

Adicionar (vincular) uma conta AWS existente no Ion

Modificado em: qua., 21 de Janeiro de 2026 às 3:31 p. m.

Menu de navegação: Clientes

Descrição geral

Este artigo explica em detalhe como adicionar (ou vincular) uma conta AWS existente a um perfil de cliente na plataforma. As contas vinculadas também podem ser chamadas de contas "membro".

Você precisa obter as seguintes informações do seu cliente:

1. Número de conta AWS de 12 dígitos (Obrigatório)
2. Endereço de e-mail raiz (Opcional)
3. Tipo de suporte AWS:

- Suporte de nível empresarial (BLS) •
- Desenvolvedor
- Suporte básico/sem suporte (Grátis)

Vincular contas AWS existentes requer o **proprietário da conta raiz da AWS** ou um usuário com **acesso completo de administrador de IAM**

Importante! Tenha em mente que as contas de pagador principal ou de organização não podem ser vinculadas desta forma porque as contas de administração da AWS devem ser migradas através de um CTA. Para mais informações, consulte nosso artigo da base de conhecimento, Consentimento para a atribuição (CTA): migração de organizações para TD SYNNEX (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002564509-consent-to-assignment-cta-migrating-orgs-to-td-synnex>), e entre em contato com seu representante de vendas para obter ajuda

Importante!

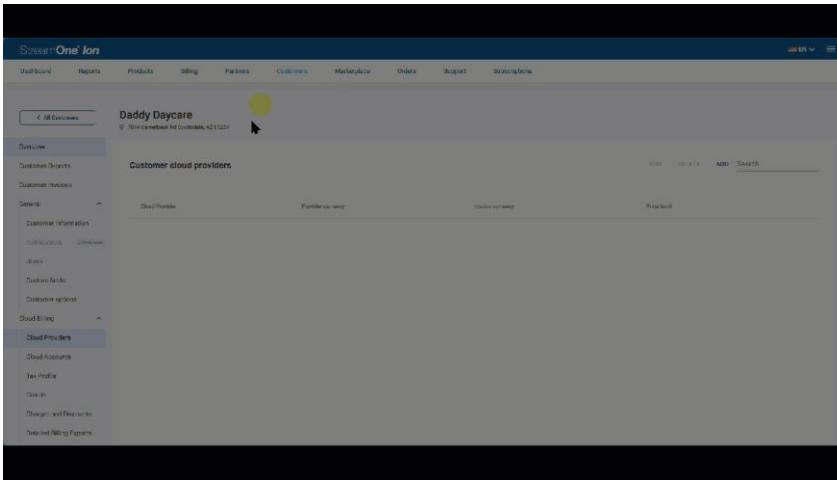
Este artigo pressupõe que você leu as Perguntas de descoberta para clientes com contas AWS existentes (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357671-discovery-questions>). Para as contas sob uma conta de administração consolidada compartilhada, certifique-se de ler, compreender e comunicar aos seus clientes a Explicação da consolidacão compartilhada e as tarifas combinadas. Quando as contas da AWS são unidas ou novas contas são criadas, o console de faturamento da AWS não será mais a fonte de informações de faturamento. Recomendamos **enfaticamente** aos nossos

Parte 1: Adicionar uma conta AWS existente (Ações do revendedor)

Para adicionar uma conta AWS existente, siga estas etapas:

1. Faça login na plataforma e selecione o menu **Clientes**
2. Selecione o cliente da lista (ao qual deseja adicionar a conta AWS) e, em seguida, clique em **Editar** ou **clique duas vezes** para carregar o perfil e ver as opções do menu.
3. Clique em **Faturamento na nuvem**
4. Clique em **Provedor de Nuvem** - Se o Pricebook da AWS aparecer na lista, vá para o próximo passo. Se o Pricebook da AWS estiver em branco, clique em **ADICIONAR** para selecionar o Pricebook da **Amazon Web Services**. (Pricebook MASTER da Amazon Web Services = MSRP para o custo do cliente).
5. Selecione a moeda e depois clique em **Salvar**.
6. Clique na seta suspensa ao lado de **Amazon Web Service**, depois clique em **Amazon Web Services Master Pricebook**, em seguida clique em **Editar**.
7. Ative a caixa ao lado de **Habilitar provedor no Portal do cliente**, depois clique em **Salvar**.

