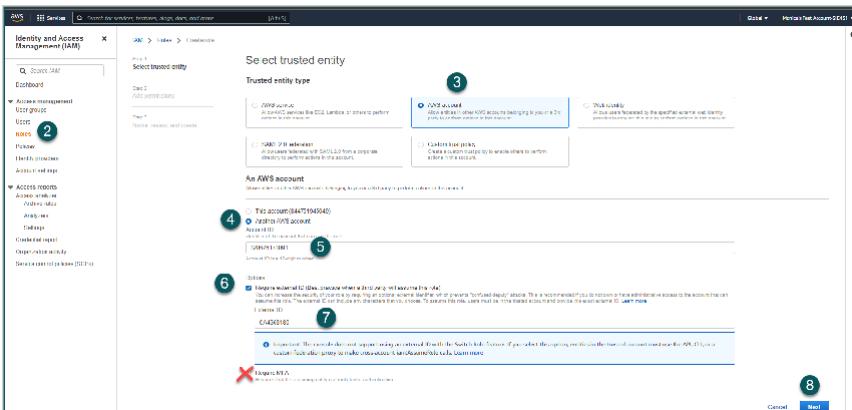
1. Faça login no console do **IAM da Amazon** (<https://console.aws.amazon.com/iam/>)
2. Selecione **Funções**
3. Clique em **Criar função (create role)**
4. Clique em **Conta da AWS (AWS Account)**
5. Selecione **Outra conta da AWS (Another AWS Account)**
6. Insira o **ID da conta**: **328676173091**
7. Em **Opções**, marque a caixa ao lado de **Requerir ID externo**

Insira o ID externo: CA***** (Este número de ID é único para cada conta da AWS.)

NÃO ative a função "Require MFA"

8. Clique em Avançar

Clique na imagem para ampliá-la.



9. Procure a política "ReadOnlyAccess" e marque a caixa ao lado de **ReadOnlyAccess**

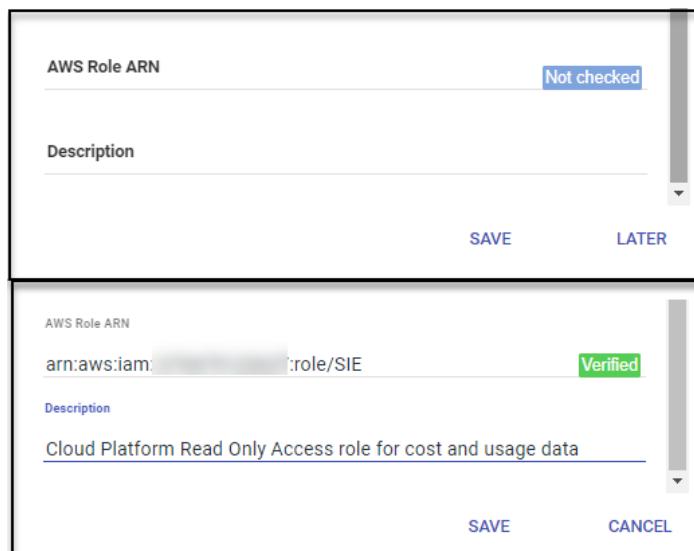
Opcional: Para habilitar a política para o Relatório de segurança e conformidade, na lista de políticas, procure **AWSsupportAccess** e marque a caixa à esquerda. É necessário **Supporte Empresarial para este relatório**. Para obter mais informações, leia o artigo da Base de Conhecimento: **Relatório de segurança e conformidade da AWS** (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357649-aws-security-and-compliance-report>). (<https://ses.freshdesk.com/support/solutions/articles/5000640764-aws-security-and-compliance-report>)

10. Insira um **Nome de Função**. Exemplo: IONReadOnly (Máximo de 128 caracteres). (Use caracteres alfanuméricos e '+=@-_')
 11. **Insira uma descrição**. Adicione uma breve explicação para esta política. Exemplo: *Acesso de somente leitura à plataforma em nuvem para dados de custos e uso.* Máximo de 128 caracteres. (Use caracteres alfanuméricos e '+=@-_') A seguir, é mostrado um exemplo do nome e da descrição.
 12. Clique em **Criar função** (create role)
 13. Clique no Nome do Papel criado recentemente para acessar a tela de resumo.
 14. Na página de resumo, usando o ícone localizado à esquerda do valor de ARN do Papel, copie o nome de ARN (como ilustrado como elemento 4 na captura de tela abaixo).



15. De volta ao StreamOne Ion, cole o valor de ARN do Papel na **caixa de diálogo de ARN do Papel** (veja abaixo).
 16. Clique na função de ação "Não verificado/Verificar agora" para confirmar a validação do papel na plataforma. Uma vez que o status verde "Verificado" apareça, clique em "Salvar". Se aparecer uma mensagem **vermelha de "Sem acesso"**, verifique novamente o valor do ARN do papel e certifique-se de que não haja espaços antes ou depois do valor ao colá-lo. Se o valor do ARN ainda não for validado, confirme que a política de ReadOnlyAccess foi criada corretamente.

Esta captura de tela mostra uma visão do antes e depois da configuração do ARN do papel da AWS.



17. Insira a descrição do papel (opcional)

18. **Salvar**

Nota: Não é possível solicitar uma conta de organização da AWS (pagador dedicado) através da plataforma. Se precisar de uma conta de organização da AWS (pagador dedicado), abra [um ticket](#)

Criar o grupo de planos de suporte

Para todas as contas da AWS, você deverá configurar o grupo de planos de suporte como **Passthrough** para suporte básico e para desenvolvedores ou como suporte empresarial para contas com **AWS Business Suporte**.

Nota: Se este passo for omitido, aparecerão margens negativas nos relatórios de faturamento. Leia: [Criar um grupo de plano de suporte](#)

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion>). (Inclui um vídeo tutorial no [final do](#) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion>) artigo).

Curso de treinamento de TDS altamente recomendado: Configuração e administração do seu negócio de AWS no StreamOne Ion

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002468060-setting-up-and-managing-your-aws-business-on-streamone-ion>). Este treinamento o ajudará a compreender como o StreamOne Ion lida com as complexidades do negócio de AWS, a configuração do seu negócio de AWS, a compreensão dos relatórios e a conciliação dos dados de faturamento. (Este é um treinamento direcionado a parceiros). (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002468060-setting-up-and-managing-your-aws-business-on-streamone-ion>)

Para enviar uma solicitação de suporte, no StreamOne Ion, clique no ícone "?" na barra de menu superior direita ou clique no botão Suporte no menu. Alternativamente, você pode clicar em [Enviar um ticket](#) (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>) na Base de conhecimentos. Preencha todos os campos obrigatórios ou leia [Como usar o StreamOne Freshdesk para enviar e ver tickets de suporte](#) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets>) para obter mais informações.