

Agregar (vincular) una cuenta de AWS existente en Ion

Modificado el: mié., 26 de marzo de 2025 a las 9:51 a. m.

Menú de navegación: Clientes

Descripción general

Este artículo explica en detalle cómo agregar (o vincular) una cuenta de AWS existente a un perfil de cliente en la plataforma. Las cuentas vinculadas también pueden denominarse cuentas de "miembro".

Necesita obtener la siguiente información de su cliente :

1. Número de cuenta de AWS de 12 dígitos (Obligatorio)

2. Dirección de correo electrónico raíz (Opcional)

3. Tipo de soporte de AWS:
- Soporte de nivel empresarial (BLS) •

Desarrollador

• Soporte básico/sin soporte (Gratis)

Vincular cuentas de AWS existentes requiere al **propietario de la cuenta raíz de AWS** o a un usuario con **acceso completo de administrador de IAM**

¡Importante! Tenga en cuenta que las cuentas de pagador principal o de organización no se pueden vincular de esta manera porque las cuentas de administración de AWS deben migrarse mediante un CTA. Para obtener más información, consulte nuestro artículo de la base de conocimientos, **Consentimiento p ara la asignación (CTA): migración de organizaciones a TD SYNnex** (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002564509-consent-to-assignment-cta-migrating-orgs-to-td-synnex>) , y comuníquese con su representante de ventas para obtener ayuda

¡Importante!
Este artículo presupone que ha leído las Preguntas **de descubrimiento** para clientes **con cuentas de AWS** existentes <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357671-discovery-questions>
Para las cuentas bajo una cuenta de administración consolidada compartida, asegúrese de leer, comprender y comunicar a sus clientes la **Explicación de la consolidación compartida y las tarifas** combinad

Parte 1: Agregar una cuenta de AWS existente (Acciones del revendedor)

Para agregar una cuenta de AWS existente, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la plataforma y seleccione el menú **Clientes**

. 2. Seleccione el cliente de la lista (al que desea agregar la cuenta de AWS) y, a continuación, haga clic en **Editar** o **haga doble clic** para cargar el perfil y ver las opciones del menú.

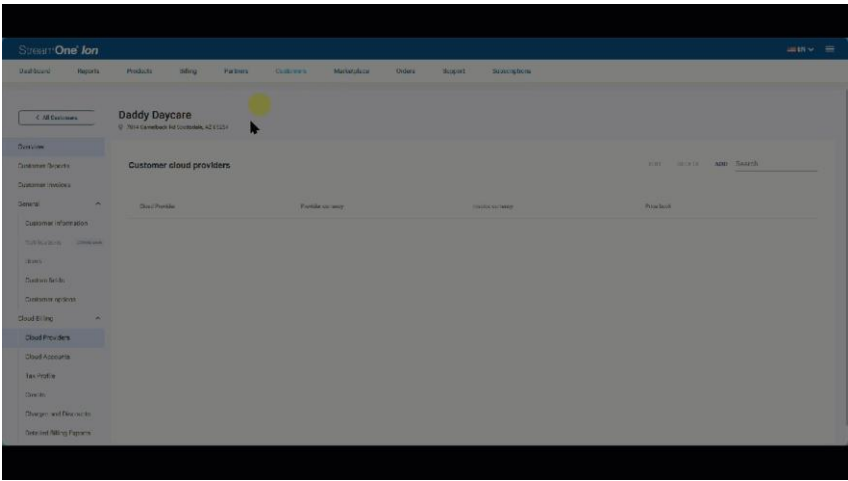
3. Haga clic en **Facturación en la nube**

4. Haga clic en **Proveedor de la nube** - Si el libro de precios de AWS aparece en la lista, vaya al siguiente paso. Si el libro de precios de AWS está en blanco, haga clic en **AGREGAR** para seleccionar el libro de precios de **Amazon Web Services**. (Libro de precios maestro de Amazon Web Services = MSRP para el costo del cliente).

5. Seleccione la moneda y luego haga clic en **Guardar**.

6. Haga clic en la flecha desplegable junto a Amazon Web Service, luego haga clic en **Amazon Web Services Master Pricebook**, luego haga clic en **Editar**.

7. Active la casilla junto a **Habilitar proveedor en el Portal del cliente**, luego haga clic en **Guardar**.
- Ignore la opción "Pasar optimización de RI al cliente". Esta función no está disponible.