- Ignore a opção "Passar otimização de RI para o cliente". Esta função não está disponível.



5. Clique em **Contas na nuvem**

6. Clique em **Adicionar**. A caixa de diálogo da Conta na nuvem será exibida. Preencha os campos a seguir:

Cloud Account

(1) Selecione **Amazon Web Services** da lista suspensa

(2) Clique em **Nova conta** e insira o número de conta da AWS de 12 dígitos (obrigatório)

(3) Opcional: adicione o endereço de e-mail raiz para a conta da AWS. Se não souber o endereço de e-mail, pode pular esta etapa

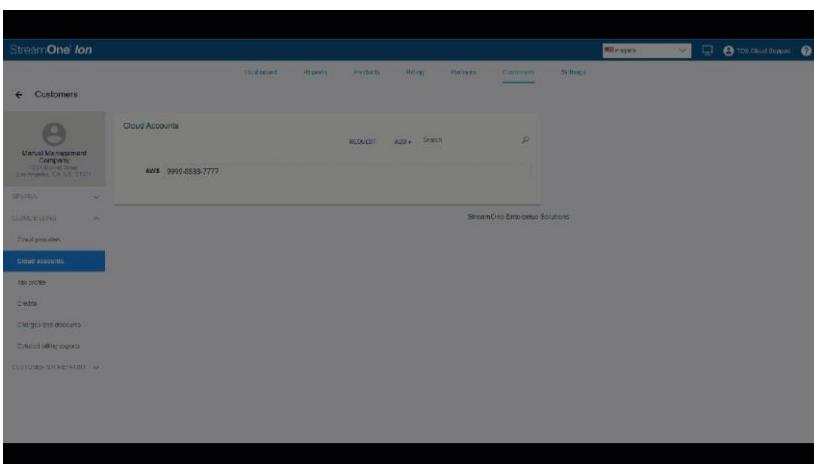
(4) **O tipo deve permanecer como Revenda**

(5) (opcional) Esta opção é usada para estabelecer **preços personalizados** por conta na nuvem. Você pode selecionar um Pricebook personalizado ou deixá-lo em branco (o que assume o Pricebook padrão)

O Pricebook predeterminado é configurado na opção de menu Provedor da nuvem.

(6) Clique em **Salvar**

(7) Uma vez salvo, será exibida a janela **Criar função de IAM**. Para continuar, siga as instruções na tela. Para completar esta etapa mais tarde, clique em **Mais tarde**.



Parte 2: Criar função de IAM (Acesso somente leitura)

Dica: Recomendamos que você use dois navegadores web para alternar entre o Console da AWS e a plataforma. Quando completar a configuração da função de acesso somente leitura no console da AWS, você

A janela de instruções **Criar função de IAM** é exibida no momento em que você adiciona a conta. As instruções desta janela são completadas no console da AWS.

- (1) Se você tem acesso à conta da AWS, faça login na tela de IAM do console da AWS para completar os seguintes passos.
- (2) Se não tem acesso, clique em "Mais tarde"

Quando retornar para adicionar uma função (depois que a conta foi adicionada inicialmente), você pode ver as instruções selecionando a conta da lista e clicando duas vezes para abrir a caixa de diálogo de Conta na Nuvem. Role até a parte inferior para ver as opções. Clique em **ROLE ARN**



Nota: O acesso root não é um requisito para que um usuário crie uma função de somente leitura; depende dos direitos de acesso do usuário de IAM.

