

Solicitar una nueva cuenta de AWS Cloud

Modificado el: mié., 5 de marzo de 2025 a las 14:55

Navegación: Clientes

CONSEJO: Para optimizar la funcionalidad de la plataforma, utilice Google Chrome.

Este artículo es específico para las cuentas de AWS y supone que ha creado un perfil de cliente en StreamOne Ion. Si necesita crear el perfil de cliente, lea:

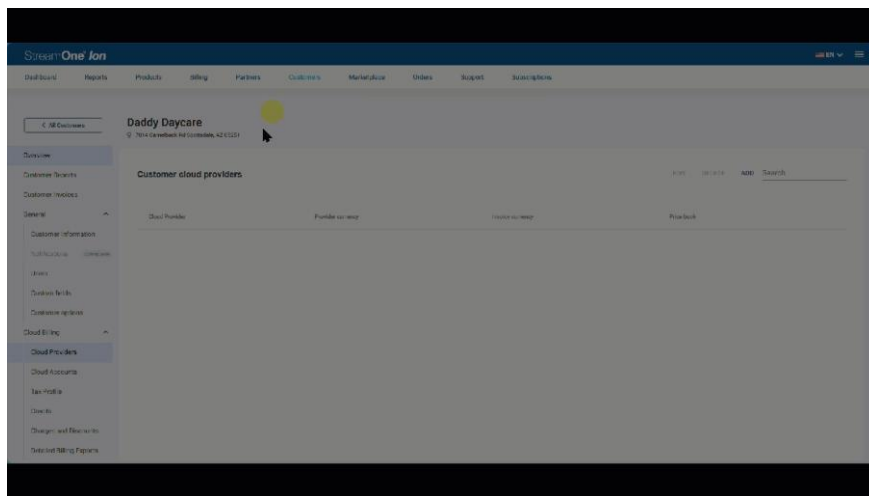
(<https://ses.freshdesk.com/support/solutions/articles/5000075005-how-to-create-or-add-a-customer>) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357703-how-to-create-a-new-customer-set-a-pricebook-and-support-charges>) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357703-how-to-create-a-new-customer-set-a-pricebook-and-support-charges>) **Cómo crear un nuevo perfil de cliente** (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357703-how-to-create-a-new-customer-set-a-pricebook-and-support-charges>)

Solicitar una nueva cuenta de AWS

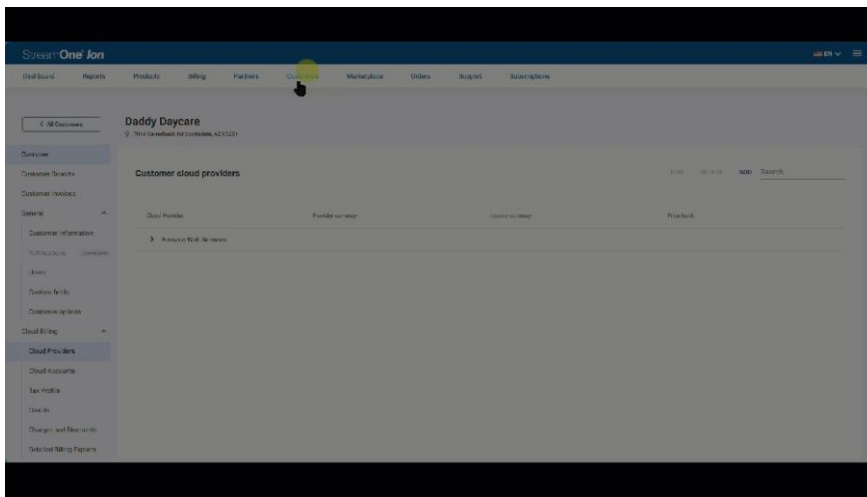
Enviar una solicitud para una nueva cuenta de AWS a través de la plataforma inicia el proceso para que el equipo de Cloud Ops establezca una nueva cuenta de miembro. **Importante:** No es posible solicitar una cuenta de organización de AWS (pagador dedicado) a través de la plataforma. Si necesita una cuenta de organización de AWS (pagador dedicado), [envíe un ticket de soporte](#). (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>)

Para solicitar una nueva cuenta de AWS, complete estos pasos:

1. Desde el menú **Cliente**, seleccione un cliente de la lista y haga doble clic para abrir el perfil.
2. Navegue al menú **Facturación en la nube a la izquierda y expándalo; luego, haga clic en Proveedores de la nube**.
3. Si falta la lista de precios, haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione **Amazon Web Services**.
4. Seleccione **Moneda de factura** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
5. Haga clic en la flecha desplegable junto a Amazon Web Services, luego haga clic en **Lista de precios maestra de Amazon Web Services** y, a continuación, haga clic en **Editar**.
6. Active la casilla junto a **Habilitar proveedor** en el portal del cliente y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
 - Ignore la opción "Pasar la optimización de RI al cliente". Esta función no está disponible.