- 5. Haga clic en **Cuentas en la nube**
- 6. Haga clic en **Agregar**. Se mostrará el cuadro de diálogo de la Cuenta en la nube. Complete los campos a continuación:

Cloud Account

Cloud Provider 1

Account ID 2

Email 3

Type 4

Resale

Price Book 5

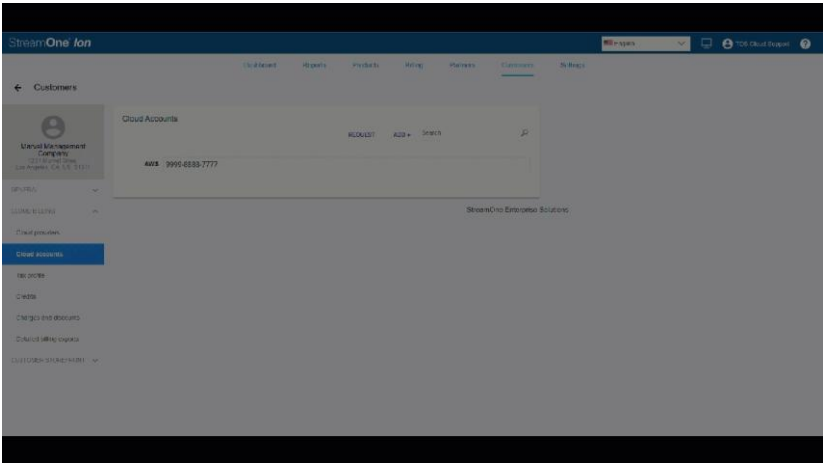
Optional - For custom Pricebooks

Billing Start Date 6

N/A Not used for AWS

DELETE SAVE CANCEL

- (1) Seleccione **Amazon Web Services** de la lista desplegable
- (2) Haga clic en **Nueva cuenta** e ingrese el número de cuenta de AWS de 12 dígitos (obligatorio)
- (3) Opcional: agregue la dirección de correo electrónico raíz para la cuenta de AWS. Si no conoce la dirección de correo electrónico, puede omitir este paso
- (4) **El tipo debe permanecer como Reventa**
- (5) (opcional) Esta opción se utiliza para establecer **precios personalizados** por cuenta en la nube. Puede seleccionar un libro de precios personalizado o dejarlo en blanco (lo que asume el libro de precios predeterminado)
- El libro de precios predeterminado se configura en la opción de menú Proveedor de la nube.**
- (6) Haga clic en **Guardar**
- (7) Una vez guardado, se mostrará la ventana **Crear rol de IAM**. Para continuar, siga las instrucciones en pantalla. Para completar este paso más tarde, haga clic en **Más tarde**.



Parte 2: Crear rol de IAM (Acceso de solo lectura)

Consejo: Le recomendamos que utilice dos navegadores web para alternar entre la Consola de AWS y la plataforma. Cuando complete la configuración del rol de acceso de solo lectura en la consola de AWS,

La ventana de instrucciones **Crear rol de IAM** se muestra en el momento en que agrega la cuenta. Las instrucciones de esta ventana se completan en la consola de AWS.

- (1) Si tiene acceso a la cuenta de AWS, inicie sesión en la pantalla de IAM de la consola de AWS para completar los siguientes pasos.
- (2) Si no tiene acceso, haga clic en **Más tarde**

Cuando regrese para agregar el rol (después de que la cuenta se haya agregado inicialmente), puede ver las instrucciones seleccionando la cuenta de la lista y haciendo doble clic para abrir el cuadro de diálogo de Cuenta en la Nube. Desplácese hasta la parte inferior para ver las opciones. Haga clic en **ROLE ARN**



Nota: El acceso de root no es un requisito para que un usuario cree un rol de solo lectura; depende de los derechos de acceso del usuario de IAM.

Create IAM Role

An AWS read only access role allows for enhanced reporting features in the platform. Here are the steps to credential the account:

1. Login to your [Amazon IAM console](#)
2. Select "Roles" from the menu list
3. Click "Create Role"
4. Click "AWS Account"
5. Select "Another AWS Account"
6. Enter the Account ID: **328676173091**
7. Under "Options" check the box next to "Require external ID (Best practice when a third party will assume this role)"

Enter the **External ID: CA136831**

*** Leave the "Require MFA" field blank - MFA for third-party access is not supported at this time and accounts used for access have MFA enabled.