Create IAM Role

An AWS read only access role allows for enhanced reporting features in the platform. Here are the steps to credential the account:

1. Login to your [Amazon IAM console](#)
2. Select "Roles" from the menu list
3. Click "Create Role"
4. Click "AWS Account"
5. Select "Another AWS Account"
6. Enter the Account ID: **328676173091**
7. Under "Options" check the box next to "Require external ID (Best practice when a third party will assume this role)"
8. Enter the External ID: **CA136831**
9. Leave the "Require MFA" field blank - MFA for third-party access is not supported at this time and accounts used for access have MFA enabled.
10. Click "Next!"
11. Search for the "ReadOnlyAccess" policy and check the box next to **ReadOnlyAccess**
12. Enter a Role Name. Example: BillingReadOnly (Maximum 128 characters. Use alphanumeric and '+-, @-, _' characters.)
13. Enter a Description. Add a short explanation for this policy. Example: Read Only Access for Billing. (Maximum 128 characters. Use alphanumeric and '+-, @-, _' characters.)
14. Click "Create Role"
15. Click on the recently created Role Name to access Summary Screen
16. Click the "Copy to Clipboard" icon located on the left of the Role ARN value, to copy the value.
17. Paste value below
18. Enter the Role description (optional)
19. Save

The screenshot shows the 'Create IAM Role' window with the 'ROLE ARN' tab selected. Step 1 shows the external ID 'CA136831'. Step 2 shows the note about MFA. Step 3 shows the role name 'BillingReadOnly'. Step 4 shows the description 'Read Only Access for Billing'. Step 5 shows the AWS Role ARN 'arn:aws:iam:...:...'. Step 6 shows the status 'Verified'. Step 7 shows the description field. Step 8 shows the 'SAVE' and 'CANCEL' buttons.

Os elementos específicos a serem considerados nesta janela de instruções são:

- (1) O ID de conta cruzada é padrão para todas as contas da AWS vinculadas no ION
- (2) **O número de ID externo é único para cada conta vinculada no ION**
- (3) A plataforma requer o nome do ARN do papel neste campo.
- (4) Se o papel foi criado corretamente, o status 'Verificado' será exibido em verde (como mostrado na imagem aqui).
- (5) Uma descrição do papel do ARN é (opcional).
- (6) Clique em **Salvar**

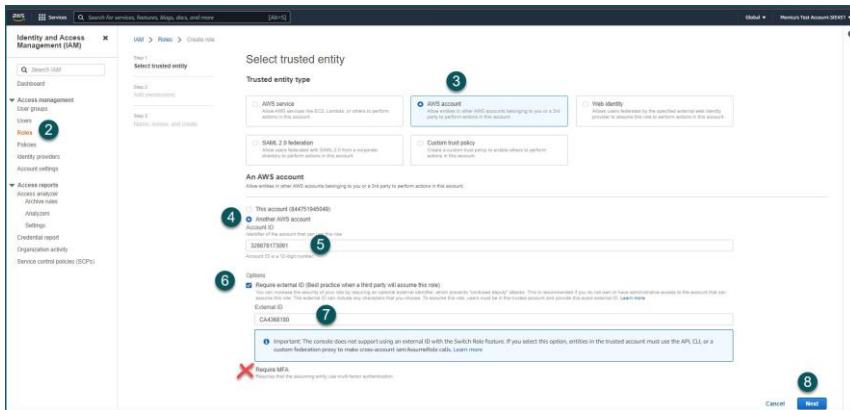
Um papel de acesso somente leitura da AWS permite funções de relatórios aprimoradas na plataforma.

Para obter as instruções completas e o tutorial em vídeo, leia o artigo: [Como criar o ARN do papel para contas da AWS](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357756-creating-aws-account-iam-roles-readonlyaccess-)

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357756-creating-aws-account-iam-roles-readonlyaccess->)

1. Faça login no console de **IAM da Amazon** (<https://console.aws.amazon.com/iam/>)
2. Selecione **Papéis**
3. Clique em **Criar papel (create role)**
4. Clique em **Conta da AWS (AWS Account)**
5. Selecione **Outra conta da AWS (Another AWS Account)**
6. Insira o ID de conta: **328676173091**
7. Em **Opções**, marque a caixa ao lado de **Requerer ID externo**
Insira o ID externo: **CA******* (Este número de ID é único para cada conta da AWS.)
*****NÃO ative a função "Require MFA"*****
8. Clique em **Próximo**

Clique na imagem para ampliá-la.