7. Haga clic en **Cuentas en la nube** a la izquierda, luego haga clic en **Solicitar**, seleccione **Amazon Web Services** y, a continuación, haga clic en el segundo botón **Solicitar**.

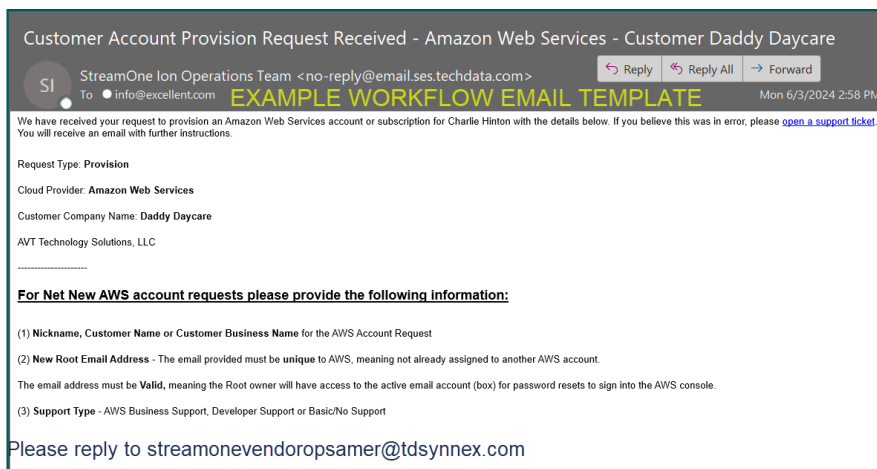


Su solicitud se dirige automáticamente al equipo de Operaciones de soporte en la nube de su región para su revisión y aprobación. Es posible que se pongan en contacto con usted (normalmente por correo electrónico) para obtener la información necesaria para completar la solicitud

La información necesaria para crear una cuenta nueva incluye :

- Una nueva dirección de correo electrónico para asignar como raíz: El correo electrónico debe ser único y nunca debe usarse con Amazon o AWS. Debe ser un buzón de correo válido y activo que pueda recibir mensajes de flujo de trabajo de AWS para notificaciones de restablecimiento de contraseña y otras comunicaciones.
- Nombre o alias de la cuenta de AWS: ¿Qué nombre descriptivo desea asociar con la cuenta?
- El tipo de soporte: Identifique el plan de soporte de AWS actualmente asociado a la cuenta. AWS ofrece Soporte Empresarial, Soporte para Desarrolladores o Básico/Sin Soporte. Esta información es fundamental para la precisión de los datos de facturación.

Revise su bandeja de entrada para ver un correo electrónico de TD SYNnex (o Tech Data) con el asunto: **Solicitud de aprovisionamiento de cuenta de cliente recibida—Amazon Web Services (Nombre del cliente)**. Si se encuentra en EE. UU. o CA, puede responder a streamonevendropsamer@tdsynnex.com utilizando el correo electrónico de flujo de trabajo que se habría enviado al contacto principal en la **página de Información de la cuenta** en StreamOne Ion.



Una vez creada la cuenta, haga un seguimiento con el cliente para asegurarse de que se completen los siguientes pasos:

1. El propietario de la cuenta raíz debe completar un restablecimiento de contraseña. Para acceder a la cuenta de AWS, vaya a <https://console.aws.amazon.com> (<https://console.aws.amazon.com>), ingrese el correo electrónico raíz y luego navegue hasta la página de Recuperar contraseña.
2. Una vez que el propietario de la cuenta tenga acceso a la cuenta, se debe crear el **rol de ARN**. (<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com?url=https%3A%2F%2Fstream1.freshdesk.com%2Fsupport%2Farticles%2F44002357756-creating-aws-account-iam-roles-read-only-access-&data=05%7C01%7CMonica.Boatman%40tdsynnex.com%7Cfc6c8f1f2af44ff8fb108dabc4892d6%7C7fe14ab68f5d413984bfcd8acd0ee6b9%7C1%7C0%7C638029317135109730%7CUnknown%7C>)
3. Si corresponde, aconseje al propietario de la cuenta raíz que actualice el soporte a Soporte de AWS Business o Soporte de Desarrollador en <https://console.aws.amazon.com/support/plans/home> (<https://console.aws.amazon.com/support/plans/home>). Haga clic en Soporte en la esquina superior derecha, luego seleccione Centro de soporte. Haga clic en Cambiar plan, seleccione Business (o Desarrollador) y confirme la selección. Una vez realizado el cambio, el estado del soporte se actualizará en cuestión de minutos.
 - Para su información... Con respecto al costo del Soporte de AWS Business: Por favor, informe a sus clientes que ignoren el cargo mensual de \$100 o cualquier cargo inicial prorrateado por soporte empresarial, ya que los cargos iniciales de soporte no son aplicables para las cuentas de los pagadores de TDS. El costo para el cliente del Soporte de AWS Business será del 10% del uso total. Los revendedores obtienen margen sobre el Soporte de AWS Business.
 - Comuníquese con su representante de ventas si se necesita **Soporte Empresarial** (<https://aws.amazon.com/premiumsupport/pricing/#:~:text=Minimum%20spend%20of%2%A0%241%2C000.00>).

Los revendedores deben completar las siguientes tareas en StreamOne Ion:

Crear rol de IAM (Acceso de solo lectura)

Sugerencia: Le recomendamos usar dos navegadores web para alternar entre la Consola de AWS y la plataforma. Cuando complete la configuración del rol de acceso de solo lectura en la consola de AWS,

La ventana de instrucciones **Crear rol de IAM** se muestra en el momento en que agrega la cuenta. Las instrucciones de esta ventana se completan en la consola de AWS.

- (1) Si tiene acceso a la cuenta de AWS, inicie sesión en la pantalla de IAM de la consola de AWS para completar los siguientes pasos.
- (2) Si no tiene acceso, haga clic en **Más tarde**

Cuando regrese para agregar el rol (después de que la cuenta se haya agregado inicialmente), puede ver las instrucciones seleccionando la cuenta de la lista y haciendo doble clic para abrir el cuadro de diálogo de Cuenta en la Nube. Desplácese hasta la parte inferior para ver las opciones. Haga clic en **ROLE ARN**



Nota: El acceso de root no es un requisito para que un usuario cree un rol de solo lectura; depende de los derechos de acceso del usuario de IAM.

Create IAM Role

An AWS read only access role allows for enhanced reporting features in the platform. Here are the steps to credential the account:

1. Login to your [Amazon IAM console](#)
2. Select "Roles" from the menu list
3. Click "Create Role"
4. Click "AWS Account"
5. Select "Another AWS Account"
6. Enter the Account ID: **328676173091**
7. Under "Options" check the box next to "Require external ID (Best practice when a third party will assume this role)"

Enter the External ID: **CA136831**

*** Leave the "Require MFA" field blank - MFA for third-party access is not supported at this time and accounts used for access have MFA enabled.

8. Click "Next"
9. Search for the "ReadOnlyAccess" policy and check the box next to **ReadOnlyAccess**
10. Enter a Role Name. Example: BillingReadOnly (Maximum 120 characters. Use alphanumeric and "+", "-", "@", "_" characters.)
11. Enter a Description. Add a short explanation for this policy. Example: Read Only Access for billing. (Maximum 128 characters. Use alphanumeric and "+", "-", "@", "_" characters.)
12. Click "Create Role"
13. Click on the recently created Role Name to access Summary Screen
14. Click the "Copy to Clipboard" icon located on the left of the Role ARN value, to copy the value.
15. Paste value below
16. Click the "Not Checked/Check Now" action function to confirm role validates in the platform. Once the green Verified status appears, click "Save". If a red "No Access" message appears, please recheck the Role ARN value, making sure there is no space in front or behind the value when pasted. If the ARN Value is still not validating, please confirm the ReadOnlyAccess policy was properly created
17. Enter the Role description (optional)
18. Save