8. Click "Next"
9. Search for the "ReadOnlyAccess" policy and check the box next to **ReadOnlyAccess**
10. Enter a Role Name. Example: BillingReadOnly (Maximum 128 characters. Use alphanumeric and '+=, @-_' characters.)
11. Enter a Description. Add a short explanation for this policy. Example: Read Only Access for billing. (Maximum 128 characters. Use alphanumeric and '+=, @-_' characters.)
12. Click "Create Role"
13. Click on the recently created Role Name to access Summary Screen
14. Click the "Copy to Clipboard" icon located on the left of the Role ARN value, to copy the value.
15. Paste value below
16. Click the "Not Checked/Check Now" action function to confirm role validates in the platform. Once the green Verified status appears, click "Save". If a red "No Access" message appears, please recheck the Role ARN value, making sure there is no space in front or behind the value when pasted. If the ARN value is still not validating, please confirm the ReadOnlyAccess policy was properly created.
17. Enter the Role description (optional)
18. Save

AWS Role ARN

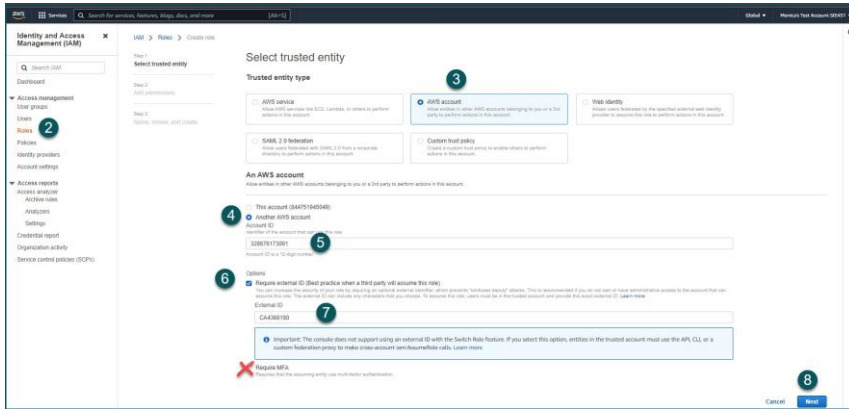
arn:aws:iam:                                                                   

Para obtener las instrucciones completas y el tutorial en video, lea el artículo: [Cómo crear el ARN del rol para cuentas de AWS](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357756-creating-aws-account-iam-roles-readonlyaccess-)

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357756-creating-aws-account-iam-roles-readonlyaccess->)

1. Inicie sesión en la consola de **IAM de Amazon** (<https://console.aws.amazon.com/iam/>)
2. Seleccione **Roles**
3. Haga clic en **Crear rol (create rol)**
4. Haga clic en **Cuenta de AWS (AWS Account)**
5. Seleccione **Otra cuenta de AWS (Another AWS Account)**
6. Ingrese el **ID de cuenta: 328676173091**
7. En **Opciones**, marque la casilla junto a **Requerir ID externo**
Ingrese el **ID externo: CA******* (Este número de ID es único para cada cuenta de AWS.)
*****NO active la función "Require MFA"*****
8. Haga clic en **Siguiente**

Haga clic en la imagen para ampliarla.



9. Busque la política "ReadOnlyAccess" y marque la casilla junto a **ReadOnlyAccess**

Opcional: Para habilitar la política para el **Informe de seguridad y cumplimiento**, en la lista de políticas, busque **AWSSupportAccess** y marque la casilla de la izquierda. **Se requiere Soporte Empresarial para este informe.** Para obtener más información, lea el artículo de la Base de conocimientos: **Informe de seguridad y cumplimiento de AWS** (