9. Procure a política "ReadOnlyAccess" e marque a caixa ao lado de **ReadOnlyAccess**

Optional: Para habilitar a política para o **Relatório de segurança e conformidade**, na lista de políticas, procure **AWSsupportAccess** e marque a caixa à esquerda. É necessário **Suprimento Empresarial para este relatório**. Para obter mais informações, leia o artigo da Base de Conhecimento: [Relatório de segurança e conformidade da AWS](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357649-aws-security-and-compliance-report) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357649-aws-security-and-compliance-report>)

10. Insira um **Nome de Função**. Exemplo: **IONReadOnly** (Máximo de 128 caracteres). (Use caracteres alfanuméricos e '+ =, @_-').
11. **Insira uma Descrição**. Adicione uma breve explicação para esta política. Exemplo: *Acesso somente leitura à plataforma na nuvem para dados de custos e uso.* Máximo de 128 caracteres. (Use caracteres alfanuméricos e '+ =, @_-'). A seguir, é mostrado um exemplo do nome e da descrição.
12. Clique em **Criar função (create role)**
13. Clique no Nome da Função criado recentemente para acessar a tela de resumo.
14. Na página de resumo, usando o ícone localizado à esquerda do valor de ARN da Função, copie o nome de ARN (como ilustrado como elemento 4 na captura de tela a seguir).



15. De volta ao StreamOne Ion, cole o valor de ARN da Função na caixa de diálogo de ARN da Função (ver abaixo)
16. Clique na função de ação "Não verificado/Verificar agora" para confirmar a validação do papel na plataforma. Uma vez que o status verde de **Verificado** aparecer, clique em "Salvar". Se aparecer uma **mensagem vermelha de "Sem acesso"**, verifique novamente o valor do ARN do papel, assegurando-se de que não haja espaços antes ou depois do valor ao colá-lo. Se o valor do ARN continuar sem ser validado, confirme que a política de **ReadOnlyAccess** foi criada corretamente.

Esta captura de tela mostra uma visão antes e depois da configuração do ARN do papel da AWS.

AWS Role ARN: Not checked

Description: Cloud Platform Read Only Access role for cost and usage data

SAVE LATER

AWS Role ARN: arn:aws:iam::role/SIE Verified

Description: Cloud Platform Read Only Access role for cost and usage data

SAVE CANCEL

17. Insira a descrição do papel (opcional)

18. Salvar

Parte 3: Aceitação da solicitação de vinculação (Handshake)

A equipe de Operações recebe sua solicitação de vinculação. A solicitação de vinculação é aprovada, e a **equipe de Operações na Nuvem da TDS envia o convite da conta da organização para o proprietário da conta raiz através do número de conta de 12 dígitos**. O convite de vinculação será enviado a partir do AWS: no-reply@amazonaws.com. O assunto do e-mail deve ser: "Sua conta da AWS foi convidada a se juntar a uma organização da AWS."

TDS assume a responsabilidade financeira da conta uma vez que o proprietário da conta raiz aceita a solicitação de vinculação. As solicitações de vinculação são válidas por duas semanas a partir da data de envio. Se um convite existente expirar sem ser aceito, pode-se solicitar um novo convite abrindo um ticket de suporte no sistema StreamOne Ion Freshdesk (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>).

A partir do e-mail de convite (enviado sob o domínio da AWS), o proprietário da conta raiz pode:

- (1) Clicar no link do e-mail para ser direcionado à tela de login da AWS; ou
- (2) Fazer login em sua conta da AWS e clicar em Minha conta/Organização ou clicar em Faturamento consolidado para ver o convite.