AWS role ARN

arn:aws:iam::328676173091:role/BillingReadOnly **Verified**

Description

SAVE **CANCEL**

Los elementos específicos a tener en cuenta en esta ventana de instrucciones son:

- (1) El ID de cuenta cruzada es estándar para todas las cuentas de AWS vinculadas en ION
- (2) El número de ID externo es único para cada cuenta vinculada en ION
- (3) La plataforma requiere el nombre del ARN del rol en este campo.
- (4) Si el rol se creó correctamente, el estado 'Verificado' se mostrará en verde (como se muestra en la imagen aquí).
- (5) Una descripción del rol del ARN es opcional.
- (6) Haga clic en **Guardar**

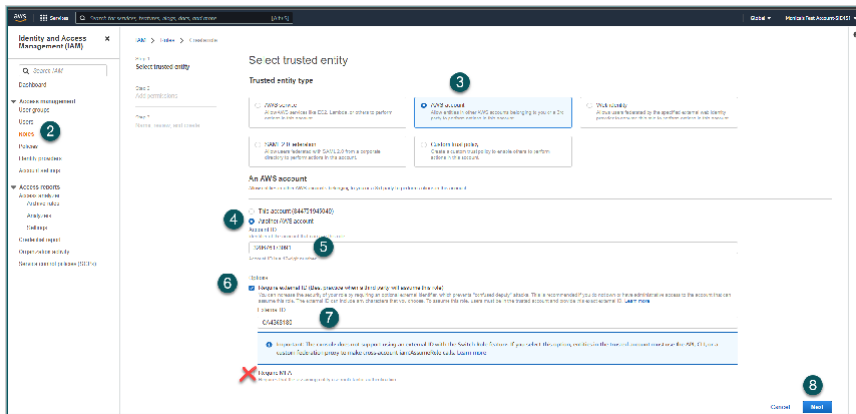
Un rol de acceso de solo lectura de AWS permite funciones de informes mejoradas en la plataforma.

Para obtener las instrucciones completas y el tutorial en video, lea el artículo: [Cómo crear el ARN del rol para cuentas de AWS](#)

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357756-creating-aws-account-iam-roles-readonlyaccess->)

1. Inicie sesión en la consola de **IAM de Amazon** (<https://console.aws.amazon.com/iam/>)
2. Seleccione **Roles**
3. Haga clic en **Crear rol (create rol)**
4. Haga clic en **Cuenta de AWS (AWS Account)**
5. Seleccione **Otra cuenta de AWS (Another AWS Account)**
6. Ingrese el **ID de cuenta: 328676173091**
7. En **Opciones**, marque la casilla junto a **Requerir ID externo**
 Ingrese el **ID externo: CA******* (Este número de ID es único para cada cuenta de AWS.)
*****NO active la función "Require MFA"*****
8. Haga clic en **Siguiente**

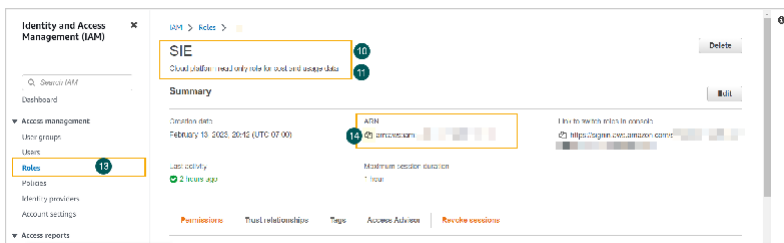
Haga clic en la imagen para ampliarla.