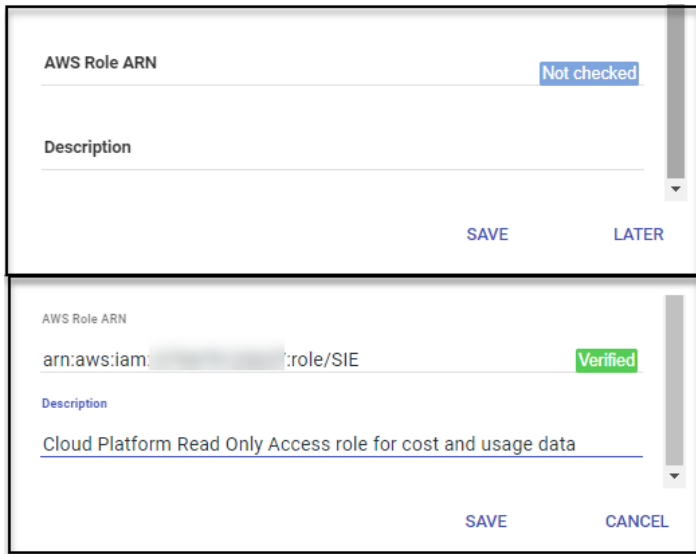
<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357649-aws-security-and-compliance-report>) (<https://ses.freshdesk.com/support/solutions/articles/5000640764-aws-security-and-compliance-report>)

10. Ingrese un **Nombre de Rol**. Ejemplo: IONReadOnly (Máximo 128 caracteres). (Use caracteres alfanuméricos y '+', '@', '-', '_').
11. **Ingrese una Descripción**. Agregue una breve explicación para esta política. Ejemplo: *Acceso de solo lectura a la plataforma en la nube para datos de costos y uso.* Máximo 128 caracteres. (Use caracteres alfanuméricos y '+', '@', '-', '_'). A continuación se muestra un ejemplo del nombre y la descripción.
12. Haga clic en **Crear rol (create rol)**
13. Haga clic en el Nombre de Rol creado recientemente para acceder a la pantalla de resumen.
14. Desde la página de resumen, usando el icono ubicado a la izquierda del valor de ARN del Rol, copie el nombre de ARN (como se ilustra como elemento 4 en la captura de pantalla a continuación).



15. De vuelta en StreamOne Ion, pegue el valor de ARN del Rol en el **cuadro de diálogo de ARN del Rol** (ver a continuación)
16. Haga clic en la función de acción "No verificado/Verificar ahora" para confirmar la validación del rol en la plataforma. Una vez que aparezca el estado verde de **Verificado**, haga clic en "Guardar". Si aparece un **mensaje rojo de "Sin acceso"**, vuelva a verificar el valor del ARN del rol, asegurándose de que no haya espacios delante o detrás del valor al pegarlo. Si el valor del ARN sigue sin validarse, confirme que la política de ReadOnlyAccess se creó correctamente.

Esta captura de pantalla muestra una vista antes y después de la configuración del ARN del rol de AWS.



The image shows two screenshots of a web interface for configuring an AWS role. The top screenshot shows the 'AWS Role ARN' field with a 'Not checked' status and a 'Description' field. The bottom screenshot shows the 'AWS Role ARN' field with a 'Verified' status and a 'Description' field containing 'Cloud Platform Read Only Access role for cost and usage data'.

17. Introduzca la descripción del rol (opcional)

18. **Guardar**

Parte 3: Aceptación de la solicitud de vinculación (Handshake)

El equipo de Operaciones recibe su solicitud de vinculación. La solicitud de vinculación es aprobada, y el **equipo de Operaciones en la Nube de TDS envía la invitación desde la cuenta de la organización al propietario de la cuenta raíz a través del número de cuenta de 12 dígitos**. La invitación de vinculación se enviará desde AWS: no-reply@amazonaws.com. El asunto del correo electrónico debe ser: "Su cuenta de AWS ha sido invitada a unirse a una organización de AWS."

TDS asume la responsabilidad financiera de la cuenta una vez que el propietario de la cuenta raíz acepta la solicitud de vinculación. Las solicitudes de vinculación son válidas por dos semanas a partir de la fecha de envío. Si una invitación existente caduca sin ser aceptada, se puede solicitar una nueva invitación **abriendo un ticket de soporte en el sistema StreamOne Ion** Freshdesk (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>).

Desde el correo electrónico de invitación (enviado bajo el dominio de AWS), el propietario de la cuenta raíz puede:

- (1) Hacer clic en el enlace del correo electrónico para ser dirigido a la pantalla de inicio de sesión de AWS; o
- (2) Inicie sesión en su cuenta de AWS y haga clic en Mi cuenta/Organización o haga clic en Facturación consolidada para ver la invitación.