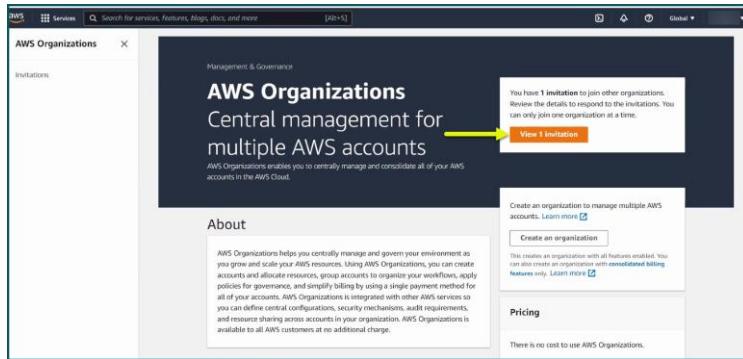
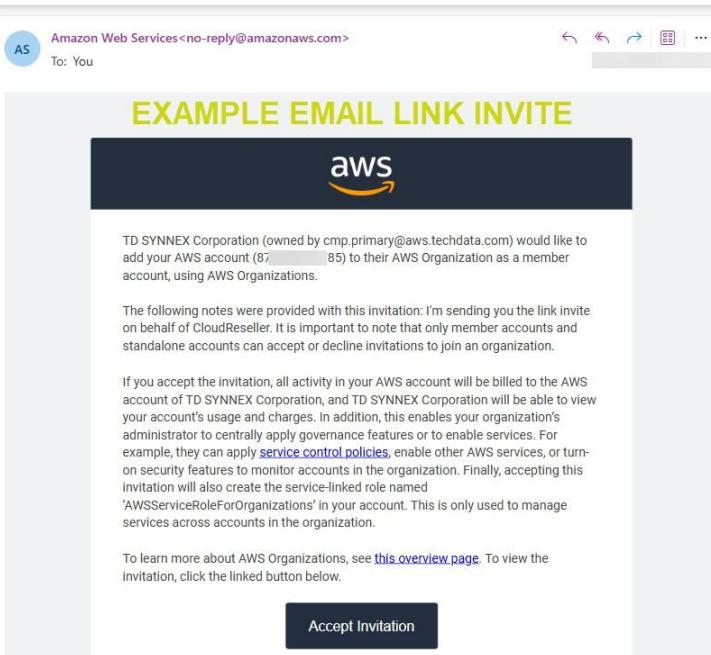
Tutorial em vídeo: Como aceitar um convite de link para se juntar a uma organização da AWS (<https://youtu.be/cjMx0DcxjQE>)

Para sua informação, o e-mail real não é necessário, já que o convite real é armazenado dentro da própria conta da AWS por 2 semanas.

***Se o proprietário da conta experimentar algum problema ao aceitar o convite de link para se juntar à organização, leia:** Solução de problemas de convites de link da AWS para uma organização da TDS (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357693-troubleshooting-aws-link-invitations-to-a-aws-organization>)

Clique na imagem para expandir. A seguir, é mostrado um exemplo do convite de link da AWS:

Your AWS account has been invited to join an AWS organization



Quando as contas da AWS se juntam à organização da TD SYNNEX (ou conta de administração), os dados de faturamento no nível da conta vinculada não coincidirão com o console da AWS. Portanto, o console de faturamento nativo da AWS pode

Parte 4: Criar o grupo de plano de suporte "Support Plan Group"

Para todas as contas da AWS, você deverá configurar o Grupo de Plano de Suporte como **"Passthrough"** para Suporte Básico e de Desenvolvedor, ou como **"Business Support"** para contas com Suporte Empresarial da AWS.

Por favor, note: Margens negativas aparecerão nos relatórios de faturamento se este passo for omitido. Por favor, leia: [Criar um grupo de plano de suporte](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion>). (Um tutorial em vídeo está incluído no [final do artigo](#) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion>)).