9. Busque la política "ReadOnlyAccess" y marque la casilla junto a **ReadOnlyAccess**

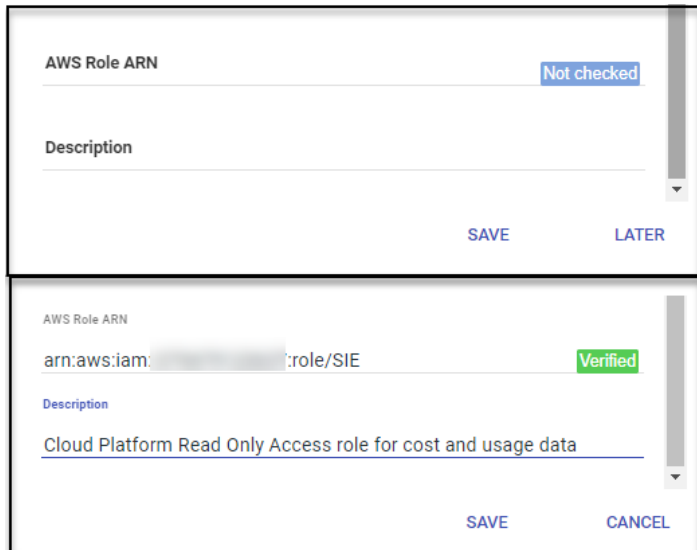
Opcional: Para habilitar la política para el **Informe de seguridad y cumplimiento**, en la lista de políticas, busque **AWSSupportAccess** y marque la casilla de la izquierda. **Se requiere Soporte Empresarial para este informe.** Para obtener más información, lea el artículo de la Base de conocimientos: [Informe de seguridad y cumplimiento de AWS](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357649-aws-security-and-compliance-report) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357649-aws-security-and-compliance-report>). (<https://ses.freshdesk.com/support/solutions/articles/5000640764-aws-security-and-compliance-report>)

10. Ingrese un **Nombre de Rol**. Ejemplo: IONReadOnly (Máximo 128 caracteres). (Use caracteres alfanuméricos y '+', '@', '-', '_')
11. **Introduzca una descripción.** Agregue una breve explicación para esta política. Ejemplo: *Acceso de solo lectura a la plataforma en la nube para datos de costos y uso.* Máximo 128 caracteres. (Use caracteres alfanuméricos y '+', '@', '-', '_') A continuación se muestra un ejemplo del nombre y la descripción.
12. Haga clic en **Crear rol (create rol)**
13. Haga clic en el Nombre de Rol creado recientemente para acceder a la pantalla de resumen.
14. Desde la página de resumen, usando el icono ubicado a la izquierda del valor de ARN del Rol, copie el nombre de ARN (como se ilustra como elemento 4 en la captura de pantalla a continuación).



15. De vuelta en StreamOne Ion, pegue el valor de ARN del Rol en el **cuadro de diálogo de ARN del Rol** (ver a continuación)
16. Haga clic en la función de acción "No comprobado/Comprobar ahora" para confirmar la validación del rol en la plataforma. Una vez que aparezca el estado verde "Verificado", haga clic en "Guardar". Si aparece un mensaje **rojo de "Sin acceso"**, vuelva a comprobar el valor del ARN del rol y asegúrese de que no haya espacios delante ni detrás del valor al pegarlo. Si el valor del ARN sigue sin validarse, confirme que la política de ReadOnlyAccess se creó correctamente.

Esta captura de pantalla muestra una vista del antes y el después de la configuración del ARN del rol de AWS.



17. Introduzca la descripción del rol (opcional)
18. **Guardar**

Nota: No es posible solicitar una cuenta de organización de AWS (pagador dedicado) a través de la plataforma. Si necesita una cuenta de organización de AWS (pagador dedicado), abra [un ticket](#)

Crear el grupo de planes de soporte

Para todas las cuentas de AWS, deberá configurar el grupo de planes de soporte como **Passthrough** para soporte básico y para desarrolladores o como soporte empresarial para cuentas con **AWS Business Soporte**

Nota: Si se omite este paso, aparecerán márgenes negativos en los informes de facturación. Lea: **Crear un grupo de plan de soporte** (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion>) . (Se incluye un video tutorial al final del (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion>) artículo).

Curso de capacitación de TDS altamente recomendado: Configuración y administración de su negocio de AWS en StreamOne Ion

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002468060-setting-up-and-managing-your-aws-business-on-streamone-ion>) . Esta capacitación le ayudará a comprender cómo StreamOne Ion maneja las complejidades del negocio de AWS, la configuración de su negocio de AWS, la comprensión de los informes y la conciliación de los datos de facturación. (Esta es una capacitación dirigida a socios). (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002468060-setting-up-and-managing-your-aws-business-on-streamone-ion>)

Para enviar una solicitud de soporte, en StreamOne Ion, haga clic en el icono "?" en la barra de menú superior derecha o haga clic en el botón Soporte en el menú. Alternativamente, puede hacer clic en **Enviar un ticket** (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>) en la Base de conocimientos. Complete todos los campos obligatorios o lea **Cómo usar StreamOne Freshdesk para enviar y ver tickets de soporte** (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets>) para obtener más información.