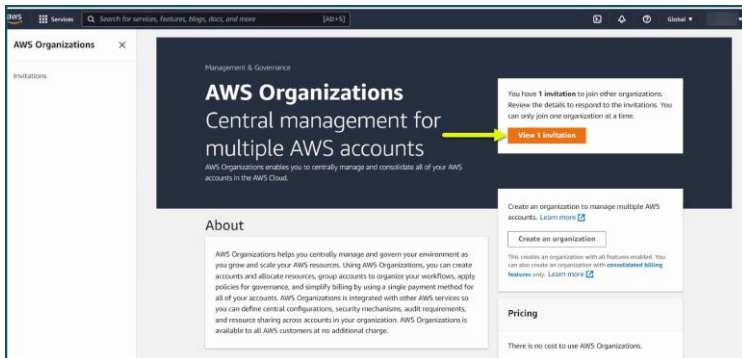
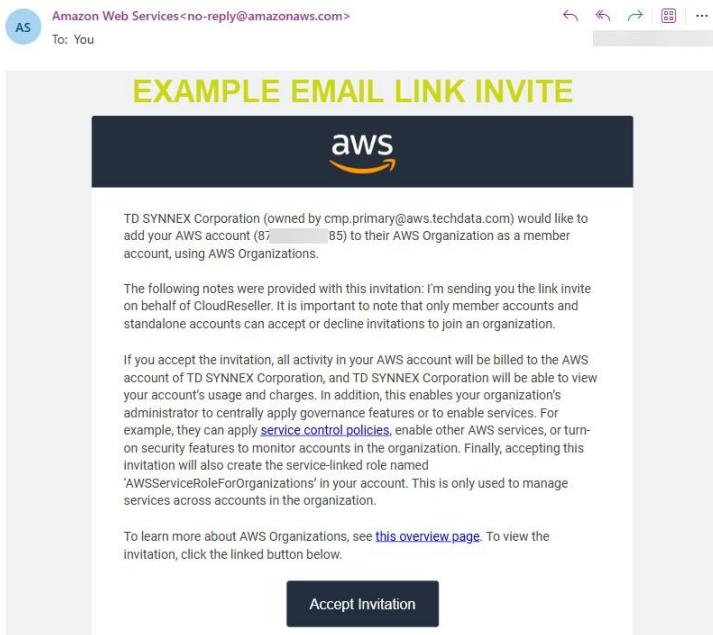
Tutorial en video: Cómo aceptar una invitación de enlace para unirse a una organización de AWS (<https://youtu.be/cjMx0DcxjQE>)

Para su información, el correo electrónico real no es necesario, ya que la invitación real se almacena dentro de la propia cuenta de AWS durante 2 semanas.

***Si el propietario de la cuenta experimenta algún problema al aceptar la invitación de enlace para unirse a la organización, lea: Solución de problemas de invitaciones de enlace de AWS a una organización de TDS** (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357693-troubleshooting-aws-link-invitations-to-a-aws-organization>)

Haga clic en la imagen para expandir. A continuación se muestra un ejemplo de la invitación de enlace de AWS:

Your AWS account has been invited to join an AWS organization



Cuando las cuentas de AWS se unen a la organización de TD SYNEX (o cuenta de administración), los datos de facturación a nivel de la cuenta vinculada no coincidirán con la consola de AWS. Por lo tanto, la consola de facturación nativa de AWS puede

Parte 4: Crear el grupo de plan de soporte "Support Plan Group"

Para todas las cuentas de AWS, deberá configurar el Grupo de Plan de Soporte como **"Passthrough"** para Soporte Básico y de Desarrollador, o como **"Business Support"** para cuentas con Soporte Empresarial de AWS.

Tenga en cuenta: Aparecerán márgenes negativos en los informes de facturación si se omite este paso. Por favor, lea: [Crear un grupo de plan de soporte](https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion)

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion>). (Se incluye un tutorial en video al [final del artículo](#)

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357715-support-plan-charges-and-discounts#:~:text=Create%20Support%20Plan,in%20StreamOne%20Ion>).