Definições:

Usuário raiz: Quando você cria pela primeira vez uma conta da Amazon Web Services (AWS), começa com uma única identidade de login que tem acesso completo a todos os serviços e recursos da AWS na conta. Essa identidade é chamada de [Usuário raiz da conta da AWS](https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_root-user.html#:~:text=Document%20history,AWS%20account%20root%20user,-PDF) (https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_root-user.html#:~:text=Document%20history,AWS%20account%20root%20user,-PDF) e é acessada fazendo login com o endereço de e-mail e a senha usados para criar a conta. Quando você cria uma nova conta, é necessário configurar um método de pagamento. Normalmente, é um cartão de crédito.

Conta independente: Uma conta independente da AWS significa uma única conta da AWS que não está anexada (vinculada) como conta membro sob uma Conta de administração.

Conta membro: Uma conta padrão da AWS que faz parte da organização. As contas membro não são as contas de administração, mas fazem parte da estrutura consolidada. **Importante:** Uma conta membro deve sair da organização atual para poder se juntar à organização TDS. Abra um ticket de suporte se precisar de ajuda antes de remover sua conta da organização atual.

Conta de administração: Também conhecida como **conta principal de pagamento (MPA)**, aqui são configuradas e controladas as funções do AWS Organizations para a faturação consolidada. A conta de administração contém o método de pagamento para todas as contas membro (ou vinculadas). A equipe de operações do StreamOne Ion envia solicitações de vinculação através da função do AWS Organizations dentro da nossa conta de administração mediante o número de conta da AWS de 12 dígitos. A AWS envia um e-mail de alerta ao proprietário da conta raiz. O AWS Organizations é um serviço de gerenciamento de contas que permite a consolidação de várias contas da AWS em uma organização para fins de administração centralizada. **Importante!** Não podemos vincular contas de administração no StreamOne Ion sem um CTA (Consentimento para Atribuir). Entre em contato com seu representante de vendas da nuvem para obter mais informações sobre os CTA.

A tabela a seguir representa uma lista de atividades entre a plataforma na nuvem e o console da AWS:

Atividade	Parte responsável	Trabalho concluído em...
Adicionar número de conta da AWS	Revendedor ou cliente (se o portal do cliente for provisionado)	Plataforma
Configurar ARN de função (acesso somente leitura)	Proprietário da conta da AWS	Console da AWS
Adicionar o papel de ARN ao perfil da conta na plataforma	Revendedor ou Cliente (se o Portal do Cliente estiver provisionado)	Plataforma
Enviar uma solicitação de vinculação.	TD SYNNEX, Equipe de Operações na Nuvem	Console da AWS
ACEITAR a solicitação de vinculação.	Proprietário da conta da AWS	Console da AWS
Configurar a configuração de suporte	Revendedor	Plataforma
*Se aplicável, notificar a equipe de Operações da ION se o Suporte de Nível Empresarial estiver habilitado ou for necessário para as solicitações de novas contas.		
Configurar a lista de preços da AWS https://ses.freshdesk.com/support/solutions/articles/5000075005-how-to-create-a-customer%20a%20Cloud.%2D%20%C2%A0%5BSave%5D (PVP ou preços personalizados)	Revendedor	Plataforma

Curso de treinamento da TDS altamente recomendado: Configuração e administração do seu negócio de AWS no StreamOne Ion

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002468060-setting-up-and-managing-your-aws-business-on-streamone-ion>). Este treinamento o ajudará a compreender como o StreamOne Ion lida com as complexidades empresariais da AWS, a configuração do seu negócio de AWS, a compreensão dos relatórios e a conciliação dos dados de faturamento. (Este é um treinamento direcionado a parceiros). (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002468060-setting-up-and-managing-your-aws-business-on-streamone-ion>)

Para enviar uma solicitação de suporte, no StreamOne Ion, clique no ícone "?" na barra de menu superior direita ou clique no botão **Suporte** no menu. Alternativamente, você pode clicar em [Enviar um ticket](https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new) (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>) na Base de conhecimentos. Preencha todos os campos obrigatórios ou leia [Como usar o StreamOne Freshdesk para enviar e ver tickets de suporte](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets) (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets>) para obter mais informações.

(<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>).