Definiciones:

Usuario raíz: Cuando crea por primera vez una cuenta de Amazon Web Services (AWS), comienza con una única identidad de inicio de sesión que tiene acceso completo a todos los servicios y recursos de AWS en la cuenta. Esta identidad se denomina **Usuario raíz de la cuenta de AWS** (https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_root-user.html#:~:text=Document%20history,-AWS%20account%20root%20user,-PDF) y se accede a ella iniciando sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña utilizadas para crear la cuenta. Cuando crea una cuenta nueva, se le exige configurar un método de pago. Normalmente, es una tarjeta de crédito.

Cuenta independiente: Una cuenta independiente de AWS significa una única cuenta de AWS que no está adjunta (vinculada) como cuenta miembro bajo una Cuenta de administración.

Cuenta miembro: Una cuenta estándar de AWS que forma parte de la organización. Las cuentas miembro no son las cuentas de administración, pero forman parte de la estructura consolidada. **Importante:** Una cuenta miembro debe abandonar la organización actual para poder unirse a la organización TDS. Abra un ticket de soporte si necesita ayuda antes de eliminar su cuenta de la organización actual.

Cuenta de administración: También conocida como **cuenta principal de pago (MPA)**, aquí se configuran y controlan las funciones de AWS Organizations para la facturación consolidada. La cuenta de administración contiene el método de pago para todas las cuentas miembro (o vinculadas). El equipo de operaciones de StreamOne Ion envía solicitudes de vinculación a través de la función de AWS Organizations dentro de nuestra cuenta de administración mediante el número de cuenta de AWS de 12 dígitos. AWS envía un correo electrónico de alerta al propietario de la cuenta raíz. AWS Organizations es un servicio de administración de cuentas que permite la consolidación de varias cuentas de AWS en una organización para fines de administración centralizada. **¡Importante! No podemos vincular cuentas de administración en StreamOne Ion sin un CTA (Consentimiento para Asignar).** Comuníquese con su representante de ventas de la nube para obtener más información sobre los CTA.

La siguiente tabla representa una lista de actividades entre la plataforma en la nube y la consola de AWS:

Actividad	Parte responsable	Trabajo completado en...
Agregar número de cuenta de AWS	Revendedor o cliente (si se aprovisiona el portal del cliente)	Plataforma
Configurar ARN de rol (acceso de solo lectura)	Propietario de la cuenta de AWS	Consola de AWS
Agregar el rol de ARN al perfil de la cuenta en la plataforma	Revendedor o Cliente (si el Portal del Cliente está aprovisionado)	Plataforma
Enviar una solicitud de vinculación.	TD SYNEX , Equipo de Operaciones en la Nube	Consola de AWS
Aceptar la solicitud de vinculación.	Propietario de la cuenta de AWS	Consola de AWS
Configurar la configuración de soporte *Si corresponde, notificar al equipo de Operaciones de ION si el Soporte de Nivel Empresarial está habilitado o es necesario para las solicitudes de cuentas nuevas.	Revendedor	Plataforma
Configurar la lista de precios de AWS (https://ses.freshdesk.com/support/solutions/articles/5000075005-how-to-create-a-customer#:~:text=Set%20a%20Cloud.%2D%20%C2%A0%5Bsave%5D) (PVP o precios personalizados)	Revendedor	Plataforma

Curso de capacitación de TDS altamente recomendado: Configuración y administración de su negocio de AWS en StreamOne Ion

(<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002468060-setting-up-and-managing-your-aws-business-on-streamone-ion>) . Esta capacitación le ayudará a comprender cómo StreamOne Ion maneja las complejidades empresariales de AWS, la configuración de su negocio de AWS, la comprensión de los informes y la conciliación de los datos de facturación. (Esta es una capacitación dirigida a socios). (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002468060-setting-up-and-managing-your-aws-business-on-streamone-ion>)

Para enviar una solicitud de soporte, en StreamOne Ion, haga clic en el icono "?" en la barra de menú superior derecha o haga clic en el botón **Soporte** en el menú. Alternativamente, puede hacer clic en **Enviar un ticket** (<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>) en la Base de conocimientos. Complete todos los campos obligatorios o lea **Cómo usar StreamOne Freshdesk para enviar y ver tickets de soporte** (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/articles/44002357755-how-to-submit-and-view-support-tickets>) para obtener más información.

(<https://stream1.freshdesk.com/support/tickets/new>).